

**UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

CARACTERIZACIÓN DE LOS FACTORES QUE INFLUYEN EN LA DESERCIÓN DE ESTUDIANTES PARA AUXILIARES DE ENFERMERÍA. ESCUELA DE AUXILIARES DE ENFERMERÍA, HUEHUETENANGO, GUATEMALA JUNIO-JULIO 2016.

TESIS DE GRADO

**YEIMI YOMALI MOLINA CASTAÑEDA**  
CARNET 20638-08

QUETZALTENANGO, AGOSTO DE 2017  
CAMPUS DE QUETZALTENANGO

**UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

CARACTERIZACIÓN DE LOS FACTORES QUE INFLUYEN EN LA DESERCIÓN DE ESTUDIANTES PARA AUXILIARES DE ENFERMERÍA. ESCUELA DE AUXILIARES DE ENFERMERÍA, HUEHUETENANGO, GUATEMALA JUNIO-JULIO 2016.

TESIS DE GRADO

TRABAJO PRESENTADO AL CONSEJO DE LA FACULTAD DE  
CIENCIAS DE LA SALUD

POR

**YEIMI YOMALI MOLINA CASTAÑEDA**

PREVIO A CONFERÍRSELE

EL TÍTULO Y GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADA EN ENFERMERÍA

QUETZALTENANGO, AGOSTO DE 2017  
CAMPUS DE QUETZALTENANGO

## **AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**

RECTOR: P. MARCO TULIO MARTINEZ SALAZAR, S. J.

VICERRECTORA ACADÉMICA: DRA. MARTA LUCRECIA MÉNDEZ GONZÁLEZ DE PENEDO

VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN: ING. JOSÉ JUVENTINO GÁLVEZ RUANO

VICERRECTOR DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA: P. JULIO ENRIQUE MOREIRA CHAVARRÍA, S. J.

VICERRECTOR ADMINISTRATIVO: LIC. ARIEL RIVERA IRÍAS

SECRETARIA GENERAL: LIC. FABIOLA DE LA LUZ PADILLA BELTRANENA DE LORENZANA

## **AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

DECANO: DR. EDGAR MIGUEL LÓPEZ ÁLVAREZ

SECRETARIA: LIC. JENIFFER ANNETTE LUTHER DE LEÓN

DIRECTORA DE CARRERA: LIC. MAUREEN ADILIA REYES COLINDRES DE HERRERA

**NOMBRE DEL ASESOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN**  
LIC. GABRIELA EUNICES VALDEZ RAYMUNDO

**TERNA QUE PRACTICÓ LA EVALUACIÓN**  
MGTR. AMARILIS DEL CARMÉN TELLO CASTRO DE DIAZ  
LIC. ELUVIA ESPERANZA COYOY NIMATUJ DE DE LEÓN  
LIC. JUAN ARTURO CASTILLO LARA

## **AUTORIDADES DEL CAMPUS DE QUETZALTENANGO**

DIRECTOR DE CAMPUS:	P. MYNOR RODOLFO PINTO SOLIS, S.J.
SUBDIRECTORA ACADÉMICA:	MGTR. NIVIA DEL ROSARIO CALDERÓN
SUBDIRECTORA DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA:	MGTR. MAGALY MARIA SAENZ GUTIERREZ
SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO:	MGTR. ALBERTO AXT RODRÍGUEZ
SUBDIRECTOR DE GESTIÓN GENERAL:	MGTR. CÉSAR RICARDO BARRERA LÓPEZ



Universidad  
Rafael Landívar  
Tradición Jesuita en Guatemala

Quetzaltenango 6 de junio de 2017

Lic. Juan Arturo Castillo Lara  
Coordinador de la Carrera de enfermería.  
Universidad Rafael Landívar  
Campus Quetzaltenango.

A través de la presente le envié un cordial saludo. Al mismo tiempo extendiendo una constancia de asesoría a la estudiante: MOLINA CASTAÑEDA, YEIMI YOMALI, número de carné 2063808, quién realizó el estudio de tesis titulado: "CARACTERIZACIÓN DE FACTORES QUE INFLUYEN EN LA DESERCIÓN DE LOS ESTUDIANTES, EN LA ESCUELA DE AUXILIARES DE ENFERMERÍA DE ÁREA DE SALUD DE HUEHUETENANGO, GUATEMALA, DURANTE JULIO A SEPTIEMBRE DEL AÑO 2016".

Después de haber realizado las correcciones correspondientes al estudio durante el desarrollo de la misma se EXTIENDE la presente constancia para los usos que se consideren necesarios.

Licda. Gabriela Eunices Valdez Raymundo  
Col. EL-571

*Gabriela Eunices Valdez*  
LICDA. EN ENFERMERIA  
COL. EL-571



### Orden de Impresión

De acuerdo a la aprobación de la Evaluación del Trabajo de Graduación en la variante Tesis de Grado de la estudiante YEIMI YOMALI MOLINA CASTAÑEDA, Carnet 20638-08 en la carrera LICENCIATURA EN ENFERMERÍA, del Campus de Quetzaltenango, que consta en el Acta No. 09781-2017 de fecha 29 de agosto de 2017, se autoriza la impresión digital del trabajo titulado:

CARACTERIZACIÓN DE LOS FACTORES QUE INFLUYEN EN LA DESERCIÓN DE ESTUDIANTES PARA AUXILIARES DE ENFERMERÍA. ESCUELA DE AUXILIARES DE ENFERMERÍA, HUEHUETENANGO, GUATEMALA JUNIO-JULIO 2016.

Previo a conferírsele el título y grado académico de LICENCIADA EN ENFERMERÍA.

Dado en la ciudad de Guatemala de la Asunción, a los 30 días del mes de agosto del año 2017.



LIC. JENIFFER ANNETTE LUTHER DE LEÓN, SECRETARIA  
CIENCIAS DE LA SALUD  
Universidad Rafael Landívar

## **Agradecimientos**

- A Dios:** Por ser el dador de vida y quien ha forjado mi camino, dando sabiduría y conocimiento para poder lograr mis metas y sueños.
- A mis Padres:** Por su ejemplo, esfuerzo, dedicación, amor y apoyo incondicional durante este proceso de formación.
- A mi Hijo Emilio:** Por ser mi orgullo y gran motivación, por impulsarme cada día a superarme y ofrecerle siempre lo mejor.
- A mi Hermano:** Por su motivación, confianza, amor y apoyo incondicional brindado en todo momento.

