

**UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA (FDS)

**PROBLEMAS EMOCIONALES Y DE CONDUCTA**

(Estudio realizado con los estudiantes de quinto grado de primaria de la Escuela José Joaquín  
Palma de la ciudad de Quetzaltenango)

**TESIS DE GRADO**

**MARÍA FERNANDA CUSTODIO MUÑOZ**  
CARNET 20190-11

QUETZALTENANGO, ENERO DE 2018  
CAMPUS DE QUETZALTENANGO

**UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA (FDS)

PROBLEMAS EMOCIONALES Y DE CONDUCTA

(Estudio realizado con los estudiantes de quinto grado de primaria de la Escuela José Joaquín  
Palma de la ciudad de Quetzaltenango)

TESIS DE GRADO

TRABAJO PRESENTADO AL CONSEJO DE LA FACULTAD DE  
HUMANIDADES

POR

**MARÍA FERNANDA CUSTODIO MUÑOZ**

PREVIO A CONFERÍRSELE

EL TÍTULO DE PSICÓLOGA EN EL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADA

QUETZALTENANGO, ENERO DE 2018  
CAMPUS DE QUETZALTENANGO

## **AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**

RECTOR: P. MARCO TULIO MARTINEZ SALAZAR, S. J.

VICERRECTORA ACADÉMICA: DRA. MARTA LUCRECIA MÉNDEZ GONZÁLEZ DE PENEDO

VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN: ING. JOSÉ JUVENTINO GÁLVEZ RUANO

VICERRECTOR DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA: P. JULIO ENRIQUE MOREIRA CHAVARRÍA, S. J.

VICERRECTOR ADMINISTRATIVO: LIC. ARIEL RIVERA IRÍAS

SECRETARIA GENERAL: LIC. FABIOLA DE LA LUZ PADILLA BELTRANENA DE LORENZANA

## **AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES**

DECANO: MGTR. HÉCTOR ANTONIO ESTRELLA LÓPEZ, S. J.

VICEDECANO: DR. JUAN PABLO ESCOBAR GALO

SECRETARIA: MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODOY

**NOMBRE DEL ASESOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN**  
MGTR. ALMA GUICELA LIMA APARICIO DE SANCHEZ

**REVISOR QUE PRACTICÓ LA EVALUACIÓN**  
MGTR. ORLANDO OZIEL PÉREZ GÓMEZ

## **AUTORIDADES DEL CAMPUS DE QUETZALTENANGO**



DIRECTOR DE CAMPUS:	P. MYNOR RODOLFO PINTO SOLIS, S.J.
SUBDIRECTORA ACADÉMICA:	MGTR. NIVIA DEL ROSARIO CALDERÓN
SUBDIRECTORA DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA:	MGTR. MAGALY MARIA SAENZ GUTIERREZ
SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO:	MGTR. ALBERTO AXT RODRÍGUEZ
SUBDIRECTOR DE GESTIÓN GENERAL:	MGTR. CÉSAR RICARDO BARRERA LÓPEZ

Quetzaltenango, 31 de octubre de 2017

Ingeniera  
Nivia Calderón  
Sub directora Académica  
Universidad Rafael Landívar  
Campus de Quetzaltenango  
Su despacho.

Estimada Ingeniera:

Por este medio hago de su conocimiento que he revisado la tesis titulada: **PROBLEMAS EMOCIONALES Y DE CONDUCTA**, estudio realizado con los estudiantes de quinto grado de primaria de la Escuela José Joaquín Palma de la ciudad de Quetzaltenango. Elaborada por la estudiante **MARÍA FERNANDA CUSTODIO MUÑOZ**, quien se identifica con carné número **2019011**, de la carrera de Licenciatura en Psicología (FS), la cual considero cumple con los lineamientos requeridos por la universidad.

Por lo anteriormente expuesto emito dictamen favorable, para que dicho trabajo continúe el trámite administrativo previo a la defensa del mismo.

Sin otro particular me suscribo atentamente,



Mgtr. Alma Guicela Lima de Sánchez  
Asesora  
Colegiado 6,917



Universidad  
Rafael Landívar  
Tradición Jesuita en Guatemala

FACULTAD DE HUMANIDADES  
No. 052339-2018

### Orden de Impresión

De acuerdo a la aprobación de la Evaluación del Trabajo de Graduación en la variante Tesis de Grado de la estudiante MARÍA FERNANDA CUSTODIO MUÑOZ, Carnet 20190-11 en la carrera LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA (FDS), del Campus de Quetzaltenango, que consta en el Acta No. 0564-2018 de fecha 3 de enero de 2018, se autoriza la impresión digital del trabajo titulado:

#### PROBLEMAS EMOCIONALES Y DE CONDUCTA

(Estudio realizado con los estudiantes de quinto grado de primaria de la Escuela José Joaquín Palma de la ciudad de Quetzaltenango)

Previo a conferírsele el título de PSICÓLOGA en el grado académico de LICENCIADA.

Dado en la ciudad de Guatemala de la Asunción, a los 4 días del mes de enero del año 2018.

*Irene Ruiz Godoy*

**MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODOY, SECRETARIA  
HUMANIDADES  
Universidad Rafael Landívar**



## **Agradecimientos**

- A Dios:** Por ser el centro de mi vida, por darme la vida y la oportunidad de poder crecer como persona, mujer, hija, madre, hermana y profesional.
- A mis Padres:** José Luis Custodio Contreras y Chiqui Muñoz Cano por estar siempre apoyándome en todo momento, por sus palabras de ánimo e instándome a salir adelante como persona y profesional. Por estar siempre encaminándome a lo correcto. Gracias por enseñarme valores que me han ayudado a alcanzar una meta. Los quiero muchísimo.
- A mi Hijo:** Pablo André Macal Custodio, por ser mi mayor inspiración para querer ser una mejor persona, madre y profesional, por ser mi mayor bendición. Te amo mucho.
- A mis Hermanos:** Pepe y Yitho por su apoyo en cada momento de mi vida.
- A mis Catedráticos:** Por sus experiencias, enseñanzas y todo el apoyo que me dieron durante mi carrera.
- A mi Asesora:** Mgtr. Guicela Lima, por ser quien me guio en este proceso, por su apoyo, tiempo y cariño que recibí en este tiempo.
- A mi Revisor de Fondo:** Padre Orlando por ser un guía y una persona profesión siempre en compañía de Dios.

**A mis Amigos  
y Compañeros:**

Oscar Herrera por su gran apoyo durante el proceso de tesis por sus regaños y acompañamiento. Vivi, Yury con quienes inicié todo el proceso universitario desde el 2011, A mis amigos de infancia, Vicky, Jhonny, Oscar y a mis demás amigos que siempre estuvieron apoyándome y dando palabras de aliento.

## **Dedicatoria**

- A Dios:** Por ser quien me dio la inteligencia, sabiduría y la oportunidad de poder culminar.
- A mis Padres:** José Luis Custodio y Chiqui Muñoz Cano por su inmenso amor, apoyo, palabras de aliento y ánimo.
- A mi Hijo:** Pablo André Macal Custodio, por ser mi mayor bendición e inspiración.
- A mis Hermanos:** Pepe y Yitho, por siempre apoyarme en todo momento.

## Índice

	<b>Pág.</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Problemas emocionales.....	6
1.1.1. Definición.....	6
1.1.2. Causa de los problemas emocionales.....	7
1.1.3. Las emociones.....	8
1.1.4. Regulación de emoción.....	10
1.1.5. Emociones básicas y sociales.....	12
1.1.6. Reconocimiento y comprensión de las emociones.....	14
1.1.7. Tratamiento para los problemas emocionales.....	15
1.2. Problemas de conducta.....	16
1.2.1. Definición.....	16
1.2.2. Origen de los problemas de conducta.....	17
1.2.3. Modelo piramidal de desarrollo de Lahey y Loeber.....	18
1.2.4. Rasgos temperamentales.....	19
1.2.5. Problemas de conducta.....	20
1.2.6. Círculo mágico para los problemas de conducta.....	21
1.2.7. Tratamiento para los problemas de conducta.....	21
<b>II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>26</b>
2.1. Objetivos.....	27
2.1.1. Objetivo general.....	27
2.1.2. Objetivo específicos.....	27
2.2. Variables.....	27
2.3. Definición de variables.....	27
2.3.1. Definición conceptual de las variables.....	27
2.3.2. Definición operacional de las variables.....	28
2.4. Alcances y límites.....	28
2.5. Aporte.....	28

<b>III.</b>	<b>MÉTODO.....</b>	<b>29</b>
3.1.	Sujetos.....	29
3.2.	Instrumento.....	29
3.3.	Procedimiento.....	29
3.4.	Tipo de investigación, diseño y metodología estadística.....	30
<b>IV.</b>	<b>PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS.....</b>	<b>32</b>
<b>V.</b>	<b>DISCUSIÓN.....</b>	<b>38</b>
<b>VI.</b>	<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>42</b>
<b>VII.</b>	<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>43</b>
<b>VIII.</b>	<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>44</b>
	<b>ANEXOS.....</b>	<b>47</b>

## **Resumen**

Los problemas emocionales y de conducta se atribuyen a que el niño regula las emociones incorrectamente, al no controlar las alteraciones en las circunstancias que sean estresantes y que intervienen en el comportamiento, ocasiona acciones inapropiadas que para los menores son correctas, si no tienen ayuda de los padres o tutores para entender cómo dominar las emociones, por lo que implica cuestionar ¿Cuáles son los problemas emocionales y de conducta de los niños?. El objetivo de esta investigación es identificar los problemas emocionales y de conducta que los niños presentan.

El estudio es de tipo cuantitativo, de diseño descriptivo, se trabajó con un grupo de 41 de niños y niñas de quinto grado de primaria de la Escuela José Joaquín Palma de la ciudad de Quetzaltenango. Se utilizó una prueba psicométrica llamada SPECI de los autores: M. Garaigordobil y C. Maganto, el cual mide los problemas interiorizados: depresión, ansiedad, ansiedad social, obsesión-compulsión y sintomatología postraumática, así mismo los problemas exteriorizados: hiperactividad, problemas de atención, agresividad, conducta desafiante, problemas de control de ira y conducta antisocial.

Se concluye que los problemas emocionales y de conducta en niños, son ocasionados por el ambiente en el que se desenvuelven, así como la dificultad para regular las emociones, ya que si no las logran controlar, lo exteriorizan a través de una conducta inadecuada, se recomienda que los niños crezcan en un ambiente sano emocionalmente, dándoles apoyo y herramientas para que puedan regular sus emociones correctamente.

**Palabras clave:** Problemas emocionales, problemas de conducta, regulación.

## INTRODUCCIÓN

Cabe indicar que cada vez son más los niños en las escuelas con problemas de conducta, ya que reaccionan con agresiones hacia los compañeros, no prestan atención en las clases, presentan déficit de disciplina y de respeto a las personas con autoridad. Pocas veces los maestros le proporcionan atención a los problemas emocionales que inquietan a los niños ya que presentan poca regulación emocional, rigidez, aislamiento, búsqueda de sensaciones o los conflictos de apego, así mismo para comprender el mal comportamiento de los niños, es importante entender y percibir el ambiente en el que el niño se desarrolla, sobre las emociones, la manera de pensar, pero la escuela especula que no es deber de ellos, que es solamente de los padres, sin embargo, lo que le sucede a los menores debe de interesarle a los maestros, ya que, si el niño no se ha desarrollado en un ambiente sano y constructivo, el desenvolvimiento y rendimiento no será igual al de los compañeros. Cabe mencionar que pueden tener alguna alteración neurológica y se debe buscar el apoyo adecuado para el niño que padezca de estos problemas.

Guatemala está siendo cada vez más afectada debido a los grupos delictivos como maras, pandillas, delincuentes y en estos grupos cada vez es mayor el número de los individuos que se integran debido a las dificultades emocionales, sociales, en especial el contexto familiar inadecuado para desarrollarse normalmente, y es debido a la carencia de atención, afecto y descuidos por parte de sus padres o encargados, los niños adquieren conductas inapropiadas que pueden ser perjudiciales en el futuro y afectar no solo a ellos mismos, también a la comunidad donde se puede ocasionar un elemento de riesgo y vulnerabilidad por lo que se ven más interesados para ingresar a esos grupos delictivos.

La investigación incluye ampliar conocimientos sobre los aspectos de las emociones y la calidad que radica en enseñar a los niños a poder regularlas adecuadamente, ¿Cuáles son las emociones básicas?, ¿Cuáles son las emociones sociales?, el entender las emociones y reconocerlas, y ¿Cómo poder apoyar a los niños que están atravesando problemas emocionales? Y así poder brindar la ayuda correspondiente, ya que estos problemas influyen en la conducta y desarrollo normal que determinara su futuro.

Se incluirán los siguientes temas en vínculo a los problemas de conducta: ¿Qué son?, ¿Cómo se originan durante su desarrollo?, ¿Cuáles son los problemas de conducta?, será primordial indagar los diferentes tipos de temperamento y tratamiento para poder regularlos.