## Índice

	Pág.
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>3</b>
<b>III. ANTECEDENTES.....</b>	<b>4</b>
<b>IV. MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>8</b>
4.1 Deserción.....	8
4.1.2 Estudiante.....	8
4.1.3 Deserción Estudiantil.....	8
4.1.4 Consecuencias de la Deserción en la Educación.....	9
4.2 Factor.....	10
4.3 Factores que interfieren en la deserción estudiantil.....	11
4.4 Teoría de la Autotrascendencia, Pamela G. Reed.....	19
4.5 Contextualización Geográfica.....	20
4.5.2 Contextualización.....	21
<b>V. OBJETIVOS.....</b>	<b>22</b>
5.1 General.....	22
5.2 Específicos.....	22
<b>VI. JUSTIFICACIÓN.....</b>	<b>23</b>
<b>VII. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>25</b>
7.1 Tipo de Estudio.....	25
7.2 Sujetos de Estudio.....	25
7.3 Contextualización Geográfica y Temporal.....	25
7.3.1 Geográfica.....	25
7.3.2 Temporal.....	25
7.4. Definición de variables.....	26
<b>VIII. MÉTODOS Y PROCEDIMIENTOS.....</b>	<b>27</b>
8.1 Selección de los sujetos de Estudio.....	27

8.1.1	Criterios de Inclusión.....	27
8.1.2	Criterios de Exclusión.....	27
8.1.3	Cálculo Estadístico de la Muestra.....	27
8.1.4	Identificación de los sujetos de estudio.....	27
8.2	Recolección de Datos.....	27
8.2.1	Métodos de recolección de datos.....	27
8.2.3	Validación del Instrumento.....	28
<b>IX.</b>	<b>PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS.....</b>	<b>29</b>
9.1	Descripción del proceso de digitación.....	29
9.1.1	Electrónica o manual.....	29
9.1.2	Uso de Programas.....	29
9.1.3	Uso de Software.....	29
9.2	Plan de Análisis de Datos.....	29
9.3	Métodos Estadísticos.....	29
9.4	Aspectos Éticos.....	29
<b>X.</b>	<b>INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS.....</b>	<b>31</b>
<b>XI.</b>	<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>59</b>
<b>XII.</b>	<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>60</b>
<b>XIII.</b>	<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>61</b>
<b>XIV.</b>	<b>ANEXO.....</b>	<b>64</b>

## Resumen

La deserción se asocia al término abandono y la interpretación está determinada a las condiciones en las que se da el abandono. La deserción se define como: Fracaso personal temprano que dura toda la vida, también se conoce como la interrupción de la trayectoria académica individual que genera una distancia en un proyecto educativo y las posibilidades de llevarlo a término. Dicha deserción se puede ver asociada a diversos factores los cuales pueden ser: individuales, psicológicos, institucionales, pedagógicos y culturales.

El presente estudio tuvo como objetivo determinar los factores que influyen en la deserción de los estudiantes de la Escuela de Auxiliares de Enfermería del Área de Salud de Huehuetenango, tipo de estudio descriptivo, retrospectivo de corte transversal, el universo de estudio fue conformado por 34 estudiantes desertores de las promociones 2013 y 2014 de los cuales se contactaron 24. El instrumento utilizado fue un cuestionario de 29 preguntas elaborado por la investigadora, dividido en dos secciones, la primera dirigida a obtener datos generales que consta de 6 preguntas y la segunda con 9 preguntas de selección múltiple y 14 de preguntas abiertas enfocadas a describir los factores que influyeron en la deserción.

Las conclusiones fueron: Dentro de los factores individuales que influyeron en la deserción de los estudiantes de la escuela de Auxiliares de Enfermería de Huehuetenango se encuentran: poca confianza en sí mismos para poder continuar con sus estudios, perder la fase de práctica, falta de recursos económicos, no llegar a zona mínima, problemas familiares, horario de clases prolongado y resolución de parto. Dentro de los factores institucionales se identificaron: el retiro temporal como consecuencia de faltas leves, sin embargo pueden continuar con sus estudios.

## I. INTRODUCCIÓN

La deserción estudiantil es un fenómeno que afecta a nivel internacional que consiste en el abandono voluntario o forzoso de los estudiantes de un centro educativo, y se debe a diversos factores según estudios realizados. Dentro de los principales factores se puede mencionar: Factores económicos, el nivel de ingresos familiar influye en la continuidad de los estudios de los jóvenes y adolescentes, muchas veces tienen que trabajar para sufragar los gastos de las instituciones educativas. Dentro de los factores personales se mencionan la falta de motivación, la falta de vocación e interés de los jóvenes de continuar sus estudios. En los factores institucionales, aquí interfieren el plan de estudios, los estudiantes no están de acuerdo con la currícula de estudios. (1)

Según cifras de deserción estudiantil un 37% de los adolescentes (entre 15 y 19 años) latinoamericanos abandonan la escuela antes de completar el ciclo escolar secundario. (2) Las cifras para América Latina muestran que el porcentaje de estudios inconclusos en las instituciones universitarias era inferior al 50%. (3)

En Guatemala la cifra de deserción a nivel básico es de 5.1%, a nivel diversificado 4.3% y a nivel departamental las cifras de deserción son: Nivel básico 8.09% y nivel diversificado 5.67%. (4) . Estos estudios mencionan que el desafío de los sistemas educativos a nivel de América Latina es aumentar la capacidad de retención de los alumnos particularmente en las zonas rurales donde la deserción es mucho más elevada y va de acuerdo al nivel económico de las familias.

La Escuela de Auxiliares de Enfermería del Área de Salud de Huehuetenango, lleva hasta el momento dos promociones, con un total de 34 desertores, tomando en cuenta que la segunda promoción aún no ha terminado el curso. El objetivo del estudio fue determinar los factores que influyen en la deserción de los estudiantes de la Escuela de Auxiliares de Enfermería del Área de Salud de Huehuetenango. El tipo de estudio fue descriptivo, retrospectivo de corte transversal.

Para la recolección de datos se utilizó un cuestionario con preguntas de selección múltiple que permitió determinar los factores de deserción de la Escuela de Auxiliares de Enfermería del Área de Salud de Huehuetenango.