El interés de este estudio es poder identificar los problemas emocionales y de conducta que los niños de quinto grado de primaria presentan en la Escuela José Joaquín Palma de la ciudad de Quetzaltenango. Ya que se podrá tener mayor información sobre los problemas que los niños de 10 a 12 años presentan y las áreas de vulnerabilidad.

A continuación, se establecen algunos criterios de varios autores sobre la temática a tratar:

Ayestas (2007) en la tesis titulada *Expresión de emociones en niños víctimas de violencia intrafamiliar*, tuvo como objetivo describir cómo expresan sus emociones niños entre los 08 y 12 años de edad. Los sujetos que participaron en el estudio fueron 48 niños víctimas de violencia intrafamiliar de ambos sexos, alumnos de tercero hasta quinto grado primaria de una escuela pública ubicada en la Ciudad de Guatemala. Para seleccionar a los sujetos se utilizó una lista de cotejo la cual fue llenada por superiores de la escuela y con la cual se identificó quienes eran las víctimas de este abuso. El estudio se realizó a través de dos diseños, uno cuantitativo y otro cualitativo. En el primero se utilizó los cuestionarios dirigidos a maestros y niños. Dichas pruebas se aplicaron dentro de las instalaciones de la escuela a la población que había sido preseleccionada a través de listas de cotejo. Después de tabular los cuestionarios, se realizó un análisis estadístico (a través de porcentajes) de los resultados. Para el segundo diseño se escogieron ocho casos representativos de la población total y se realizó una entrevista semiestructurada que se contenía 27 preguntas abiertas que se concentraban en conocer como estos niños expresaban sus emociones en diferentes situaciones. Cada caso se describió y analizó para posteriormente elaborar los esquemas. Por lo que se concluye que es importante que los niños aprendan a conocer y expresar las emociones, por ello se recomienda estimularlo ya que de esa manera se evitará que los menores repitan el ciclo de violencia.

Quesada (2007) en la tesis titulada *La relación entre los problemas emocionales y sociales de un niño de 9 años y su rendimiento académico*, cuyo objetivo fue establecer la relación entre los problemas emocionales y sociales de un niño de 9 años con su rendimiento escolar. El

diseño de investigación es cuasi experimental, se tuvo una muestra de un niño de 9 años de edad, que vive en el barrio de Concepción Las Lomas, en la ciudad de Guatemala zona 16, alumno del Programa Comunitario Futuro Vivo. Se utilizó pruebas proyectivos (test de la figura humana, y test de la familia), se llega a la conclusión que los rasgos de depresión son producto del maltrato, una disciplina dura, la negligencia y una pobre autoimagen, esto ha provocado un comportamiento rebelde y en ocasiones conductas agresivas, lo cual también le produce fracasos en sus relaciones interpersonales, se recomienda que se debe orientar a la madre sobre métodos de disciplina asertiva para evitar la violencia intrafamiliar y el maltrato, tanto psicológico como físico.

Betancourt y Andrade (2011) en el artículo titulado Control parental y problemas emocionales y de conducta en adolescentes, que se visualiza en la página de internet Revista colombiana de psicología, vol. 20, núm. 1, enero-junio. El diseño de investigación que se realizó es descriptivo, en el que se mencionan que los problemas con mayor frecuencia: el nerviosismo, la desobediencia, la inquietud, déficit de atención, la irritabilidad, la conducta dependiente y la explosividad. Ellos indican que, en estudios realizados, existe una relación negativa entre control conductual y problemas emocionales, siendo los más diagnosticados la ansiedad, y la depresión.

Las indagaciones sobre controles parentales son bastante escasas, pero que las pocas que hay, destacan los aspectos de apoyo en el control parental. Se llevó a cabo un estudio con 587 estudiantes de ambos sexos con la edad promedio de 13 años. Los resultados entre hombres y mujeres determinaron que los problemas emocionales y de conducta son: consumo de alcohol y tabaco, depresión, conductas desafiantes, problemas externalizados, lesiones auto infligidas y problemas somáticos, mencionaron que no hay diferencia entre género.

@padre hijos (2016) en el artículo titulado 7 emociones que dañan a los niños que se localiza en la página de internet titulado Padres e hijos. El diseño de investigación es descriptivo, menciona que los infantes no pueden controlar las emociones, pero que como padres se debe de instruir a cómo controlarlas y sobre todo conocerlas, hace mención de 7 emociones que los niños expresaron; a continuación; por ejemplo, ansiedad, culpa, berrinches, estrés, miedo

extremo, ira y tristeza. Las reacciones son diversas y acorde a lo que el niño se relaciona, si se reacciona con agresividad y el niño sintiera una de esas emociones actuara con agresividad, se hizo mención de no involucrar a los niños en ambientes tensos o estresantes, ya que eso es lo que ellos absorberán y transmitirán. Por lo que, se recomendaría beneficiarse de un ambiente sano, con cariños, comprensión en cualquier contexto en el que el niño se relacione.

Muñoz (2016) en el artículo titulado Problemáticas diarias afectan la salud mental, que aparece en la página de internet titulado Prensa Libre, del mes de febrero, El diseño de investigación es descriptivo, él comentó que según Maritza Ochoa, presidenta del Colegio de Psicólogos de Guatemala, indicó que los trastornos de depresión, ansiedad, estrés y desequilibrio emocional son el producto de los problemas socioeconómicos, así como por ejemplo: desempleo, inseguridad, presiones laborales, falta de oportunidades, que han elevado las cifras entre 2010 a 2015, y que inclusive han llegado a afectar a niños y adolescentes según Encuesta Nacional de Salud mental, que elaboro la Universidad de San Carlos en el 2010.

Ulate (2011) en la tesis titulada Relación entre los problemas de conducta y emocionales que presentan los niños y niñas de preescolar respecto a la resolución de conflictos en el ambiente áulico, desde la óptica de la familia y los docentes del circuito escolar 02 de la dirección regional de occidente, el diseño de investigación es descriptivo, cuyo objetivo fue evidenciar la forma como los estudiantes de preescolar con problemas emocionales y de conducta, resuelven las diferencias en el aula, se contó con una muestra de 30 niños de ambos sexos, la edad promedio de los niños y niñas fue de 5 año del Jardín de Niños Federico Salas en San Juan de San Ramón, Costa Rica. Los materiales que se utilizaron fueron: instrumento confeccionado para docentes y guía de preguntas generadoras para el grupo focal, se llegó a la conclusión que el 63% de los alumnos vivieron algún acontecimiento estresante, se recomendó que los padres de familia establecieran límites a sus hijos, y se comprometieran a brindarles más atención y afecto.

Mayen (2012) en la tesis titulada Grupos pares y su relación con los problemas de conducta en el aula, el diseño de investigación es descriptivo, indica que dentro de los objetivos se encuentra establecer las repercusiones que poseen los grupos pares en relación a la conducta

de los estudiantes en el aula, se contó con una muestra de 144 estudiantes y 36 docentes que abarcó a los estudiantes de primero básico del nivel medio, de los establecimientos educativos privados del Sector 090110 del municipio y departamento de Quetzaltenango, entre las edades de 11 a 17 años. Se elaboró el instrumento que se consistió en una encuesta de opinión. Se obtiene la conclusión que entre las conductas disruptivas más frecuentes en los grupos pares y en relación a la incidencia están: No presentar tareas, escaparse de clases, no prestar atención en clase, dañar propiedad o materiales, intimidación o abusos, malas expresiones, falta de interés, violencia extrema y faltas de respeto. Que los docentes se mantengan en comunicación con los padres de familia para tener un control de las amistades en los grupos pares que forman los hijos.

Merinio (2014) en el artículo titulado Niños con problemas de conducta en el colegio, que se encuentra en la página de internet Revista Bekia y Padres, del mes de abril, menciona que es normal que los niños no adopten la conducta que los adultos desean, pero hay casos donde esas conductas no son normales ya que son muy seguidas, se dan debido a que el niño solicita atención de los padres y al no recibirla de una buena manera, la buscan por medio de una mala conducta, menciona que el tener hermanos, es una de las poderosas razones por lo que los menores buscan una mayor atención de los padres, se recomienda que para mejorar esas conductas, se debe de hacer antes que nada correcciones de los climas, estos deben de ser libres de gritos, peleas y sin insultos, también se recomienda que los padres y los docentes deben de estar en conjunto para el bienestar del niño.

Arias (2016) en el artículo titulado Problemas de conducta de los niños en la escuela: causas y acciones, que se localiza en la página de internet La Prensa, del mes de abril, expone problemas de conductas, por ejemplo la indisciplina, el desafío a la autoridad y el acoso, y se menciona que estos se presentan en más de un estudiante, cuya causa es que no pueden controlar las emociones, ya que los seres humanos tiene los elementos necesarios para ayudar a controlar las emociones y la principal es la familia, menciona Sarah Sasso (psicóloga clínica entrevistada) que las emociones se aprenden a manejar según vamos creciendo, con límites, el apoyo y comprensión de los padres, menciona consejos para que los padres puedan ayudar a los hijos a cambiar las malas conductas, por ejemplo el involucrarse en la vida de los

hijos, como en lo académico, social, y en la disciplina. Ya que al notar los cambios y reacciones de sus hijos le pueden ayudarle a controlar sus emociones.

De León (2016) en el artículo titulado Conductas agresivas que se encuentra en una página de internet titulado, Mis hijos y yo, en el que se indica que 1 de cada 3 niños muerden a las personas que lo acompañan, en el instante que se está frustrado, y de 10 niños tienen problemas de conducta en edad infantil, existen varias causas del porqué lo hacen, puede ser por tener lenguaje limitado que buscan como expresar el enojo o frustración, y lo hacen con mordidas, agresiones, también suele darse por problemas en el hogar, o por no tener autoridad de una persona, ya que los padres se contradicen en cada situación que se les presente. De León menciona qué es lo correcto por hacer en esos casos, por ejemplo, no etiquetarlos y menos delante de los demás, no pegarles, cuidar alimentación, decidir que conducta y como cambiarlas de una forma favorable para todos en el hogar.

## **1.1 Problemas emocionales**

### **1.1.1 Definición**

Lozano, García, Pedrosa y Llanos (2011) definen los problemas emocionales de niños y adolescentes que sufren internamente: ansiedad, depresión, aislamiento social, dificultades físicas o somáticos como dificultades internalizadas, que se manifiestan en el instante que regulan o controlan las emociones de forma errónea o inapropiada. Mencionan que antes del siglo pasado se negaba la presencia de estos diagnósticos en niños, desde que se estudia y diagnostica la depresión infantil, se le permite a psicólogos clínicos y pedagogos poder buscar soluciones para la prevención y tratamiento.

Aguilar (2016) define que es una condición en la cual se exhiben ciertas características que afectan en el rendimiento escolar del niño, por ejemplo: le perjudica en el aprendizaje tanto como sensoriales, intelectuales o de salud, también le puede afectar en problemas interpersonales, tanto en la escuela, como con los familiares, incluso se mencionó que puede afectar en el estado anímico como en la ansiedad, depresión, y que existe el riesgo de afectar la autoestima

### **1.1.2 Causas de los problemas emocionales**

Mora (2012) se encausa en el desarrollo cerebral del niño, que describe como una esponja que absorbe cada estímulo e información que esté en su entorno y todo esto lo va transformando en el cerebro, así pues, las neuronas (dendritas) en donde se da la creación de la sinapsis, desde luego que en el ambiente familiar, donde está en crecimiento y en pleno desarrollo, el niño de igual modo en la sociedad, donde existe el estrés, la presión y la tensión constante y va creando una sensación de agobio mental inconsciente en los padres y el niño absorbe todo ese estímulo.

Mora hace mención sobre el ambiente familiar principalmente al abarcar las emociones que estén en el contexto, en el cual el niño tendrá relación en encender o apagar las emociones y todos los mecanismos que tiende a desarrollar. A esto le llaman “apagón emocional” y se da en el instante que el niño manifiesta problemas más graves, y en algunos momentos los exteriorizan con las conductas inapropiadas, manifestando esas conductas en el instante de aprender o memorizar, por lo que, un buen progreso dependerá del ambiente familiar en el que el menor se desarrolle.

El autor antes mencionado indica que en un hogar donde el estrés se maneja con excesiva frecuencia puede provocar que nazca un niño con estrés, y que este no se exprese con ninguna normalidad cognitiva especial, hiperactividad y asimismo signos depresivos clásicos. Simplemente esa atención se dispersa, o le genere carencia de interés por aprender. Ciertamente el estrés es una actividad y conducta fisiológica en las distintas clases de vida durante hace un sinnúmero de años, pero actualmente, los individuos actuales han dado lugar o poco interés en ello, que se han vuelto patológicos, con esto se quiere indicar que han generado la falta de sueño profundo han llegado a subestimar su descanso por lo que es preocupante no alcanzar la consolidación de todo lo sucedido en el transcurso del día.

Lantieri y Nambiar (2012) mencionan sobre el estrés actual en el que se manejan los adultos, por ello los niños no se salvan de la coacción de la sociedad y que ha elevado la presión a lo que están sometidos. Comentan que National Poll on Children’s Health realizó una encuesta con 875 niños con edades entendidas entre nueve y trece años para conocer los factores

desencadenantes de estrés y las tres fuentes más mencionadas fueron: Notas de la escuela y las tareas (36%), familia (32%), amigos, compañeros, chismes y burlas (21%).