En base a los datos obtenidos las conclusiones orientadas a: Dentro de los factores individuales que influyeron en la deserción de los estudiantes de la escuela de Auxiliares de Enfermería de Huehuetenango se encuentran: la poca confianza en sí mismos para poder continuar con sus estudios, perder la fase de práctica, falta de recursos económicos, por no llegar a zona mínima, problemas familiares, horario prolongado y resolución de parto. Dentro de los factores institucionales se identificaron: el retiro temporal como consecuencia de faltas, sin embargo pueden continuar con sus estudios.

Por lo anterior se recomienda: Fortalecer el proceso de selección tomando en cuenta la disponibilidad de horario, además incluir técnicas motivacionales que promuevan la adhesión del estudiante al curso. Implementar técnicas de enseñanza dinámicas para que el tiempo de clase sea ameno y fortalecer el proceso enseñanza-aprendizaje, utilizar lenguaje sencillo y técnico acorde al nivel académico de los estudiantes y promover la definición de perfiles basados en competencias a fin de validar el aprendizaje adquirido en cada una de las fases. Identificar a los estudiantes con bajo rendimiento académico y brindarles el acompañamiento de las docentes para que al finalizar la fase teórica el estudiante logre llegar a zona mínima. Socializar la normativa disciplinaria interna de la escuela a los estudiantes para evitar sanciones que conlleven a retiros y/o expulsiones.

## II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La deserción estudiantil es la acción de abandonar un centro educativo sin haber concluido el curso o programa por cualquier motivo, esta acción se presenta en todos los niveles educativos, es un problema que limita el desarrollo humano, social y económico de un país. La deserción se considera como el abandono de la educación. (1)

La Escuela de Auxiliares de Enfermería del Área de Salud de Huehuetenango inicio sus labores el 1 de septiembre del año 2013, realizando el primer proceso de selección con 125 aspirantes, donde se seleccionaron a 70 estudiantes para iniciar clases, graduándose únicamente 53 estudiantes. En septiembre del 2014 se llevó a cabo el segundo proceso de selección con 85 aspirantes optando 57. El proceso de formación consta de 3 fases, actualmente los estudiantes cursan la primera fase y hay únicamente 45 estudiantes, ante estos datos se puede observar la deserción estudiantil siendo más evidente en la segunda promoción.

La institución educativa da oportunidad a que asistan estudiantes de los diferentes municipios del departamento, debido a la diversidad cultural muchos estudiantes solo dominan el idioma materno el cuál es una barrera entre los docentes y el alumnado, existen otros factores, como la imposición del uniforme conforme la normativa establecida, lo que en algún momento afecta la identidad cultural, además las instalaciones no son propias de la escuela, por ello han habido constantes cambios lo que en algún momento crea incomodidad para los estudiantes y docentes.

Por lo anteriormente expuesto surgió la pregunta de investigación ¿Cuáles son los factores que influyen en la deserción estudiantil de la Escuela de Auxiliares de Enfermería del Área de Salud de Huehuetenango?

### III. ANTECEDENTES

En el estudio titulado: “Deserción estudiantil en un programa de odontología de una Universidad Pública en la Ciudad de Cartagena, España, 2009”, estudio de tipo descriptivo retrospectivo con enfoque cuantitativo, los sujetos de estudio fueron 72 estudiantes, de ellos únicamente 36 estudiantes cumplieron los criterios de selección. El instrumento fue una entrevista estructurada validada a través de una prueba piloto que incluía datos sociodemográficos y factores asociados a la deserción. El estudio concluye que: Los factores asociados a la deserción, fueron el embarazo, falta de vocación y bajo rendimiento académico. (5)

En el estudio titulado: “Deserción escolar universitaria según el nuevo programa de formación de médicos en la comunidad Gambiana de Bansang, Cuba, 2012”. El estudio es de tipo mixto, descriptivo, transversal, el universo de estudio estuvo conformado por 13 desertores, el instrumento fue una encuesta que incluyó datos cualitativos y cuantitativos donde se aplicó una fórmula de deserción para valorar el porcentaje que predominó en dicho centro educativo. El estudio concluye que: La causa económica predominó en todos los casos de deserción y no hubieron estudiantes en condiciones de repitencia ni licencia. (6)

En el estudio titulado: “Deserción escolar en el primer año de la carrera de medicina, Cuba, 2009”. Donde emplearon métodos empíricos, estadísticos y teóricos, el universo fue conformado por 18 estudiantes a quienes se les aplicó una entrevista semiestructurada. Las principales conclusiones fueron: la base académica previa es de mala calidad, la asignatura de Morfofisiología fue la de mayor dificultad, y se evidenció que la deserción escolar es un fenómeno multicausal, destacándose como principales causas las dificultades en el aprendizaje y la falta de motivación. (7)

En el estudio titulado: “Factores intervinientes en la deserción escolar de la facultad de psicología, Fundación Universitaria Los Libertadores, Colombia, 2009”. El tipo de estudio fue cuantitativo, los sujetos de estudio fueron 68 estudiantes seleccionados

aleatoriamente, el instrumento fue una encuesta vía telefónica. El estudio concluye: Que los factores económicos tiene implicaciones notables en el fenómeno de la deserción. Situaciones como la baja motivación hacia el estudio o pérdida de interés por el programa elegido, problemas emocionales o baja autoestima, repercuten en la deserción. (8)

En el estudio titulado: “Factores presentes en la deserción universitaria en la Facultad de Psicología de la Universidad de San Buenaventura, Bogotá, Colombia, 2009”. El estudio fue de tipo descriptivo, los sujetos de estudio fueron 238 personas, que se redujo a 20 participantes que representa una muestra no probabilística a quienes se les aplicó una encuesta telefónica diseñada con base en categorías y validada por jueces. La principal conclusión fue: Que existen diversas causas para que se de la deserción, dentro de las dificultades encontradas se pueden mencionar: La incompatibilidad de horario, poca información sobre la carrera y problemas de salud. (9)

En el estudio titulado: “Factores de riesgo presentes en la deserción estudiantil en la Corporación Universitaria Lasallista, Colombia, 2012”. El estudio fue cuantitativo descriptivo, los sujetos de estudio fueron 31 estudiantes, los instrumentos utilizados dos cuestionarios hetero-aplicados conformados de 108 preguntas. El estudio concluye: Que los factores de riesgo para la deserción son los factores socioeconómicos e institucionales, donde predominan ingresos familiares bajos y el nivel educativo de los padres y la percepción negativa del nivel académico de los docentes . (10)

En el estudio titulado: “Factores de deserción de los estudiantes en la Facultad de Enfermería de la Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales U.D.C.A, Colombia, 2013”. El tipo de estudio descriptivo con abordaje cuantitativo, retrospectivo, la muestra estuvo conformada por 59 desertores, se utilizó un cuestionario con 33 ítems que incluía variables de tipo individual, personal, socioeconómicas y académicas. El estudio concluye: Que las principales causas de

deserción son factores económicos relacionado con la falta de recursos económicos para sustentar gastos, seguido por factores académicos, dónde a mayor número de estudiantes matriculados mayor es el número de desertores, y la unión de factores económicos y académicos es la tercera causa de deserción, debido a que algunos estudiantes deben estudiar y trabajar y esto influye en el rendimiento académico. (11)

En el estudio titulado: “Factores relacionados con la deserción escolar al programa nacional de formación del médico integral comunitario, Venezuela, 2009”. El estudio fue cuantitativo y cualitativo, los sujetos de estudio fueron 15 estudiantes, los instrumentos utilizados fueron una encuesta dirigida a los estudiantes, y una entrevista semiestructurada aplicada a los docentes. La principal conclusión fue: Que la deserción estudiantil es un fenómeno multicausal, donde predominaron los factores socioeconómicos, debido a la falta de recursos económicos, seguidos de los académicos donde se refleja un bajo nivel de conocimientos previos, esto influye en el rendimiento académico y factores personales relacionados con la falta de vocación hacia la carrera de medicina. (12)

En el estudio titulado: “Factores de riesgo de deserción presentes en alumnos repitenetes de las carreras de enfermería y kinesiología, Chile, 2013”. El estudio se realizó bajo un enfoque cuantitativo descriptivo, los sujetos de estudio fueron 83 estudiantes a quienes se les aplicó un cuestionario estructurado en modalidad autoadministrado. La principal conclusión fue: Que la situación financiera del estudiante y su familia es un factor para su desempeño académico. (13)

En el estudio denominado: “Causas de la deserción escolar de nivel medio superior en Baja California, México, 2012 ”. El estudio se realizó con un enfoque de tipo explicativo, el universo estuvo constituido por 10,239 estudiantes y la muestra estuvo conformada por 1389 estudiantes; el instrumento utilizado fue un cuestionario de 51 preguntas cerradas. El estudio concluye que: un nivel de ingresos bajos condiciona negativamente la cantidad de semestres concluidos, el reprobar de

una a tres materias influye directamente en la desercion escolar, las limitaciones en el apoyo académico institucional influye directamente en la deserción. (14)

En el estudio titulado: “La deserción escolar desde la perspectiva estudiantil de la Universidad de Quintana Roo, México, 2012”. El tipo de estudio fue mixto-secuencial. Los sujetos de estudio fueron 16 estudiantes. El instrumento utilizado fue una entrevista semi-estructurada. Las principales conclusiones fueron: Que el 44.6% de los estudiantes deserta debido a la reprobación de materias, el 9.6% de los estudiantes cambia de carrera de manera repentina y esto aumenta la desercion, la insatisfaccion del programa académico representa el 7.2% y el 5.4% de estudiantes deserta debido a la falta de recursos económicos para costear sus estudios. (15)

En el estudio titulado: “Factores que influyen en la deserción de los estudiantes del primer semestre del programa por encuentros de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala en los años 2,010 y 2.011”. El estudio fue de tipo cuantitativo, descriptivo, de corte transversal. El instrumento fue un cuestionario con 18 preguntas cerradas y abiertas. Los sujetos de estudio fueron 80 estudiantes que desertaron durante el primer semestre, de los cuales se tomó una muestra de 50 estudiantes para realizar el estudio. Las principales conclusiones fueron: El factor laboral es uno de los factores determinantes en la deserción del grupo en estudio con un porcentaje del 57%, otro grupo de los estudiantes no recibió apoyo por parte del patrono, debido a que no pudo efectuar cambios de turno. En cuanto a los factores académicos un 59% de estudiantes refiere que la orientación o asesoría es deficiente, por distintas causas, entre ellas: porque el maestro tiene preferencias, porque no les gusta dar asesoría y porque se mantienen muy ocupados. (16)

## **IV. MARCO TEÓRICO**

### **4.1 Deserción**

La deserción se define como “abandono que hace el alumnos a los cursos o carreras a las que se ha inscrito, dejando de asistir a las clases y de cumplir las obligaciones fijadas, lo cual afecta la eficiencia terminal del conjunto. Es un indicador que, tomando en cuenta el total de las deserciones de los alumnos, aprecia el comportamiento del flujo escolar de una generación.” (16)

La deserción es considerada un acto voluntario que toma la persona y que va reforzando en su interior y lo manifiesta en la decisión definitiva de retirarse; antes de tomar la decisión la persona entra en conflicto con la institución y suele sentirse abandonado. Se define deserción como el abandono académico voluntario y mortalidad académica como el retiro forzoso. (17) (1)

La deserción se asocia al término abandono y la interpretación está determinada a las condiciones en las que se da el abandono. La deserción se define como: Fracaso personal temprano que dura toda la vida, también se conoce como la interrupción de la trayectoria académica individual que genera una distancia en un proyecto educativo y las posibilidades de llevarlo a término. (18)

#### **4.1.2 Estudiante**

Persona que cursa estudios en un centro educativo y se dedican a la aprehensión, puesta en práctica y lectura de conocimientos de alguna ciencia, disciplina o arte, se encuentran matriculados en un programa formal de estudios. (16)

#### **4.1.3 Deserción Estudiantil**

La deserción estudiantil es considerada como el abandono total o parcial de un centro educativo por parte de la comunidad estudiantil. Algunos estudiantes desertan de manera temporal y otros se cambian de carrera o establecimiento. (15) (16)

La definición de deserción estudiantil se puede deber a las siguientes situaciones:  
(19)

- Abandono involuntario (violación de reglamentos)
- Cambio de carrera dentro de la misma institución.
- Cambio de carrera en otra institución.
- Completar la carrera iniciada en otra institución.
- Abandonar la formación académica e iniciar una vida laboral.
- Interrumpir la formación académica y reiniciarla en el futuro.