Y en la manera para minimizar este estrés mencionaron actividad física, escuchar música, ver televisión o jugar video juegos, pero ninguno menciona una relación introspección, ni manera de tranquilizarse a sí mismo.

### **1.1.3 Las emociones**

Mora (2012) define la emoción como “el motor que todos llevan dentro”, las emociones se encuentran en el sistema límbico y es la encargada de empujar a vivir o a querer estar vivos y relacionarse con el mundo y con nosotros mismos, ayudan a distinguir los estímulos importantes, estos pueden ser: placer o dolor, recompensa o castigo, también son reacciones inconscientes que nos indica en el instante que se debe de correr o atacar cuando se siente la inseguridad o en peligro, también se puede mencionar el momento que deseamos saciar el hambre. La naturaleza es realmente increíble, ha planificado la supervivencia biológica.

En el diccionario de Neurociencias de Mora y Sanguinetti (2004) la define como “un efecto conductual y subjetiva causada por una información resultante del mundo interno (memoria) o externo del individuo. Se conduce de fenómenos neurovegetativos. El sistema límbico es parte importante del cerebro que se relaciona con la ejecución de las conductas emocionales.” (Página 14).

Las emociones van acompañadas de fenómenos vegetativos, las funciones son producir una cadena de cambios en los órganos y sistemas del cuerpo, ya que se adapta a la nueva situación, de la misma forma que la conducta. Dicho todo esto, las emociones del ser humano se hacen conscientes, por otro lado, el hombre se diferencia de los demás seres vivos y gracias a otra parte del cerebro que es donde se alojan los mecanismos que producen la conciencia en esa sensación en el cual se estipulan las reacciones emocionales que son los sentimientos. Se podría pensar que las emociones y los sentimientos tienen poco que ver, pero no lo es, ya que el sentimiento al enganchar mecanismos de la conciencia hace consciente todo lo que ocurre y por lo que crea una mayor flexibilidad a la conducta ante situaciones, lo que a continuación se explica:

- Siete pilares básicos de las emociones: Las emociones que tienen diversas funciones en y distintas maneras de manifestarse en cada ocasión al que se enfrenta a lo largo del desarrollo del niño, aparte de las que se acaban de marcar, se pueden resumir en la tabla que continuación se presenta:

Tabla Núm. 1  
Los siete pilares básicos de las emociones

No.	Pilares	Ejemplos:
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Defender de estímulos nocivos.</li> <li>• Aproximar a estímulos placenteros.</li> <li>• Motivadoras.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enemigos.</li> <li>• Agua, comida, juego.</li> </ul>
2	Escoger la respuesta más adecuada y útil ante estímulos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enemigos, alimentos.</li> </ul>
3	Alertar, como un todo ante un estímulo. Tal reacción contiene la activación de varios sistemas y aparatos del organismo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistemas cerebrales.</li> <li>• Endocrinos.</li> <li>• Metabólicos.</li> <li>• Respiratorio.</li> <li>• Circulatorio.</li> </ul>
4	Curiosidad e interés y de esa manera van logrando seguridad para la supervivencia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nuevos alimentos.</li> <li>• Enemigos.</li> <li>• Aprendizaje y memoria.</li> </ul>
5	Una efectiva comunicación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Familiar.</li> <li>• Amistad.</li> </ul>
6	Manera efectiva de almacenar memorias.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Episodios emocionales (de castigo o placentero).</li> </ul>
7	Proceso de razonamiento.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Decisiones conscientes.</li> </ul>

Fuente: elaboración propia, en base al libro: La inteligencia emocional en la infancia y adolescencia. Mora, *et al.* (2012)

Toledo *et al.* (2010) mencionan que las emociones son mucho más complejas de lo que se puede imaginar ya que la mayoría de personas tienden a relacionar los sentimientos y las emociones, pero así, como una nariz pertenece a la cara, es como los sentimientos solo son una porción de las emociones, ya que los sentimientos es lo que se puede sentir por ejemplo:

enojo, alegría o tristeza, así mismo puede ser de forma biológica y los sentimientos son los que preparan a la mente para una adaptación para las situaciones a las que se enfrentará día con día.

A continuación, se mencionan cuatro unidades de las emociones que son de suma importancia, para poder dar a conocer cada aspecto diferente y así comprender con mayor facilidad, sobre los sentimientos y las diferencias que tienen:

- Sentimientos: experiencia subjetiva, conciencia fenológica y cognición.
- Estimulación corporal: activación fisiológica, elaboración corporal para la labor y respuestas motoras.
- Sentido de intención: estado motivacional encaminado a metas y aspecto funcional.
- Social-expresivo: comunicación social, expresión facial y expresión vocal.

Toledo *et al.* (2014) explican que estos componentes sostienen un suceso vital que es significativo sobre la emoción que se siente en cada situación, al ser fenómenos de corta duración que están vinculados con la estimulación, expresión, intención y sentimientos, los que colaboran para el afrontamiento diario a nuevas experiencias y condiciones significativas en la vida.

#### **1.1.4 Regulación de emoción**

Mestre y Guil (2012) mencionan que varios de los problemas que se hallan hoy en día son relacionados a la ausencia de regulación de emociones, que es la habilidad para controlar las emociones de manera apropiada, o para autogenerarse y experimentar de manera voluntaria y consciente las emociones positivas ya sean alegría, buen humor, amor, cariño.

Se debe de tener la conciencia para relacionar la emoción, cognición y comportamiento. Sugieren a las personas regular sus emociones ya que por no hacerlo no consiguen llegar a sus metas. Por ellos podemos mencionar que autorregulación se refiere principalmente a un conjunto de respuestas que funcionan como opción u otro grupo de respuestas que logran ser estimados como insatisfactorios durante una situación,

Una regulación emocional es observada y apreciada como satisfactoria cuando las acciones efectuadas ante un suceso al acercarse a los modelos que considera la persona, ahora es conocido como RdE (regulación de emociones) el cual es un enfoque instrumental, la idea principal es atender las metas y no sentirse bien. Ya que los individuos no buscan cambiar su estado emocional, sino alcanzar a las metas que se han trazado. El RdE también sirve para poder iniciar con la adaptación ya sea personal o social.

Mestre y Guil Indican que los investigadores motivan a las personas a experimentar diferentes emociones en distintos contextos que puede conocer y controlar cada una de las distintas emociones, Mestre y Guil (2012) definen la regulación de las emociones. como “el conjunto de procesos (cognitivos y conductuales) por el cual el sujeto influye en las emociones que tiene, cuando las tiene, y en como experimenta y expresa esas emociones” (Pág.22). Así que respondiendo a la pregunta ¿Por qué regular las emociones? la respuesta es que para los individuos es significativo poder regular las emociones para poder mejorar en la medida de lo posible, y de esta manera perfeccionar su adaptación tanto personal como social.

Los autores anteriores indican que se debe de identificar el objetivo del transcurso regulatorio asimismo el estado conclusivo que el individuo desea y si ha tomado conciencia de las actividades que está por realizar ya que dicho proceso es de una forma automática que es como se suele hacer también se tiene que dejar claro que ambos contextos (social e intrapersonal) son importantes en el desarrollo adaptativo de las personas, que varía su importancia por género, cultura e historia, ya que se ha manifestado que varios varones utilizan más la RdE en la intrapersonal y que varias mujeres en viceversa, esto claro que no quiere dar a entender que esos varones sean más efectivos, sino la cuestión es que las motivaciones difieren sin que se presuman un valor moral.

Mencionan un proceso para regular las emociones con las que se relaciona diariamente, en primer lugar, surgen las emociones en el instante cuando la situación se hace presente, y ahí miran los objetivos y las metas que pueden mantenerse por un momento largo, por ejemplo el mantenerse vivo, o logran ser transitorias, por ejemplo ver ganar el equipo favorito, luego se discurre que la emoción se siente y pasa por un cierto cambio que afecta la totalidad de mente-

cuerpo por lo consiguiente se experimenta una transformación en el comportamiento y en la fisiología del sistema nervioso central y periférico. Y por último, los cambios que se presentan en los sistemas fisiológicos asociados a las emociones así también la mente y la conducta, raramente son obligatorios. Esto explica que las emociones presentan una cualidad para poder interrumpir las acciones y cambiar la conciencia de la situación que genera.

Cantón, Cortés y Cantón (2014) mencionan que la autorregulación emocional es el proceso intrínseco y extrínseco comprometido a monitorizar, evaluar y modificar las reacciones emocionales, principalmente la intensidad y temporalidad y así el individuo pueda lograr los objetivos ya que las personas están exhibidas continuamente a una extensa diversidad de estímulos potencialmente excitantes. Las reacciones emocionales inapropiadas, extremas o que estén sin supervisión a dichos estímulos podrían impedir una integración funcional en la sociedad; por lo que, los individuos deben convenir de una u otra forma la regulación de las emociones durante casi todo el tiempo. Esto quiere decir tomar la intervención de las etapas emocionales y expresar de forma conductual las emociones con la finalidad de mejorar la situación en la que se encuentre.

“Un niño bien regulado es competente de responder a las demandas con respuestas socialmente aceptables y lo suficientemente flexibles como para permitir la espontaneidad y la inhibición del comportamiento en el momento apropiado” Cantón, Cortés y Cantón (Pág. 117). Ya que si un niño crece sin poder regular las emociones se caracterizará por una escasa empatía, reactividad emocional excesiva y/o déficit emocional y contextos inapropiados de expresiones emocionales.

### **1.1.5 Emociones básicas y sociales**

Mestre y Guil (2012) indican que las emociones se dividen en básicas y sociales, y que las personas deben de examinar una solución de adaptación hacia ellos mismos, y para su entorno social. Se pueden dividir de la siguiente forma.

Tabla Núm. 2  
Emociones básicas y sociales

Emociones básicas (Percepción y expresión) Innata		Emociones sociales (Culturales y aprendidas) Faceta más poliédrica	
<p>Miedo</p> 	<p>Susto, terror, amenaza, pesadilla. Inseguridad, anticipación de una amenaza o peligro. Respuesta ante un estímulo de riesgo.</p>	<p>Culpa</p>	<p>Surge cuando el yo nota que ha ejecutado, algo que esta incorrecto.</p>
<p>Ansiedad</p> 	<p>Respuesta condicionada. Expectativa de anticiparnos a efectos negativos.</p>	<p>Vergüenza</p>	<p>Timidez, apocamiento, sonrojo, indecisión, sufrimiento. Tipos de situaciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Exposición al juicio de otros. falta leve.</li> <li>2. Exposición y se ha cometido una falta más seria.</li> <li>3. Exposición y una falta seria y de carácter mora.</li> </ol>
<p>Ira</p> 	<p>(enojo, furia, cólera, resentimiento) Prepara al cuerpo para confrontar un ambiente de humillación o desprecio.</p>	<p>Orgullo</p>	<p>Valoración efectiva de una propia acción. Se aprecian nuestros méritos. Lo sucedido refuerza la identidad propia y que se crean de un superior estatus y sentirse especiales.</p>
<p>Tristeza</p> 	<p>Síntoma de depresión. Pena, soledad, pesimista, desesperación, melancolía, agonía.</p>	<p>Envidia</p>	<p>Surge de la comparación social. Anhelar lo que el otro tiene. Alma abrumada por el pensamiento que merece más del mundo. Estado mental en el cual</p>

			existe desdicha.
<p>Alegría</p> 	<p>Euforia, diversión, sensación de bienestar, risas, júbilo, gozo, optimismo.</p> <p>Se origina la aceleración del arousal.</p> <p>Desarrollo del amor y cariño.</p> <p>Vinculo de transmisión hacia los estados afectivos.</p>	<p>Celos</p>	<p>Puede darse entre amigos, compañeros, familiares.</p> <p>Perder o creer amenazas por perder algo o el afecto de alguien.</p>

Fuente: elaboración propia, en base al libro: La regulación de las emociones. Una vía de adaptación personal y social. Mestre y Guil (2012)

### 1.1.6 Reconocimiento y comprensión de las emociones

Cantón, Cortés y Cantón (2014) indican que el conocimiento emocional es la habilidad para poder percibir la emoción manifestada en señales faciales, contextos sociales y conductuales.

El poder comprender se trata también de entender su conducta expresiva.

- Reconocimiento de expresiones faciales

Los autores antes mencionados indican que para poder obtener la información del estado emocional se debe de fijar en la postura, gestos, voz y como se interactúan estas entre sí, aunque las investigaciones se han enfocado más en la expresión facial. Han comprobado que desde los tres meses de edad se proporciona atención a las expresiones del rostro y reaccionan de manera adecuada a las manifestaciones emocionales, de forma gradual van discriminando las expresiones faciales, como, por ejemplo: enfado, alegría o tristeza de la madre. Entre los ocho meses de edad él bebe puede mostrar visiblemente su habilidad para interactuar expresiones emocionales. En la etapa escolar los infantes se fijan más en las manifestaciones negativas que en las neutras y fijan su atención en las expresiones faciales. En la etapa de la pre adolescencia se fijan con mayor interés a las expresiones faciales en general, por ejemplo: boca, nariz, y aún más en la parte de los ojos.