Se reconocen dos tipos de abandonos estudiantiles: Relacionado al tiempo y al espacio. Con relación al tiempo se divide en:

- Deserción Precoz: Se da cuándo el estudiante no se presenta al centro educativo desde el inicio de clases.
- Deserción Temprana: Se da cuándo el estudiante se retira en los primeros meses de curso o programa.
- Deserción Tardía: Se da cuándo el estudiante abandona sus estudios en los últimos 3 meses del curso o programa.

Con relación al espacio se divide en:

- Deserción Interna: Se refiere al cambio de curso o programa dentro de la misma institución académica.
- Deserción Institucional: Se da cuándo el estudiante decide cambiarse de institución.
- Deserción Total: Cuándo el estudiante abandona por completo sus estudios.

#### **4.1.4 Consecuencias de la Deserción en la Educación**

Las consecuencias de la deserción tienen repercusiones en distintos ámbitos:

- A nivel personal se puede evidenciar frustración y fracaso al no cumplir la meta de culminar sus estudios, esto implica limitantes a nivel familiar en lo que respecta a educación y economía. También se toma en cuenta la edad en la que deserta, en algunas ocasiones se da en la etapa de la adolescencia y tienen el

riesgo de iniciar una vida de adultos con responsabilidades como mantener una familia y cuidar hijos/as para lo que no están preparados y trae consigo problemas en el futuro. (1)

En muchas ocasiones los padres han desertado de algún establecimiento educativo y esto se vuelve un círculo ya que los hijos están propensos a desertar, y esto influye en la economía familiar, las personas con bajo nivel de escolaridad tienen menos oportunidades de empleo y por consiguiente su nivel económico será bajo, en comparación con las personas que se superan académicamente, tienen más oportunidades de adquirir un empleo estable y con remuneración apropiada. (16)

- La deserción estudiantil tiene repercusiones en la economía de un país, porque no existe fuerza productiva, no existen personas competentes para asumir cargos dentro de instituciones y esto conlleva a que sean las mismas personas las que sigan ocupando puestos por largos períodos de tiempo. En Guatemala el mayor porcentaje de población económicamente activa es joven y si no se tienen las habilidades y destrezas apropiadas no se podrán desenvolver dentro del ámbito laboral. (16) (1)
- Las consecuencias sociales están relacionadas a la pérdida de valores que se puede manifestar dentro de los adolescentes y convertirse en grupos vulnerables en relación a problemas sociales como la drogadicción, alcoholismo, delincuencia, entre otros. Al ser personas desempleadas no contribuyen en la economía del país ya que no generan impuestos y se convierten en una carga social. (1)

#### **4.2 Factor**

Es un elemento condicionante, evento o acción humana que puede provocar un suceso o reacción. (16) En el presente estudio se tomara como factor a todo elemento, situación o causa que determina la deserción estudiantil.

### **4.3 Factores que interfieren en la deserción estudiantil:**

En la deserción estudiantil se consideran varios factores entre ellos se encuentran: individuales, psicológicos, institucionales, pedagógicos y culturales (16)

#### **4.3.1 Factores Individuales**

Dentro de los factores individuales se pueden mencionar:

- a. La familia: Un estudiante que deserta de un establecimiento educativo no es simplemente por querer hacerlo, muchas veces es la familia la que influye en el estudiante, en cuanto a la economía, existen familias muy numerosas y de escasos recursos económicos, entonces el estudiante se ve en la necesidad de abandonar sus estudios, debido a que deben contribuir con la economía del hogar, dentro de este contexto también se da la migración de los padres, en algunas ocasiones llevan consigo a los hijos y eso les dificulta la incorporación en un centro educativo, durante las cosechas migran a otros lugares y algunos estudiantes no han finalizado el ciclo escolar y esto marca un número elevado de deserción. (8)
  
- b. Historia académica: es uno de los factores causantes de la deserción que tiene que ver con la situación y desarrollo del estudiante en cada asignatura y el desempeño en las mismas, dentro de ellas se pueden mencionar: deficientes bases académicas, falta de disciplina en el estudio, pérdida de interés por el programa elegido, fallas en el método de estudio, tiempo limitado para actividades académicas, dificultad en el empleo de estrategias de aprendizaje, pérdida del semestre, pérdida de asignatura, insatisfacción con el programa académico y pérdida del cupo por bajo rendimiento, lo que influye en la seguridad de cada estudiante. (8)
  
- c. Actitudes: Dentro de los factores individuales se encuentran las actitudes negativas de los estudiantes, los cuales adquieren por influencia de la sociedad en la que se desenvuelven o la falta de valores, estas actitudes pueden ser relacionadas con las adicciones, como el alcoholismo, la drogadicción que no

solo afecta el rendimiento académico sino que, no se logra incorporar dentro de la sociedad. En relación con las actitudes también se puede tomar en cuenta el miedo al fracaso que muchos jóvenes tienen por falta de orientación de parte de los padres, el no delegar funciones y responsabilidades dentro de la familia hace que los jóvenes no desarrollen el sentido de pertenencia y responsabilidad y por ende temen al fracaso por falta de madurez en la toma de decisiones. (8)

“Es necesario tomar en cuenta que la energía, motivación y habilidades personales son elementos importantes en la consecución del éxito, expresado con sencillez completar los estudios implica realizar esfuerzos.” (20)

#### **4.3.2 Factores Psicológicos**

Estos factores están relacionados con la motivación de cada uno de los estudiantes y el grado de madurez en la toma de decisiones. Las variables psicológicas se relacionan con el bienestar psíquico, emocional y social del estudiante, durante el desarrollo de sus actividades académicas y el lugar donde las realiza. Respecto a estas variables se hace referencia a las herramientas que tiene el individuo para enfrentarse y adaptarse a las situaciones que se le presentan en el área educativa, debido a que es una decisión que ha tomado como proyecto de vida. (8)

En el aspecto psicológico los rasgos de la personalidad son los que diferencia a los estudiantes que terminan sus estudios y aquellos que no lo logran. Dentro del aspecto psicológico también se toma en cuenta la percepción del estudiante en relación al logro de metas y cumplimiento de objetivos académicos. Entre ellas se definen:

- a. Motivación: se define como el impulso o estímulo a realizar cierta actividad. En relación a la motivación el estudiante se ve afectado porque no tuvo una orientación vocacional y esto le impide tener un buen rendimiento académico, no se relaciona con los docentes y no interactúa con sus compañeros, debido a la incomodidad que puede sentir y el sentimiento de no pertenecer al grupo. (21)