El reconocimiento no es específicamente se trata de estadios específicos, sino que se da de manera gradual, se manifiesta primero el reconocimiento en la emoción de la felicidad luego pasa a la tristeza, seguidamente a la cólera y después a la sorpresa o miedo. A la edad de seis años el reconocimiento se encuentra plenamente desarrollado. Por lo que es importante enseñar a los menores el poder regularlas.

- **Comprensión de las emociones:**

Los niños a los dieciocho a veinticuatro meses empiezan a etiquetar y hablar sobre las emociones básicas, siendo estas: miedo, alegría, tristeza y enojo. A esta edad empiezan a interesarse por las causas y emociones de los demás, es entonces donde los padres les explican sobre cada una, es ahí que la comprensión emocional del niño empieza a desarrollarse. De los dos a los cuatro años es donde los niños aumentan el vocabulario emocional y empiezan a nombrar las emociones simples y así también hablan de ellas, hacen una conexión entre emociones y situaciones o sucesos. A las emociones autoconscientes las empiezan a identificar siendo estas: culpa, turbación, vergüenza, orgullo.

A la edad de cuatro a cinco años mejora su capacidad para hablar de las emociones y su comprensión emocional.

### **1.1.7 Tratamiento para los problemas emocionales**

Cantón, Cortes y Cantón (2014) proponen tácticas de intervención familiar, para el niño el contexto emocional, los padres o tutores tienen un papel de suma importancia, el desarrollo de los problemas emocionales provienen de este contexto. Al mejorar el escenario familiar, se mejora las habilidades parentales, la promoción de buenas relaciones interpersonales y mejora el proceso de los niños.

El programa que ha sido más aplicado es Triple P (Positive Parenting Program) diseñado por Sanders, Markie-Dadd, Tully y Bor (2000) la finalidad de este programa es fortalecer el contexto familiar y reducir los riesgos a los que los hijos se afrontan.

El programa antes mencionado consta de cinco niveles de intervención: lo primero por realizar es la prevención universal (en general), donde se brinda la información de psicoeducación sobre las habilidades de crianza, como segundo nivel es la intervención breve, una o dos sesiones con los papás de los infantes, luego, como tercer nivel está la intervención de cuatro sesiones con los niños que incluye un entrenamiento de habilidades para los padres, como cuarto nivel la duración será de ocho o diez semanas donde se les enseña las habilidades de manejo de sus hijos, así como demostrarle atención después de una conducta deseable, también técnicas para calmarlos y consecuencias de mala conducta, tiempo fuera. Y en el último nivel consiste en programa intensivo de intervención para familias en que las dificultades de crianza son combinadas con varias fuentes de estrés.

## **1.2 Problemas de conducta**

### **1.2.1 Definición**

Macia (2007) comenta que son un patrón de conductas inapropiadas por ejemplo agresividad, o perturbadoras y se presentan cuando surge una alteración en cualquiera de los elementos que forman su ambiente o ante situaciones difíciles en su vida diaria. Presenta algunas señales de sugerencia por ejemplos: dañar o amenazar a otros individuos, mascotas o a sí mismos, mentir, robar, bajo rendimiento escolar, faltas a la escuela, pataletas y discusiones frecuentes, constante hostilidad hacia figuras de autoridad.

Frola y Velásquez (2011) hacen mención de las clasificaciones del Manual Estadístico de Trastornos Psicológicos (DSM-IV) en el que refiere dos rubros: excesos conductuales (hiperactividad, conducta disruptiva, negativismo desafiante y conducta violenta), déficit conductuales (introversión aislamiento y depresión infantil) dado a que los excesos conductuales son notorios los maestros hacen énfasis a estos, y son los que llaman problemas de conducta, mientras que los déficit conductuales por no alterar al grupo no se les hacen mención incluso en ocasiones es la conducta deseable para algunos maestros. Mencionan que en varias ocasiones la escuela se limpia las manos diciendo que las dificultades de los menores se dan en casa así que la familia debe de buscar el apoyo para solucionando, mientras que la escuela, maestros también tienen una cierta porción de responsabilidad. Tomando en cuenta

que si la escuela no aporta estarán en una apuesta perdida, por lo que deben de trabajar en equipo, por el bien del niño, del grupo estudiantil, y por la armonización de la familia.

### **1.2.2 Origen de los problemas de conducta**

Romera *et al.* (2004) mencionan que los problemas de comportamiento en la infancia van englobadas a las actuaciones que se enfrentan a las normas sociales y así también a la autoridad, y por consecuencia la perturbación a la relación con otras personas. Las conductas son estimadas como síntomas de un trastorno, y conductas potencialmente problemáticas suelen mostrarse en los diferentes grados a lo largo del tiempo. Sin embargo, algunos comportamientos agresivos es poco posible que los padres lo perciban como una manera problemática, suelen quejarse de los berrinches, pataletas o agresiones de los hijos, pero lo toman como una situación que irá pasando conforme el niño tome madurez.

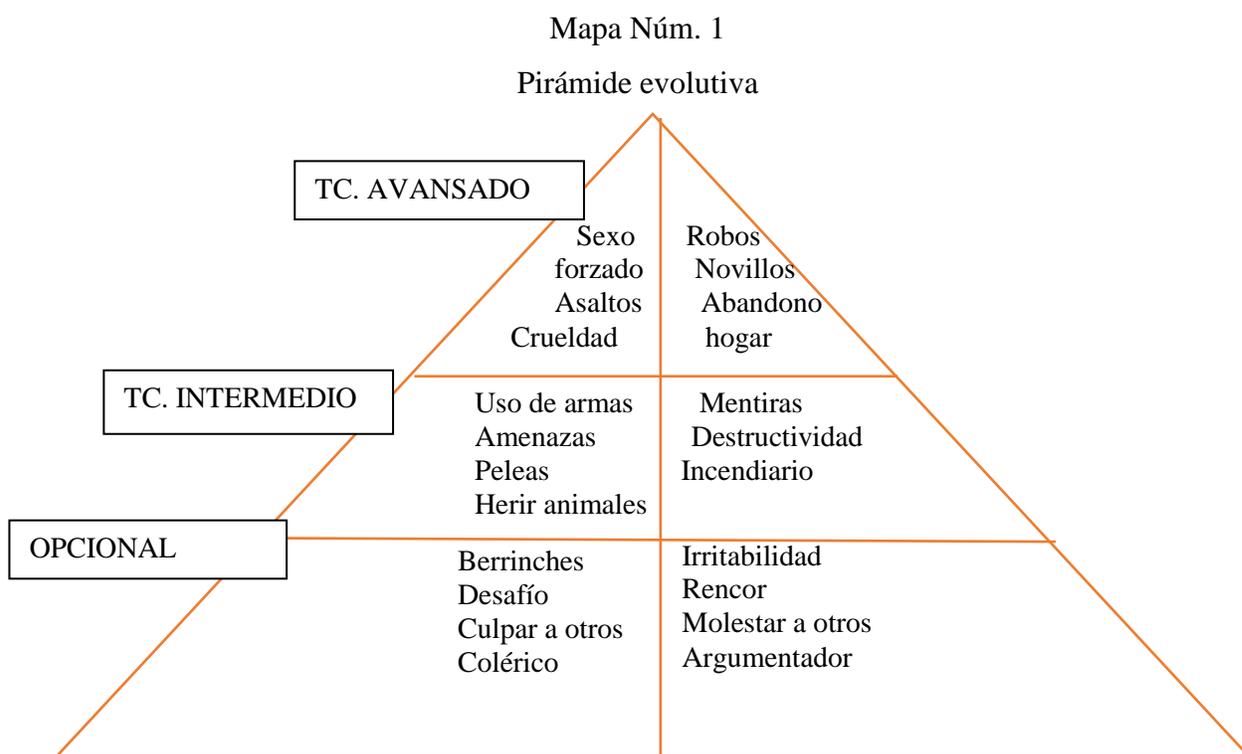
Romera *et al* indican otro elemento que influye demasiado en los problemas de conducta es el ambiente familiar, ya que el niño va imitando las agresiones de sus padres, o del ámbito donde se desarrolla. Los infantes no tienen conciencia del problema que genera comportamientos, ya que los ven normal. Y los padres que en cierta manera los van justificando ya sea por su edad, o bien por no aceptar que el hijo presenta problemas conductuales, o también puede ser por la deficiencia de información sobre el progreso de los problemas de conductas.

Los autores antes mencionados, indican que gran parte de los niños ciertas etapas o momentos donde muestra comportamientos no aprobados por la sociedad, pero el diagnóstico se dará por exhibición de pautas extremas de las conductas, se aplicará a niños que evidencien de modo frecuente conductas antisociales, aquellos que expongan un desajuste significativo en la vida diaria, y a todos los individuos que se piensan como incontrolables para los padres y maestros. Cabe mencionar que los menores experimentan el cambio donde van siendo dependientes a ser verbales, emprendedores, exploradores fuera del ambiente familiar. Tomar en cuenta que el niño desarrolla el cognitivo es de condición demasiado rápida, y el desarrollo de sí mismo de igual manera, rápido. Aprende el comportamiento de los demás colocando a prueba los propios límites.

### 1.2.3 Modelo piramidal de desarrollo de Lahey y Loeber

Romera *et al* indican la pirámide evolutiva: donde se explica la dimensión horizontal de prevalencia y la vertical de abajo hacia arriba de las edades de iniciación de las conductas, en esta pirámide se encuentra las conductas negativistas, el trastorno disocial en la cúspide que son las que muestran que la población en general varios de los menores demuestran conductas oposicionistas, pero no todas desarrollan el número suficiente para ser un trastorno, en cuanto vayan creciendo los niños algunos ya no tendrán esas conductas, sin embargo, los demás niños las mantienen, y estos niños que la mantienen con el caminar del tiempo las desarrollaran y será entonces donde tendrán más criterios del trastorno disocial.

Mencionan los autores anteriores que diseñaron este modelo, pero es continuo y difícil establecer límites claros; así como hay conductas que se ubican claramente, pero hay otras conductas que son difíciles de clasificar y mantener en un nivel, y van aumentando de intensidad.



Fuente: Romera *et al* (2011) *trastornos de la conducta. Una guía de intervención en la escuela*. Pág. 33

#### 1.2.4 Rasgos temperamentales

Cantón, Cortés y Cantón (2014) refieren que “El temperamento son las diferencias individuales en reactiva y autorregulación, determinadas biológicamente.” (Pág. 155). Van apareciendo enseguida, aunque también el desarrollo está involucrado, así como la emotividad negativa durante los primeros meses, que es donde empieza a diferenciar el miedo y la cólera.

Todo es a partir de los tres años donde puede tener una personalidad relativamente estable; la base genética cede un nivel de estabilidad y la organización y actividad cerebral le proporcionaría una estabilidad moderada, los patrones temperamentales del comportamiento se podrán relacionar a una mayor posibilidad de cambio. Existen estudios que se basan en cuestionarios, y observaciones, donde se han informado de siete rasgos temperamentales en orden inferior en niños de tres años.

Tabla Núm. 3  
Siete rasgos temperamentales

Rasgos temperamentales	Características
Emociones positivas / placer	Tendencia a expresar emociones positivas y placer y excitación en las reacciones.
Miedo/inhibición	Retraimiento y expresión de miedo en contextos nuevos o estresantes.
Irritabilidad/cólera	Excitación, cólera y escasa tolerancia a la frustración. Estado de ánimo expresión explosiva.
Disconfort	Grado de reactividad emocional negativa a estímulos sensoriales irritantes o dolorosos.
Atención	4-8 meses. Nivel de atención de estímulos ambientales; mantenimiento de atención y persistencia en la tarea a los 2-3 años.
Nivel de actividad	
Tranquilización / adaptación	Capacidad para tranquilizarse cuando se les reconforta. Respuesta emocional moderada o adaptación rápida y tranquila ante el estrés.