Una persona se puede sentir muy motivada por sus logros académicos, pero si existe déficit en el funcionamiento básico se le dificultara llegar a la meta aunque sea corta, por lo que la motivación es de suma importancia para mantenerse firme hasta el final. La motivación puede ser interna o externa. (16)

- La motivación interna: Consiste en los impulsos o el deseo que cada persona experimenta para realizar cierta actividad, el deseo del logro desempeña un papel importante en este tipo de motivación.
  - La motivación externa: Son los estímulos o impulsos brindados por la sociedad quienes motivan al individuo para realizar las actividades. En los centros educativos es la motivación que dan los docentes y la institución a los alumnos para poder concluir sus estudios.
- b. Baja Autoestima: La autoestima consiste en el amor, el respeto, el valor que siente una persona hacia sí misma. La baja autoestima en los estudiantes pueden ser un factor que determina la deserción, debido a que los estudiantes se sienten muy inseguros y no tienen metas bien definidas y por lo tanto no confían en lo que realizan y abandonan sus actividades. Una persona que tiene un nivel apropiado de autoestima tiene una visión clara de lo que quiere lograr, y el tener un nivel bajo de autoestima se pierde esa dirección y tienden al fracaso por la falta de seguridad en sí mismo. (8)

#### **4.3.3 Factores Institucionales**

Los factores institucionales tienen que ver las opciones que el centro educativo ofrece a los jóvenes para iniciar y/o continuar con sus estudios, tomando en cuenta aspectos como infraestructura, insumos, materiales necesarios, personal docente y administrativo que posea el perfil que se requiere, el trato que se le brinde al estudiante debe ser acorde a la misión y visión del establecimiento para lograr que el estudiante se sienta cómodo y satisfecho con el centro educativo. La institución influye en la retención de los estudiantes, para ello es necesario tomar en cuenta la calidad de docencia, utilizando una metodología innovadora que involucre al

estudiante en el proceso de formación, esto influye positivamente en la integración social del estudiante. (21)

Existen dos periodos en el recorrido del estudiante dentro de las instalaciones del centro educativo. El primero consiste en el primer contacto del estudiante con el centro educativo, es decir la primera impresión que se crea en el estudiante y él formula sus propias expectativas. El segundo periodo consiste en la transición es decir, el cambio del nivel básico al curso, en este segundo periodo es más frecuente la deserción debido al cambio de la pequeña escuela, de la comunidad al mundo impersonal del programa, en este momento es donde las instituciones educativas deben actuar con eficacia para prevenir el abandono. Aprender las nuevas reglas supone aprender un cambio radical en el estilo de vida de cada uno de los estudiantes, superar este proceso depende de las costumbres, la capacidad de adaptación y el nivel de conocimientos de cada estudiante.

Para ello es necesario tomar en cuenta los siguientes criterios:

a. Número de alumnos por aula:

El número de alumnos que tenga cada docente en el aula determina el nivel de atención que se preste a cada uno. Una aula numerosa crea dificultades, tanto para el docente como para el alumno, el docente se debe esforzar más por mantener la atención de todos los alumnos, y él para el alumno, principalmente los que tienen problemas de aprendizaje se le dificultará aún más debido a que no se le presta la atención necesaria y está más propenso a desertar.

b. Ambiente poco acogedor:

La infraestructura del establecimiento educativo debe ser acorde a las necesidades de cada estudiante, se debe tomar en cuenta el tamaño de los salones, la iluminación, ventilación, equipo audiovisual, entre otros, esto hará sentir cómodo y satisfecho al estudiante y estará motivado a asistir regularmente a clases. (16)

#### **4.3.4 Factores Pedagógicos:**

Estos factores están relacionados con la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje que se brinda a la población estudiantil, la didáctica que utiliza el docente para brindar la educación. Dentro de estos factores se encuentran: (16)

a. Bajo Rendimiento Académico: El rendimiento académico se mide en base a la normativa académica.

El bajo rendimiento significa que no se han logrado las metas trazadas por el docente lo cual causa en el alumno frustración, cambios de conducta y adaptación. Dentro de las causas se pueden mencionar las siguientes: Factores genéticos, uso de drogas durante la gestación, traumatismos obstétricos y cráneo-encefálicos, baja autoestima, ambiente académico, agresiones físicas y/o psicológicas de parte de los docentes y compañeros, desnutrición y hacinamiento, entre otros. El déficit de habilidades sociales, en especial en los sectores desfavorecidos del alumnado están relacionadas con la deserción y rendimiento académico.

b. Preparación académica a nivel medio (16) (8):

El nivel académico que cada estudiante demuestra al iniciar una carrera depende de la preparación que ha recibido durante el nivel medio, y esto influye en el rendimiento académico y por ende en la deserción estudiantil. La transición del nivel medio al nivel superior puede crear incapacidad en los estudiantes, por la falta de confianza en sí mismos por lo que se creen incapaces de sobrellevar la carga académica, esto también se debe a la falta de orientación vocacional que tienen previo a elegir una carrera de nivel superior.

c. Preparación académica del docente:

La preparación académica de cada docente debe ser acorde al nivel educativo en el que se desenvuelve, cada nivel exige una preparación adecuada, sino se tiene, el docente tendrá dificultad en transmitir los conocimientos a los estudiantes, no tendrá la capacidad de aclarar dudas y esto hará que el centro educativo pierda credibilidad y confianza. En estudios realizados sobre deserción estudiantil indican que la falta de

preparación por parte del docente hace que los estudiantes no se sientan motivados en el centro educativo, por lo que sugieren realizar evaluación del desempeño por parte de los estudiantes para analizar y fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje.

#### **4.3.5 Factores Económicos:**

El recurso económico es indispensable para poder iniciar y/o culminar una carrera del nivel superior, y es uno de los factores predisponentes en la deserción estudiantil.