Fuente: elaboración propia. En base al libro: Motivación y emoción. Cantón, Cortés y Cantón (2014)

### 1.2.5 Problemas de conducta

Frola y Velásquez (2011) describen cada uno de los problemas de conducta (excesos conductuales) en la siguiente tabla:

Tabla Núm. 4  
Excesos conductuales

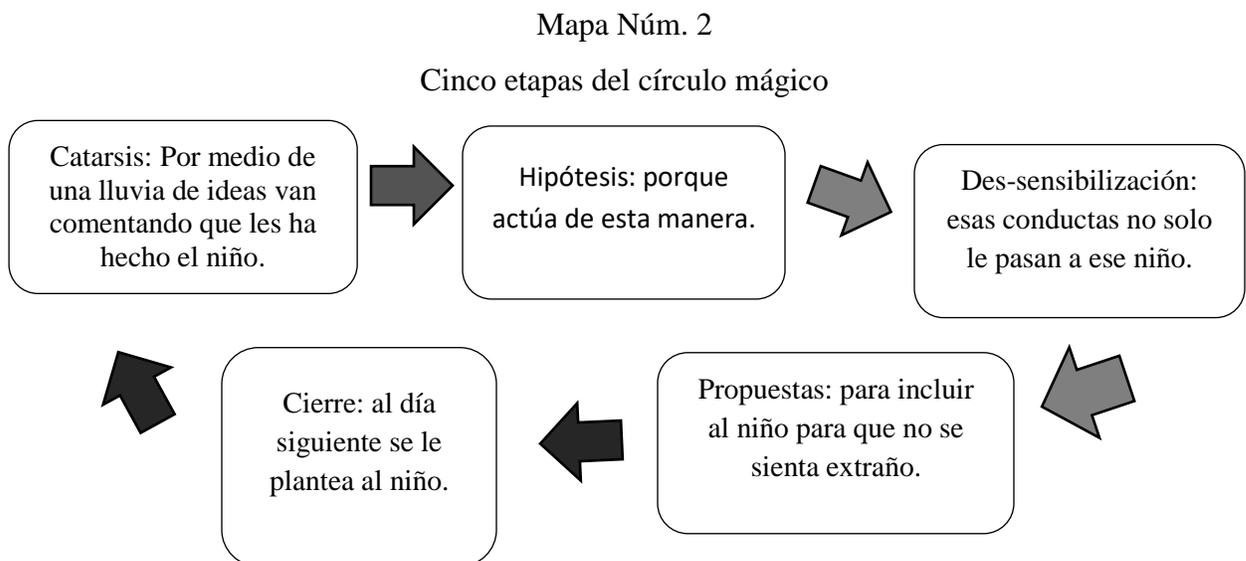
Excesos conductuales	Definición
<ul style="list-style-type: none"><li>• La hiperactividad</li></ul>	Es el primer nivel, y así como en su vocablo híper = exceso de movimiento, se da en varias ocasiones por los padres o tutores permisivos, por no tenerle límites. Al menos el 1% de niños diagnosticados con este problema conductual presentan una disfunción neurológica que es por la que mantiene excesos de conducta y movimientos.
<ul style="list-style-type: none"><li>• Conducta disruptiva</li></ul>	Es el segundo nivel, aun no tan complejo. En sel vocablo: disrruptir exceso de actividad, a veces sí y a veces no es el tipo chico que es agresivo y hostil, tiende a patear la mochila de los demás, pica las costillas de su compañero. El pretende atraer la atención siendo reprimido o para hacerse notar.
<ul style="list-style-type: none"><li>• El negativismo desafiante</li></ul>	Es el tercer nivel, en este nivel es donde comienza lo complicado de los problemas de comportamiento en el salón. El niño alcanza un punto donde reta a la autoridad, se niega a seguir las indicaciones para elaborar las tareas o alguna otra actividad. Tiene relación con las conductas controladoras e impositivas hacia las personas adultas, y ellos al darse cuenta tratan de retarlo. Lo más complicado de esta situación el maestro recibe quejas no solo de los estudiantes, sino además por parte de los padres, así que el niño llega a afrontar un rechazo grupal.
<ul style="list-style-type: none"><li>• Conducta violenta</li></ul>	En el cuarto nivel es donde aumenta la complejidad, el alumno agrede a los demás, las quejas se agrandan, la

	<p>paciencia se debilita, y no se logra la mejoría a pesar de los intentos. En varias escuelas lo más fácil es expulsar al estudiante, por la alteración, no solo de su grupo sino que también de la institución</p>
--	--

Fuente: elaboración propia. En base al libro: Estrategias de Intervención para problemas de conducta en el aula. Frola y Velásquez (2011)

### 1.2.6 Círculo mágico para los problemas de conducta

Para Frola y Velásquez (2011) el círculo mágico es una estrategia donde se involucran los tres pilares de la educación y promueve los principios universales integradores, se enfoca en los problemas de conducta siendo excesos conductuales y déficits conductuales, por lo que las fases del círculo mágico se organizan de la siguiente manera:



Fuente: elaboración propia. En base al libro: Estrategias de Intervención para problemas de conducta en el aula. Frola y Velásquez (2011).

### 1.2.7 Tratamiento para los problemas de conducta

Lozano, García, Lozano, Pedrosa y Llanas (2011) señalan que los infantes desde el instante que nacen adaptan una estructura para la información que necesitan en su desarrollo también la estructura de pensamientos y es en ese momento donde se determinan las conductas y sentimientos conforme a el ambiente. Mencionan un tratamiento con constan de doce sesiones

para realizarlo con un conjunto de estudiantes, de forma grupal. Es importante establecer la participación del estudiante y no criticar su aporte.

Labrado *et al.* (2008) mencionan distintas técnicas que manejan para el tratamiento de problemas de conductas, estas son:

- Entrenamiento en habilidades sociales

El entrenamiento en habilidades sociales (EHS) es una de las técnicas cognitivo-conductuales más potentes de las que disponemos actualmente, utilizándose para aumentar la eficacia interpersonal, para el tratamiento de diferentes problemas psicológicos y para la mejora general de la calidad de vida, no obstante se refiere a una de las técnicas de intervención más dificultosas y esforzadas, ya que solicita instrucciones muy diversas de las áreas de la psicología por encontrarse, con regularidad específica por la subcultura en la que se procede el comportamiento a entrenar, el uso explícito del termino habilidades significa que la conducta interpersonal consiste en un grupo de capacidades de actuación aprendidas, se maneja para la ansiedad social, depresión, esquizofrenia.

- Terapia cognitiva de Beck

Los autores antes mencionados indican que esta terapia pretende disminuir el malestar emocional y de conductas contraproducentes de los pacientes mediante la identificación y transformación de las cogniciones disfuncionales, se manipula para tratar factores psicoanalíticos específicos de la depresión que proporcionaron resultados contrarios a los predichos, adquirió ciertas características de tratamientos propios de la terapia conductual y admitió que el cambio conductual es un medio particular para lograr el cambio en las cogniciones y en las emociones.

- Técnicas de control del estrés

Labrado *et al.* (2008) se refieren a las técnicas de afrontamiento a una referencia inevitable al estrés, que no es algo de fuera, sino una señal que se asimila a desbordamiento, los elementos que lo determinan han sido excelentemente tratados. Lazarus señala dos grandes apartados que son los factores de la persona (modular la perfección de desbordamiento) y componentes de la

situación. En las técnicas de afrontamiento son las que se concentran en la búsqueda del equilibrio que representa el antagonista del estrés que es la seguridad, se asume afrontar la situación estresante a un procedimiento para minimizar el malestar, es un tratamiento diseñada para la ansiedad y para otros tipos de alteraciones, estas técnicas inciden en el aprendizaje de nuevas habilidades.

- Detención del pensamiento e intención paradójica

Los autores antes mencionados revelan que tiene como finalidad controlar el surgimiento de cogniciones que pueden ser: Imágenes, recuerdos, contenidos verbales, etc. Y también para disminuir la frecuencia y duración, la diferencia de las técnicas de reestructuración cognitiva es principalmente a pensamientos de carácter, no es una estrategia para el tratamiento de pensamientos repetitivos más elaborados, tiene dos estrategias distintas: La interrupción del pensamiento no deseados y la renovación de este por imágenes o escenas que dificulten su reaparición. La detención se efectúa inicialmente utilizando un incentivo externo lo suficientemente extenso como para cambiar el foco atencional del sujeto e interrumpir el flujo de pensamiento.

- Terapia racional emotivo-conductual y reestructuración cognitiva

Labrado *et al.* (2008) exponen esta terapia conocida también (TREC) la tarea fundamental del terapeuta hacia los clientes será detectar, analizar y modificar las variables cognitivas desadaptadas, las cuales dependen de las conductas disfuncionales y emociones, las cuales serán sustituidas por patrones racionales y adaptativos para la modificación terapéutica.

- Técnicas de modelado

Los autores antes mencionados indican que este es un progreso de aprendizaje por medio de la vigilancia del comportamiento de una o múltiples personas, el procedimiento es sencillo consiste que la persona observe modelos en vivo o filmados que exhiban los comportamientos que desea adoptar, mencionan que la conducta humana es por aprendizaje observacional, el modelado se puede aplicar en los casos de ansiedad, donde las conductas de acercamiento a las circunstancias temidas también desinhibe, así mismo facilitación de conductas, los mensajes

publicitarios inducen a ciertas conductas ya que sirve como modelo para servir y aumentar la captación de lo observado, los cambios en la afección emocional y valencia afectiva.

- Técnicas operantes I: desarrollo de conductas

Labrado *et al.* (2008) comentan que las conductas que los individuos emiten voluntariamente y que las pueden controlar son llamadas “conductas operantes”, estas técnicas son necesarias para el manejo de conductas operantes ya sea para reducirlas o para eliminarlas permanentemente, estas se denominan “técnicas operantes” que son para la modificación de conductas, que son de los más antiguos, se utiliza técnicas como el moldeado, encadenamiento, desvanecimiento, y se utiliza reforzamientos negativos.

- Técnicas operantes II: reducción de conductas

Los autores antes mencionados exponen que es una técnica para modificar el comportamiento de personas con el desarrollo de nuevas conductas, sin duda apoya para la reducción eliminación de estas, por ejemplo; fumar, gritar a los hijos, impuntualidad. El objetivo consistirá en hacer que a estas contingencias positivas vayan seguidas por contingencias negativas, el conjunto de estas técnicas desea simplemente reducir o eliminar una conducta incluso desadaptada, supone de una pérdida de reforzamiento para la persona.

- Técnicas operantes III: sistema de organización de contingencias

Labrado *et al.* (2008) indican que intenta controlar varias conductas a la vez o varias personas a la vez (grupales) se utiliza múltiples contingencias que logran ser positivas o negativas, exige un control complejo, necesario para el desarrollo de sistemas contingencias más complejas, por lo que se pretende cambiar varias conductas ya que esta clase de demandas se conoce como “sistemas de control de contingencias”.

Se concluye que los problemas emocionales y de conducta son ocasionados por varios aspectos, enmarcando al principal que es el ambiente donde se desarrollan desde los primeros meses de vida, ya que los padres o encargados del niño en muchas ocasiones no muestran afectividad hacia los hijos, ni enseñan a cómo expresar sus emociones o lo puedan llegar a sentir en las situaciones estresantes para ellos, en pocas palabras no estimulan a que los hijos

regulen las emociones, y así se expresen apropiadamente en las distintas situaciones, y al reprimirle las emociones van generando agresividad, y donde lo demuestran en el colegio o escuela.

## II. PLANTEAMIENTO DE PROBLEMA

Actualmente se observa que los niños y niñas reflejan un comportamiento inaceptable, ya sean estas conductas demasiado pasivas o muy agresivas, muchas veces por situaciones externas que se pueden catalogar por normales (para los adultos), pero que para los niños de nivel primario son de mucha importancia y por ese motivo desestabilizan el comportamiento de los menores, por lo que los problemas emocionales se van manifestado con conductas inadecuadas en la sociedad.

Los problemas de la conducta en los niños cada vez preocupan con mayor ímpetu a la nación, ya que los niños son el futuro de la misma. Pero son perjudicados por diversos componentes que intervienen en el comportamiento, debido al contexto en el que se desarrollan; y si es de frenar los problemas emocionales y situaciones difíciles a lo que los pequeños se ven involucrados, los problemas de conducta se irán intensificando y afectando diferentes áreas de vulnerabilidad de los niños. En Guatemala los problemas conductuales van incrementando debido a la carencia de afecto y desinterés que tienen los padres de involucrarse en las actividades que dañan el desarrollo positivo de los niños, tanto escolares como interpersonales, esta desatención conduce a los niños a involucrarse en problemas serios como la ingesta de sustancias inadecuadas (drogas, alcohol, tabaquismo), las cuales alteran el comportamiento normal de las personas, y son más inermes a verse influenciados por maras y pandillas, y su integración en esos grupos antisociales.

El indagar sobre la importancia de estos factores para la psicología educativa es comprender como se ve afectado el desarrollo integral y en qué momento fue desviado de los parámetros que se consideran normales para la sociedad y poder re direccionarlos al camino que se considera correcto para que encajen en la sociedad.

Por lo anterior surge la siguiente interrogante ¿Cuáles son los problemas emocionales y de conducta de los niños de quinto grado de primaria de la Escuela José Joaquín Palma de la ciudad de Quetzaltenango?

## **2.1 Objetivos**

### **2.1.1 Objetivo general**

Identificar los problemas emocionales y de conducta que los niños de quinto grado de primaria presentan en la Escuela José Joaquín Palma de la ciudad de Quetzaltenango.

### **2.1.2 Objetivos específicos**

- Establecer los problemas emocionales que los niños manifiestan en la prueba SPECI.
- Determinar los problemas de conducta que presentan los niños.
- Describir los rasgos emocionales y de conducta que presentan los evaluados.

## **2.2 Variables**

- Problemas emocionales.
- Problemas de conducta.

## **2.3 Definición de variables**

### **2.3.1 Definición conceptual de las variables del estudio**

Problemas emocionales

Aguilar (2016) los define como una condición en la que se exhiben ciertas características que afectan el rendimiento escolar del niño, por ejemplo: le perjudica en el aprendizaje (intelectuales, sensoriales o de salud), también le afecta en relaciones interpersonales, tanto en la escuela como con sus familiares, incluso le afecta en su estado anímico, como en la depresión.