La deserción escolar, atribuye en gran manera a los recursos económicos o economía familiar, la pobreza, sin duda es una de las principales, debido a que estudiar es un gasto que se debe realizar, es por ello que la economía tiene mucho que ver con la deserción, siendo un alto porcentaje de jóvenes que no tienen acceso a la educación por falta de dinero, esto los motiva a dejar los estudios y los inclina a buscar trabajo para ayudar a sus padres y/o mantener la familia. Las familias que cuentan con una economía estable y superación académica sirven de apoyo y estímulo para que los hijos terminen de estudiar, sin embargo se da el fenómeno en que algunos estudiantes con serias limitaciones económicas terminan con éxito sus estudios. (16)

El acceso a los centros educativos, implica una serie de costos para los estudiantes, el pago del transporte, alimentación, hospedaje cuando provienen de comunidades lejanas, los insumos que necesitan en el centro educativo incrementan los costos para el estudiante, y cuando dependen de los padres, los alumnos tienden a desertar, a la vez se presentan casos donde los estudiantes deben trabajar para poder sufragar los gastos para su superación académica, esto implica trabajar doble jornada, y dedicar menos tiempo a sus actividades educativas y esto también conlleva a desertar.

Hay dos modelos económicos que pueden beneficiar la estabilidad de los estudiantes, que son los siguientes: (21)

- a. Costo/Beneficio: Consiste cuando los beneficios sociales y económicos relacionados con los estudiantes son mayores que los provenientes de actividades distintas, como por ejemplo un trabajo, por lo que el estudiante decide permanecer en el curso.
  
- b. Focalización de Subsidio: Consiste en la entrega de ayudas económicas que contribuyen a la deserción. Estas ayudas están dirigidas a grupos que presentan limitaciones reales para sufragar sus estudios. Las ayudas proporcionadas a los estudiantes en forma de becas constituyen un factor de peso en las posibilidades de permanencia, observándose que las tasas de deserción varían dependiendo de la cantidad y duración de la ayuda financiera con la que cuenta el estudiante.

La falta de recursos económicos influye en la toma de decisiones al elegir una carrera, debido a que algunos pensum de estudios implican costos fuera del alcance del estudiante y se ven en la necesidad de elegir otra carrera o centro educativo que su economía les permita sustentar.

#### **4.3.6 Factores Culturales**

En relación con los factores culturales y la deserción estudiantil se puede ver desde el punto de vista urbano-rural, donde en la comunidad urbana los estudiantes tienen más posibilidades de superación académica por el medio y sociedad donde se desenvuelven. En las comunidades rurales la superación académica es un segundo plano, para ellos la producción agrícola es lo principal y cada miembro de la familia debe contribuir con esa producción, hay un porcentaje mínimo que apoya al joven y/o adolescente a seguir con sus estudios y salir de su comunidad en busca de superación, algunos de los jóvenes y/o adolescentes que salen de su comunidad se encuentran con dificultades principalmente en el idioma, debido a que nunca han dejado de hablar su idioma materno y al momento de ingresar a un centro educativo monolingüe esto crea barrera y algunos desertan por este motivo.

En relación a la indumentaria, cada establecimiento educativo tiene un uniforme establecido el cual se debe respetar, los estudiantes al momento de ingresar deben aceptar utilizar el uniforme, en las señoritas principalmente crea descontento y deciden no iniciar a estudiar por respeto a creencias, costumbres y tradiciones.

Con relación a las costumbres y creencias culturales, las mujeres tienen menos posibilidades de superación académica, por la falta de apoyo por parte de los familiares, en el país en las comunidades existe mucha discriminación hacia la mujer, se piensa que ellas deben apoyar con los trabajos de la casa y que a cierta edad deben casarse y servir a sus esposos, a diferencia de los hombres, tienen derecho a estudiar y superarse, desde el nivel primario se observa el fenómeno de la deserción y se enmarca más en las mujeres que en los hombres. La cultura influye en muchos aspectos en la vida del hombre, así como en las costumbres, lenguaje, creencias, inclinaciones artísticas, influyen en su educación. Por lo general los que viven en pueblos o localidades étnicas no son requeridos los estudios para trabajar, influencia cada vez más arraigada a las costumbres y dejan de estudiar debido a que piensan que los estudios no se necesitan para sobrevivir, ya que los padres así han vivido toda su vida. (16)

#### **4.3.7 Modelos de deserción:**

- Vincent Tinto propuso un modelo de deserción donde los compromisos que el estudiante adquiere con la institución educativa y sus propias metas académicas son determinantes en la permanencia o abandono en la institución. Estos compromisos se pueden ver afectados por factores propios del estudiante y su entorno, experiencias vividas al ingresar a la institución educativa, de la unión de estos factores depende si el estudiante decide continuar en la institución o desertar.

El modelo está constituido por cuatro etapas las cuales son: La primera etapa del modelo constituye los atributos previos al ingreso, donde se toma en cuenta los antecedentes familiares, las características individuales y escolaridad.

La segunda etapa comprende las metas y compromisos del estudiante, relacionadas con sus aspiraciones académicas. Esta etapa está fuertemente relacionada con la anterior, porque un estudiante con buen rendimiento académico y una familia comprometida con su educación, tendrá un alto compromiso con la meta de completar el curso.

La tercera etapa se refiere a las experiencias vividas por el estudiante una vez dentro de la institución, las que se dividen en dos: experiencias en el ámbito académico (como: rendimiento académico y relación con el docente), y experiencias en el ámbito social (interacción con los compañeros y participación en actividades extracurriculares). Una interacción exitosa en ambas áreas producirá mejores canales de comunicación, apoyo de los amigos, apoyo de la institución, los cuales podrían modificar los compromisos iniciales del alumno en relación con sus metas educativas.

La cuarta etapa se refiere a la integración social y académica que logra el alumno a partir de las experiencias que ha vivido en la etapa anterior. Un estudiante con buen rendimiento e interacción positiva, se sentirá integrado en el ámbito académico y disminuirá sus probabilidades de desertar. (22)

- Ethington: (18) Propone un modelo psicológico de deserción que toma en cuenta conductas como: Perseverancia, selección y desempeño. El rendimiento académico previo y los antecedentes familiares, actúan en el autoconcepto académico y la percepción de las dificultades sobre las metas, valores y expectativas de éxito.

#### **4.4 Teoría de la Autotrascendencia, Pamela G. Reed (23)**

La teoría de autotrascendencia se basa en el desarrollo de las personas adultas y en la necesidad de producir un desarrollo continuo para mantener la salud mental y sensación de bienestar durante el proceso de envejecimiento.

Los principales conceptos son:

- a. La vulnerabilidad: Hace referencia a la conciencia que tiene cada persona sobre su naturaleza mortal.
- b. La autotranscendencia: Se refiere a una fluctuación que el sujeto percibe que hacen se extienda más allá de los puntos de vista.
- c. El bienestar: Se define como una sensación de plenitud y de salud.
- d. Los factores moderadores-mediadores: Son las variables personales y contextuales que interactúan e influyen en el proceso de autotranscendencia.