Problemas de conducta

Macia (2007) comenta que son un patrón de conductas inapropiadas por ejemplo agresividad, o perturbadoras y se presentan cuando surge una alteración en cualquiera de los elementos que forman el entorno o situaciones complicadas en la vida cotidiana. Presenta algunos signos de advertencia; por ejemplo: perjudicar o amenazar a otros individuos, mascotas o a sí mismos,

mentir, robar, bajo rendimiento escolar, faltas a la escuela, rabietas y discusiones frecuentes, hostilidad constante hacia figuras de autoridad.

### **2.3.2 Definición operacional de las variables**

SPECI. Screening de problemas emocionales y de conducta infantil.

Las variables de estudio se operacionalizaron por medio de la prueba psicométrica SPECI que es un instrumento de identificación precoz de problemas emocionales y de conducta desde los 5 hasta los 12 años (niños de nivel primario). Se aplica de forma individual. el tiempo que se utiliza para pasar la prueba son de 10 a 15 minutos por cuestionario. Los problemas que puede detectar son: interiorizados: depresión, ansiedad, ansiedad social, quejas somáticas, obsesión-compulsión. y exteriorizados: conductas perturbadoras, falta de atención, hiperactividad, problemas de rendimiento académico y conductas violentas.

### **2.4 Alcances y límites**

La presente investigación será orientada a la evaluación sobre los problemas emocionales y de conducta, en 41 estudiantes de ambos sexos, del grado de quinto primaria, entre las edades de 10 a 12 años de la Escuela José Joaquín Palma de la Ciudad de Quetzaltenango.

### **2.5 Aporte**

Esta investigación va dirigida principalmente a los niños y niñas con los que se realizará la investigación ya que se les evaluará para indagar sobre cuáles son los principales problemas emocionales y de conducta que afectan su vida, tanto escolar como interpersonal, a los padres de los niños, para que puedan conocer sobre los elementos que están influyendo en su bienestar y desarrollo tanto físico como emocionalmente. A las autoridades de la Escuela José Joaquín Palma por el apoyo manifestado en el proceso donde se llevará a cabo dicha investigación. A la Ciudad de Quetzaltenango por haber sido el lugar donde se realizará. A los estudiantes de Psicología para que puedan utilizar la información que les pueda brindar apoyo para las futuras investigaciones.

### **III. MÉTODO**

#### **3.1 Sujetos**

El estudio realizado con un grupo de 41 niños y niñas de 10 a 12 años de edad, de quinto grado de primaria de la Escuela José Joaquín Palma, quienes viven en el área urbana, de nivel socioeconómico bajo y medio, de nacionalidad guatemalteca y de diversos credos religiosos.

#### **3.2 Instrumentos**

SPECI. Screening de problemas emocionales y de conducta infantil:

Se utilizó un instrumento de identificación precoz de problemas emocionales y de conducta desde los 5 hasta los 12 años (niños de nivel primario). Las dos áreas que evalúa son: Problemas interiorizados como, por ejemplo: depresión, ansiedad, ansiedad social, quejas somáticas y obsesión-compulsión. Problemas exteriorizados que son: hiperactividad e impulsividad, problemas de atención, agresividad, problemas de control de la ira, conducta antisocial. Agresividad y problemas de rendimiento académico Garaigordobil y Maganto exponen que SPECI permite recabar información por parte del docente, por lo que el profesional puede conocer mejor qué problemas presenta el niño en el área escolar y personal.

Para ello dispone de un cuestionario que cuenta con 10 ítems Permite obtener una manera comprensiva de la persona evaluada de una forma sencilla y rápida (entre 10 a 15 minutos aproximadamente). Se pasa de forma individual y se valora con una escala de 0-2 según sea la intensidad de los síntomas (tres opciones que son: nada, demasiado y mucho). La contestación de estos 10 ítems permite obtener 3 puntuaciones directas que son: Puntuación total, el cual se refiere al total global del nivel de problemas emocionales y de conducta que ha manifestado el niño. La siguiente puntuación es Escala Problemas internalizantes, es el nivel que el niño manifiesta de problemas emocionales. Y por último, la Escala Problemas externalizantes, en estos resultados se podrá tener conocimiento de los problemas de conducta que el niño manifieste. Se aplica en formato de papel y lápiz.

#### **3.3 Procedimiento:**

- Selección de los temas: De acuerdo al interés del investigador.

- Elaboración y aprobación del sumario: Dos temas fueron enviados, luego se escogió uno para dicha investigación.
- Aprobación del tema a investigar: Mediante realización del perfil de investigación y aprobación de autoridades correspondientes.
- Investigación de antecedentes: Por medio de consulta de revistas, tesis y utilización de medios electrónicos.
- Elaboración del índice: De acuerdo a las dos variables de estudio.
- Realización de marco teórico: A través de lectura de libros.
- Planteamiento del problema: Enfocado según los estudios del marco teórico y problemática observada.
- Elaboración del método: Por medio del proceso estadístico para desarrollar el procedimiento que más se adecua.
- Aplicación de la prueba y escala: Para evaluación de las variables de estudio, en este caso se utilizó la prueba psicométrica SPECI.
- Tabulación de los resultados: Mediante el proceso de calificación de las pruebas aplicadas.
- Uso de estadística descriptiva: Media, moda, y gráficas de sectores y barras.
- Análisis de los resultados: Por medio de cuadros de frecuencia y porcentaje cotejados con la estadística aplicada.
- Discusión: Etapa del proceso donde se verificó el alcance de los objetivos por medio del cotejo de los antecedentes, el marco teórico, los resultados del trabajo de campo y el criterio del investigador.
- Elaboración de las conclusiones del trabajo de investigación, relacionado a los objetivos trazados.
- Recomendaciones: Donde se sugieren alternativas relacionadas a la problemática estudiada enfocadas al aporte propuesto.
- Propuesta: Dirigida a los sujetos de la investigación.
- Referencias: Basadas en los lineamientos de las normas APA.

### **3.4 Tipo de investigación, diseño y metodología estadística**

- Tipo de investigación

Hernández, Fernández y Baptista (2010) mencionan que el tipo de investigación cuantitativa lo que busca es poder especificar los aspectos y propiedades más importantes de las personas, comunidades o cualquier otro fenómeno que se necesite evaluar. Comentan que se puede medir o evaluar de distintas maneras y aspectos, las variables se describen de manera independiente de una con la otra para adquirir un mejor resultado ya que su principal objetivo es medir con la mayor exactitud posible.

- Diseño

Ibarra (2011) define el diseño descriptivo aquel en el cual el propósito del investigador es describir situaciones y eventos. Es decir que los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a un análisis, seleccionar una serie de cuestiones y medir cada una de ellas para así mencionar lo que se investiga. El investigador debe definir que va a medir y a quienes va a involucrar en esta medición.

- Metodología estadística

Lima (2016) presenta las siguientes fórmulas de estadística descriptiva: media aritmética, moda, percentiles, tablas y gráficas de sectores y barras.

$$x = \frac{\sum f * xi}{N}$$

—

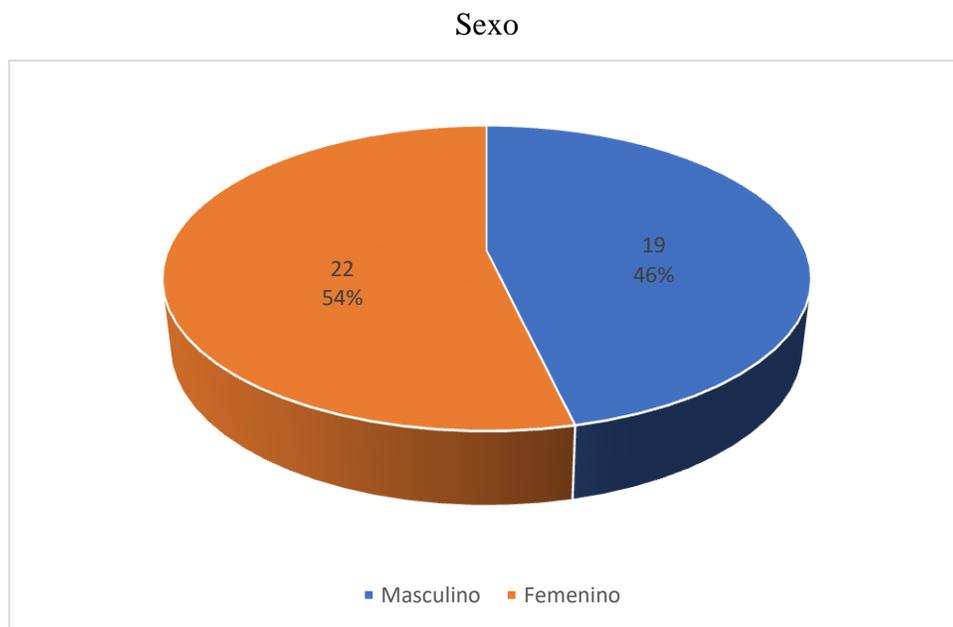
$$Mo = f \geq \geq Xi$$

$$\% = \frac{f * 100}{N}$$

#### IV. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en la prueba SPECI por medio de gráficas.

**Gráfica núm. 1**

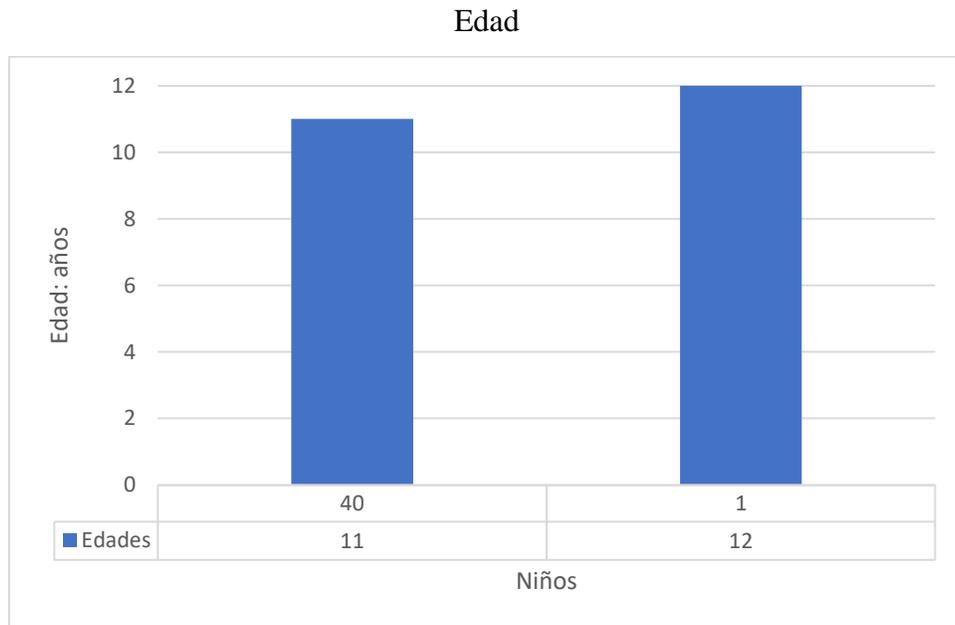


Fuente: trabajo de campo 2017

Interpretación:

En la gráfica anterior se observa que, de los 41 niños investigados, 22 son de sexo femenino, quienes representan a 54% y 19 de sexo masculino los cuales representan el 46%.

## Gráfica núm. 2



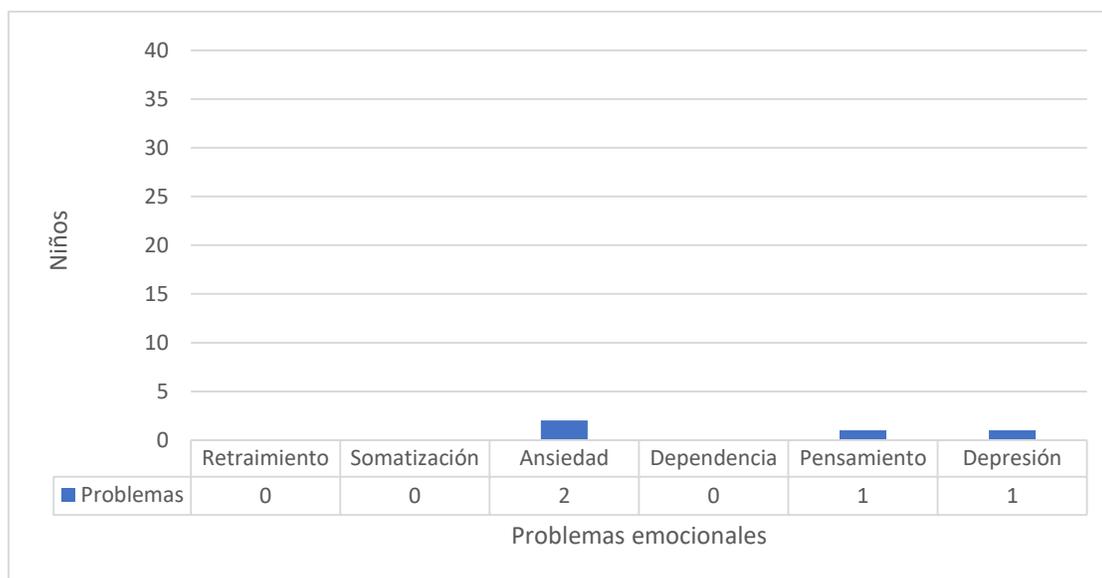
Fuente: trabajo de campo 2017

### Interpretación:

En la gráfica número 2 se visualiza que de los 41 niños a quienes se les aplicó la prueba, la mayoría presenta una edad de 11 años.

### Grafica núm. 3

#### Problemas emocionales



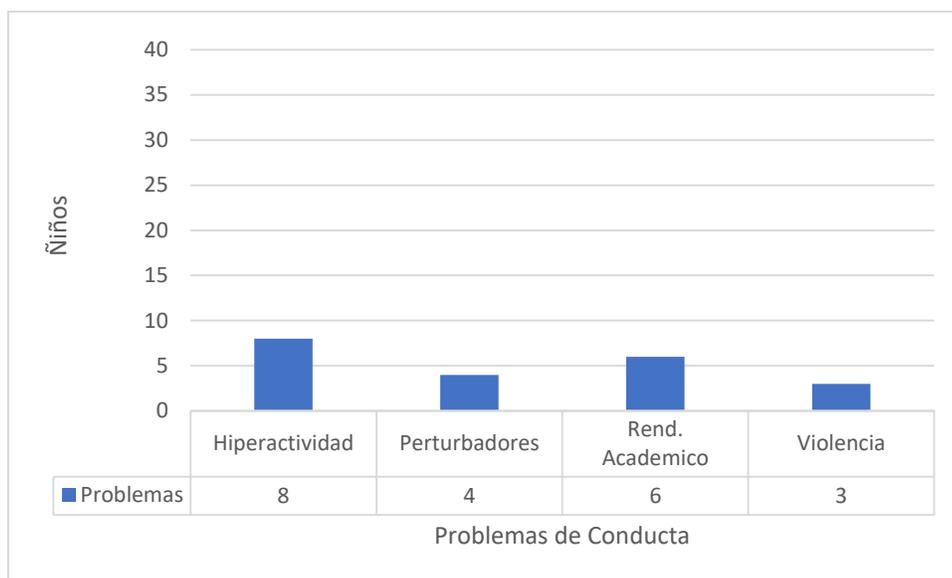
Fuente: trabajo de campo 2017

#### Interpretación:

En la gráfica número 3 se visualiza los problemas emocionales que se manifiestan en la prueba SPECI, se observa que 2 niños presentan ansiedad, 1 niño presenta problemas de pensamientos y 1 niña presenta depresión y en los demás problemas emocionales (retraimiento, somatización, dependencia) no se encontraron niños que las presentes.

### Gráfica núm. 4

#### Problemas de conducta



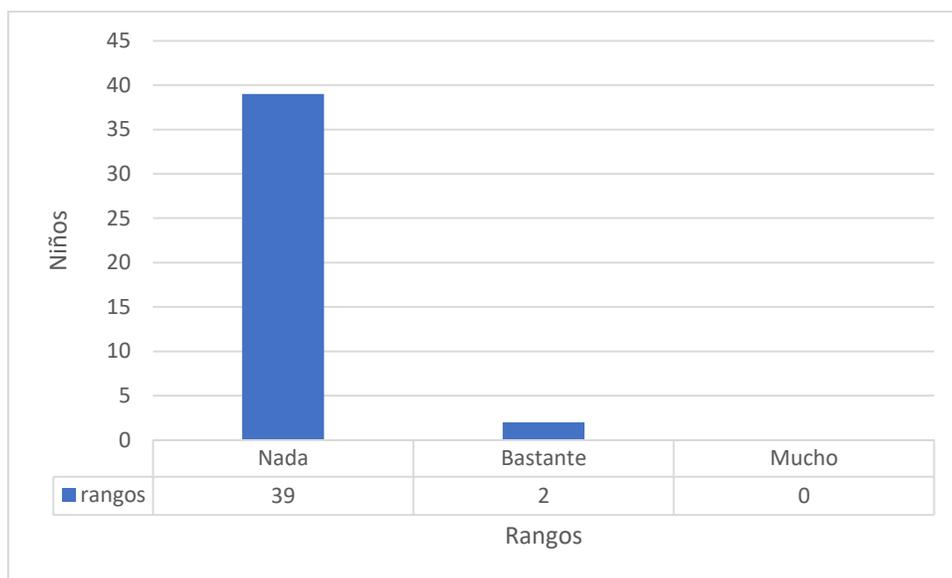
Fuente: trabajo de campo 2017

#### Interpretación:

La gráfica número 4 representa los problemas de conducta que se manifiestan en la prueba SPECI, se observa que 8 niños presentan hiperactividad, 6 niños presentan problemas en el rendimiento académico, 4 niños presentan conducta perturbadora y 3 niños presentan conducta violenta.

### Gráfica núm. 5

#### Rangos Problemas Emocionales



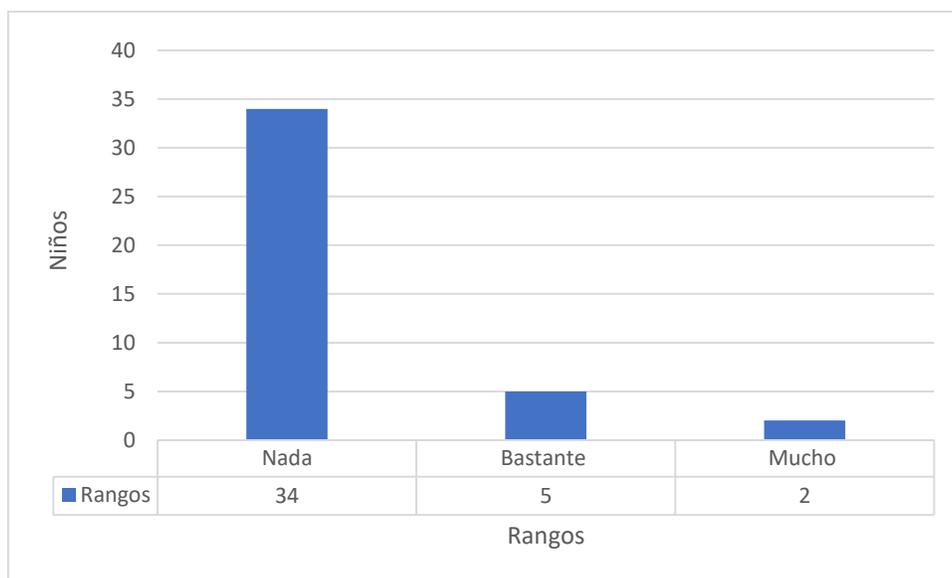
Fuente: trabajo de campo 2017

#### Interpretación:

Se observa en la gráfica anterior que, de los 41 niños investigados, 39 no presentan problemas emocionales, mientras que 2 niños manifiestan bastantes problemas emocionales como depresión y de pensamiento.

### Gráfica núm. 6

#### Problemas de Conducta



Fuente: trabajo de campo 2017

#### Interpretación:

Se visualiza en la gráfica anterior que, de los 41 niños investigados, 34 no presentan problemas de conducta, mientras que 7 manifiestan problemas de rendimiento escolar e hiperactividad.

## V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Uno de los factores determinantes en las relaciones interpersonales de la sociedad actual es la poca capacidad que se tiene para manejar emociones. Esta es la razón por la cual se ha investigado a profundidad el tema: Problemas emocionales y de conducta, en la Escuela José Joaquín Palma de la ciudad de Quetzaltenango, con estudiantes de 10 a 12 años, porque son los niños los más vulnerables y a quienes se tiene que formar integralmente.

En esta investigación se ha utilizado el diseño descriptivo de tipo cuantitativo. El universo estuvo formado por 41 estudiantes del grado de quinto primaria, inscritos en la Escuela Oficial Urbana Mixta José Joaquín Palma de la Ciudad de Quetzaltenango, en el ciclo lectivo 2017.

Esta investigación por un lado, contribuye a los niños a reconocer sobre las emociones tanto negativas como positivas; por otro lado, ayuda a los docentes brindándoles acceso a técnicas de relajación y ejercicios para la regulación emocional. De esa manera se estará evitando los problemas de conducta más frecuentes. A este respecto:

Aguilar (2016) menciona que los problemas emocionales afectan en el rendimiento escolar, intelectual o de salud y que estos al presentar un alto nivel, también suele afectar en los problemas interpersonales, y refiriéndose a la depresión y ansiedad, afectan en su autoestima. Según los resultados obtenidos en el trabajo de campo, se observó un 15% donde se comprobó que los niños que obtuvieron un alto nivel de problemas emocionales, presentan deficiencia en el rendimiento escolar y son quienes se apartan del grupo.

Frola y Velásquez (2011) comentan las clasificaciones del Manual Estadístico de Trastornos Psicológicos (DSM-IV), haciendo énfasis en los excesos conductuales, que son: hiperactividad, conducta disruptiva, negativismo desafiante y conducta violenta, dado que son notorios y los maestros hacen énfasis en estos, y al indagar sobre el ambiente, se concluye que se relaciona con gran ímpetu a sus problemas de conducta. Al comparar los resultados se puede evidenciar que el ambiente influye en el comportamiento de los niños ya que un 14% de

lo obtenido en la prueba ESPECI, los estudiantes que tuvieron resultados altos en los grupos de problemas de conducta, tienen un entorno difícil por lo que alteran la actitud con los demás.

@padresehijos (2016) indican que los niños no pueden controlar las emociones y no conocen cuales son o como se sienten las diferentes emociones, por lo que los padres deben enseñarles a sus hijos a regularlas. Hace mención de distintas emociones que los niños indican que sienten: culpa, estrés, ira, ansiedad, berrinches y tristeza. Siendo estos niños involucrados a los contextos tensos y estos lo absorbían y no podían expresarlo de una manera adecuada. Durante el proceso del trabajo de campo se comprobó con un 20% de los niños que se mantienen en un ambiente tenso, se les hace difícil distinguir entre las distintas emociones que pueden sentir y como poder regularlas, y por ello lo expresan de diferentes maneras inadecuadas.

Quesada (2007) manifiesta que los rasgos de depresión es fruto de maltrato físico y psicológico al que se expone a un niño, así mismo, por una disciplina dura, la ausencia de uno de sus padres y por violencia doméstica, estos son algunas de las razones por las que los niños pueden generar uno o varios de los problemas emocionales. Según los resultados obtenidos el 30% de los padres de familia están atentos de sus hijos en la escuela por lo que el bienestar emocional de los niños depende de la atención e interés positivo, por lo que se comprobó en la investigación que son las personas en la que los niños encuentran cariño, protección, seguridad y la imagen de ejemplo, por lo tanto, de la relación de padres e hijos depende el estado emocional de los niños.

Muñoz (2016) afirma que las problemáticas diarias de los padres, afectan la salud mental. Los trastornos de depresión, ansiedad, estrés y desequilibrio emocional se dan por el fruto de los problemas socioeconómicos, ya que el desempleo, la inseguridad y la presión laboral de sus padres, afecta a los niños. Mediante la investigación se comprendió que por ser una escuela pública, los estudiantes el 80% son de un nivel medio-bajo, por lo que la situación socioeconomía, afecta no solo al niño sino a su entorno familiar, por el estrés y ansiedad que se maneja en esos momentos.

Ulate (2011) hace mención de como los niños con problemas de conducta, resuelven las complicaciones en el aula y concluyó que el 63% de los estudiantes que presentan alteraciones, vivieron algún acontecimiento estresante en el hogar o en el mismo establecimiento. En la presente investigación se confirmó que los estudiantes que presentan problemas conductuales, exteriorizan lo que han vivido en su ambiente, con un 75%, por lo que, si conviven en un contexto estresado, ellos de alguna manera se desquitan con sus compañeros.

Merinio (2014) establece que los niños no adaptan la conducta que los adultos desean, pero que concurren casos donde las conductas ya no entran en el nivel normal, y en esta cuestión es cuando se provee que el niño solicita la atención que sus padres no le dan y lo busca con malos comportamientos, ya que en su mayoría le prestan atención en el momento de llamarles la atención. Según los resultados obtenidos los niños que tuvieron resultados altos en problemas de conducta, son los padres de los niños quienes no tienen comunicación con la docente. No llegan a reuniones, a la entrega de calificaciones, por lo que se comprueba con un 60% que existen niños que optan por un mal comportamiento para llamar la atención de sus padres.

Una vez terminada la discusión sobre los resultados obtenidos en la presente investigación se confrontan los objetivos de la misma.

El objetivo general en el cual indica identificar los problemas emocionales y de conducta que los niños de quinto grado de primaria presentan en la Escuela José Joaquín Palma de la ciudad de Quetzaltenango, se alcanzó por medio de moda y media aritmética.

En el objetivo que dice establecer los problemas emocionales que los niños manifiestan en la prueba SPECI. Se logró por medio de la prueba SPECI, la cual consta de 10 ítems de la que 6 son para evaluar problemas emocionales.

En el objetivo que dice determinar los problemas de conducta que presentan los niños, se alcanzó por medio de la prueba SPECI, en la cual 4 de 10 ítems evalúan los problemas exteriorizados.

En el último objetivo que dice describir los rasgos emocionales y de conducta que presentan los evaluados, se logró por medio de graficas en las cuales se demuestran cuáles son los rasgos de cada variable.

## VI. CONCLUSIONES

- El rendimiento académico depende de un alto porcentaje del estado emocional de los niños, ya que, si mantienen un bajo nivel de alguna de las emociones, no podrá alcanzar las metas esperadas, por lo que si se les enseña a regular las emociones obtendrán un mejor resultado escolar.
- Los padres de familia son los responsables de brindarle a los hijos herramientas para poder mantener un bienestar emocional adecuado, ya que el ambiente donde se desarrollan los niños es el que influye para un desarrollo normal o bien es la causa de la alteración emocional, por lo que produce la depresión, ansiedad, culpa, estrés entre otros.
- Los problemas emocionales se dan en el momento en el que el niño no puede regular las emociones, por lo que, se le dificulta la manera adecuada de exteriorizarlo, y sobre todo de manejar las situaciones estresantes y difíciles que puede atravesar el menor.
- el niño expresa lo que vive en el hogar, con su comportamiento demuestran cómo se sienten, indican si existen problemas con los padres o si se relaciona con agresiones y así mismo lo expresan hacia sus compañeros, falta de interés, conductas desafiantes, entre otras.
- La falta de atención por parte de los padres es una de las causas altas con un 48% por la que los niños presentan problemas de conducta, ya que los adultos no le presta la atención que necesita, por lo que generan llamarla con malas conductas, y de esa manera los padres se inclinan hacia los niños para regañarlos.
- El ambiente en el que el menor se desenvuelve influye positiva o negativamente en la conducta del niño, si convive con una familia estresada por situaciones socioeconómicas, lo absorberá y por esa razón exteriorizará esos problemas, ya que no está preparado para controlar comportamientos de una manera adecuada.

## **VII. RECOMENDACIONES**

- Que se capacite a los docentes a través de capacitaciones, para que brinden apoyo a los niños en cuanto a enseñar a como regular sus emociones.
- Que se realicen talleres con padres de familia para que conozcan la importancia de mantener un ambiente adecuado para el desarrollo apropiado de los hijos.
- Que se fomente en los niños por medio de talleres, poder manejar las situaciones estresantes a los que se enfrentan.
- Que se realicen talleres a niños donde aprendan a la importancia de poder controlar la manera como exteriorizar sus emociones y conductas.
- Que se fortalezca la relación padres e hijos por medio de días familiares. en los cuales cuenten con juegos especiales para dar a conocer la importancia de estar atentos a las acciones de sus hijos y así crear un lazo afectivo ente ellos.
- Que se le faciliten herramientas de relajación, respiración y eliminación de estrés, a los padres de familia, para aprender a manejar situaciones estresantes, para vivir en armonía y evitar comportamientos no deseados de los menores.

## VIII. REFERENCIAS

- @padresehijos (2016). 7 emociones que dañan a los Padres e hijos. Revista Padres e hijos. Edición electrónica. Colombia. Recuperado. [http://www.padresehijos.com.mx/asierece/16/0\\_1/4/7-emociones-que-danan-a-los-ninos.html](http://www.padresehijos.com.mx/asierece/16/0_1/4/7-emociones-que-danan-a-los-ninos.html)
- Andrade, A. y Betancourt, M. (2011). Control parental y problemas emocionales y de conducta en adolescentes. Revista colombiana de psicología, vol. 20, núm. 1, edición electrónica. Colombia. Recuperado. [control%20Parental%20y%20Problemas%20Emocionales%20y%20de%20Conducta%20en%20Adolescentes%20\(1\).pdf](http://www.psicologia.org.co/revista/2011/1/control%20Parental%20y%20Problemas%20Emocionales%20y%20de%20Conducta%20en%20Adolescentes%20(1).pdf)
- Arias, F. (2016). Problemas de conducta de los niños en la escuela: causas y acciones. Guatemala: La Prensa, edición electrónica. Guatemala, C.A. Recuperado. [http://www.prensa.com/cultura/Problemas-conducta-escuelacausas\\_acciones\\_0\\_447105\\_2935.html](http://www.prensa.com/cultura/Problemas-conducta-escuelacausas_acciones_0_447105_2935.html)
- Ayestas, A. (2007). Expresión de emociones en niños víctimas de violencia intrafamiliar. Tesis de Licenciatura inédita en Psicología Clínica. Universidad Rafael Landívar. Asunción, Guatemala.
- Camarero, F., De la Arada, M., Álvarez, M., Sancho, S., García, M. y Gonzales, M. (2011). Alteraciones del comportamiento en contexto educativo. Asturias España. Dirección general de políticas educativas. Páginas 14, 81-87.
- Cantón, J., Cortés, M. y Cantón, D. (2014). Desarrollo socioafectivo y de la personalidad.). Madrid: Alianza, S.A. Páginas 112-114.
- De León, A. (2015). Conductas agresivas. Mis hijos y yo, edición electrónica. 34. Recuperado <http://www.revistamishijosyoy.com/conductas-agresivas/>
- Frola, P. y Velázquez, J. (2011). Estrategias de intervención para los problemas de conducta en el aula. México: Centro de investigación educativa y capacitación institucional S.C. Páginas 8-14, 43, 54.
- García, A. et al (2011). Guía práctica trastornos de la conducta, una guía de intervención en la escuela. Zaragoza: Gobierno de Aragón. Páginas 27, 32-35, 59.
- Labrado, F. et al, (2008). Técnicas de modificación de conductas. España: Pirámide. Páginas 199- 202, 225-230, 287-290, 313-316, 339-342, 379-383, 401- 405.

- Lima, G. (2016). Metodología estadística (2 ed.). Guatemala: Copymax.
- Lozano, L. et al. (2011). Guía Los trastornos afectivos en la escuela. España: Gráficas Careaga (Salinas – Asturias). Páginas 13-14, 45-124.
- Mayen, Y. (2012). Grupos pares y su relación con los problemas de conducta en el aula. (Tesis de Licenciatura inédita en pedagogía con Orientación en Administración y Evaluación educativa) Universidad Rafael Landívar. Campus Quetzaltenango, Quetzaltenango, Guatemala.
- Merinio, I. (2014). Niños con problemas de conducta en el colegio. Bekia y Padres. Edición electrónica. Recuperado. <http://www.bekiapadres.com/articulos/ninos-problemas-conducta-colegio/>
- Mestre, J. y Guil, R. (2012). La regulación de las emociones. Una vía de adaptación personal y social. Madrid: Pirámide. Páginas 15, 18-19, 115-170.
- Muñoz, G. (2016). Problemáticas diarias afectan la salud mental. Prensa Libre, edición electrónica. Guatemala, C.A. Recuperado <http://www.prensalibre.com/afecta-la-salud-mental>
- Pallarés, M. (2010). Emociones y sentimientos. Donde se forman y como se transforman. Tortosa: Marge Books. Páginas 49-62.
- Punset, E. et al. (2012). ¿Cómo educar las emociones? La inteligencia emocional en la infancia y la adolescencia. Barcelona: FAROS Sant Joan de Déu. Páginas 14-18, 20-21, 70-71.
- Quesada, S. (2007). La relación entre los problemas emocionales y sociales de un niño de 9 años y su rendimiento académico. (Tesis Licenciatura inédita en psicología con Énfasis en el área educativa) Universidad Rafael Landívar, Guatemala
- Reeve, J. (2010). Motivación y emoción. (5 ed.). México: Mc Graw Hill. Páginas 222-223, 232.
- Ulate, M. (2011). Relación entre los problemas de conducta y emocionales que presentan los niños y niñas de preescolar respecto a la resolución de conflictos en el ambiente áulico, desde la óptica de la familia y los docentes del circuito escolar 02 de la dirección regional de occidente. (Tesis de Magister inédito en Psicopedagogía) Costa Rica. Universidad Estatal Distancia Vicerrectoría Académica Escuela Ciencias De

La Educación Sistema De Estudios De Posgrado Maestría En Psicopedagogía Proyecto  
Carreras Conjuntas. Uned Ucr Conare

Vázquez, M. (2016). Programa de desarrollo social/afectivo para alumnos con problemas  
de conducta. México: Impresos en México. Páginas 15, 24 - 31.

## **ANEXOS**

### **PROPUESTA**

#### **Taller: Regulando mis emociones**

##### **I. Introducción**

Para los niños es muy difícil poder exponer de manera adecuada lo que sienten, por lo que lo hacen de una manera que para los adultos es incorrecto, pero que significa regular, se refiere a poder controlar la intensidad de la emoción o de una conducta, es una habilidad que necesita ser desarrollada poco a poco, y principalmente se debe de aprender en la niñez.

El regular las emociones ayuda a los niños a reconocer y controlar emociones y así evitar problemas de conducta, por lo que el área emocional tiende a influir en el comportamiento, es la manera en la que los niños expresan lo que tienen en su interior. Los docentes de la Escuela José Joaquín Palma tendrán herramientas para formar a niños emocionalmente sanos, por lo que, apoyarán al buen desarrollo emocional, social y escolar.

##### **II. Justificación**

El objetivo principal de la aplicación de este taller, es formar niños emocionalmente sanos, y esto se podrá lograr con herramientas brindadas a los docentes de este centro educativo para que los niños puedan reconocer las emociones y esto evitará que las emociones negativas influyan en un comportamiento inadecuado dentro del aula y personal, apoyándole al estudiante a controlar emociones y actitudes en cualquier situación estresada o difícil a la que pueda ser participe.

Para ello es de importancia realizar talleres para brindar las herramientas que serán eficientes y adaptadas para la edad de los niños, dada la fundamentación de los resultados expuestos en esta investigación se comprueba la importancia de la regulación de las emociones en los niños, para que puedan tener una orientación positiva en la vida tanto personal como social y familiar.

### III. Objetivos

#### 3.1 General

Promover el taller de regulación emocional para concientizar a docentes sobre el bienestar de los niños.

#### 3.2 Específicos

- Fomentar a los docentes la importancia de reconocer las emociones de los niños.
- Proporcionar herramientas y técnicas a los docentes para lograr un bienestar emocional de los estudiantes.

#### 3.3 Cronograma de actividades

ACTIVIDAD	HORA	FECHA	LUGAR	RESPONSABLE
Taller: Descripción de distintas emociones.	10:30 – 12:00	Miércoles 11/10/2017	Escuela José Joaquín Palma.	María Fernanda Custodio Muñoz.
Taller: Reconociendo y Regulando mis emociones.	10:30 – 12:00	Jueves 12/10/2017	Escuela José Joaquín Palma.	María Fernanda Custodio Muñoz.
Taller: Aplicación de “termómetro de emociones”.	10:30 – 12:00	Viernes 13/10/2017	Escuela José Joaquín Palma.	María Fernanda Custodio Muñoz.

## PLAN DEL TALLER

### I. PARTE INFORMATIVA

<b>TEMA</b>	Regulando mis emociones.
<b>LUGAR</b>	Escuela José Joaquín Palma.
<b>FECHA</b>	11, 13 y 13 de octubre de 2017.
<b>FACILITADORA</b>	María Fernanda Custodio Muñoz.

### II. OBJETIVO

Promover el taller de regulación emocional para concientizar a docentes de la Escuela José Joaquín Palma, sobre el bienestar de los niños.
--

### III. AGENDA A DESARROLLAR

<b>Primer día: 11 de octubre de 2017</b>	<b>Horario</b>
Bienvenida y presentación.	10:30 – 10:45
Oración.	10:45 -10:55
Tema a desarrollar: Descripción de distintas emociones.	10:55 – 11:30
Refacción y agradecimiento.	11:30 – 12:00

<b>Segundo día: 12 de octubre 2017</b>	<b>Horario</b>
Bienvenida.	10:30 – 10:45
Oración.	10:45 -10:55
Tema a desarrollar: Reconociendo y Regulando mis emociones.	10:55 – 11:30
Refacción y agradecimiento.	11:30 – 12:00

<b>Tercer día: 13 de octubre 2017</b>	<b>Horario</b>
Bienvenida.	10:30 – 10:45
Oración.	10:45 -10:55

Tema a desarrollar: aplicación de Termómetro de emociones.	10:55 – 11:30
Refacción y agradecimiento.	11:30 – 12:00

#### **IV. PROCEDIMIENTO A SEGUIR**

- Entrega de trifoliales con información de puntos importantes.
- Proporcionar material de apoyo para la aplicación a estudiantes.

#### **V. RECURSOS A UTILIZAR**

##### **MATERIALES:**

- Cañonera y computadora.
- Fotocopias de material de apoyo.
- Periódicos.
- Hojas bond.
- Tijeras.
- Pegamento.

##### **HUMANOS:**

- Facilitadora.
- Docentes.

#### **VI. EVALUACIÓN**

Al finalizar el proceso de los talleres se les proporcionará una boleta de evaluación a cada uno de los docentes.

---

**María Fernanda Custodio Muñoz**

**Facilitadora**