Se aplica al estudio la teoría de autotranscendencia debido a que se trabajará con personas adultas que decidieron estudiar una carrera y sobre pasar los límites que tenían en su vida personal, pero desafortunadamente no llegaron a cumplir la meta, y se pretende evaluar los factores moderadores-mediadores que influyeron para lograr la autotranscendencia.

#### **4.5 Contextualización Geográfica:**

##### **4.5.1 Geográfica:**

El departamento de Huehuetenango está ubicado en la región VII del país, cuenta con una población total según estimaciones del INE 2014 de 1,234,593 habitantes (24), dividido en 32 municipios de los cuales un 71.3% vive bajo la línea de pobreza y un 22.0% es considerado dentro de la categoría de pobreza extrema. La población está dividida en 9 grupos étnicos: Q'anjob'al 17.29%, Chuj 7.4%, Jakalteko 5.2%, Akateko 4.5%, K'iche 2.4%, Awakateko 1.19%, Mam 24.8%, Ladino 35.4%, otros 2.0%. (25)

#### **4.5.2 Contextualización:**

Escuela de Auxiliares de Enfermería está ubicada en la 4ta. Calle final de la zona 1, Anexo Área de Salud, está dividida en dos secciones de 23 alumnos cada una y el área administrativa (secretaría, dirección), ofrece el curso de Auxiliares de Enfermería que consta de 3 fases con una duración de 11 meses, dirigido a personas comprendidas en edades entre 18 a 35 años, con un nivel académico mínimo de tercero básico.

## V. OBJETIVOS

### 5.1 General:

Determinar los factores que influyen en la deserción de los estudiantes de la escuela de Auxiliares de Enfermería del Área de Salud de Huehuetenango.

### 5.2 Específicos:

- a) Caracterizar a los sujetos de estudio.
  
- b) Describir los factores que influyen en la deserción estudiantil de la escuela de Auxiliares de Enfermería.

## VI. JUSTIFICACIÓN

La deserción es definida como el abandono por parte de la comunidad educativa de cursos o la carrera, que tiene grandes impactos sociales principalmente en la economía y superación laboral de la población de un determinado país. Se puede deber a diversas causas que influyen en la decisión de los estudiantes en abandonar sus estudios, pueden ser causas familiares, debido a que la familia desempeña un papel importante en la toma de decisiones, el aspecto económico es fundamental para sostener los gastos que conlleva estudiar en un centro educativo, en el aspecto institucional la currícula de estudios puede ser elevada y los estudiantes aún no están preparados para afrontar estas responsabilidades y temen al fracaso.

En la sociedad la deserción estudiantil tiene impactos a largo plazo, en Guatemala el mayor porcentaje de población económicamente activa es joven y si no se tiene un nivel académico apropiado, carecen de oportunidades de empleo y por ende el desarrollo del país se ve estancado y en el ámbito familiar no existe superación. La tasa de deserción antes de finalizar la educación secundaria es de 66%. La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, indica que más de la mitad de las personas que inician la educación secundaria no la terminan, esto se ve más reflejado en el área rural donde las niñas son las que más desertan debido a aspectos culturales. (4)

El porcentaje de deserción en la Escuela de Auxiliares de Enfermería es del 24% durante el primer año y 26% el segundo año, por lo que el presente estudio tuvo como propósito determinar los factores que influyen en la deserción de los estudiantes de la Escuela de Auxiliares de Enfermería del Área de Salud de Huehuetenango, esto permitirá tomar las acciones necesarias para disminuir la deserción, así poder formar recurso en salud con habilidades y destrezas que contribuyan a mejorar la salud de la población huehueteca. Los beneficiarios del estudio serán los futuros estudiantes de la escuela, al identificar los factores se fortalecerá el área administrativa para mejorar el proceso de selección de los

estudiantes y evaluar la metodología periódicamente para innovar el proceso enseñanza-aprendizaje, lo que contribuirá a la disminución de la deserción. En el municipio de Huehuetenango no se han realizado estudios sobre la deserción estudiantil por lo que el presente estudio, podrá servir de base para estudios posteriores.

## **VII. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

### **7.1 Tipo de Estudio:**

Cuantitativo, de diseño descriptivo, de corte transversal.

### **7.2 Sujetos de Estudio:**

Los sujetos de estudio fueron los estudiantes desertores del curso de Auxiliares de Enfermería de las promociones 2013 y 2014, de la Escuela de Auxiliares de Enfermería del Área de Salud de Huehuetenango.

### **7.3 Contextualización Geográfica y Temporal:**

#### **7.3.1 Geográfica:**

Escuela de Auxiliares de Enfermería del Área de Salud de Huehuetenango.

#### **7.3.2 Temporal:**

Julio a septiembre de 2016

#### 7.4. Definición de variables

<b>Variable</b>	<b>Definición Conceptual</b>	<b>Definición Operacional</b>	<b>Indicador</b>	<b>Escala de Medición</b>	<b>Ítems</b>
Caracterizar a los sujetos de estudio	Son las cualidades que posee cada persona y la hace diferente de los demás.	Caracterizar a los sujetos de estudio permite determinar las cualidades que cada uno posee.	Edad Escolaridad Género Grupo Étnico Estado Civil Procedencia Comunidad Lingüística	Nominal	1-6
Factores que influyen en la Deserción Escolar	La deserción es el abandono de un centro educativo por parte de la población estudiantil. (16)	Son las razones por las cuales el estudiante abandona sus estudios.	Factores: Individuales Institucionales Psicológicos Pedagógicos Económicos Culturales	Nominal	7-23

## **VIII. MÉTODOS Y PROCEDIMIENTOS**

### **8.1 Selección de los sujetos de Estudio:**

#### **8.1.1 Criterios de Inclusión:**

- Estudiantes que hayan desertado en las promociones 2013 y 2014.

#### **8.1.2 Criterios de Exclusión:**

- Estudiantes que no se lograron contactar, o que rehusaron a participar en el estudio.

#### **8.1.3 Cálculo Estadístico de la Muestra:**

El universo fue conformado por 34 estudiantes que desertaron en las promociones 2013-2014.

#### **8.1.4 Identificación de los sujetos de estudio:**

La identificación de los sujetos de estudio se realizó, a través de la revisión de expedientes y actas de los estudiantes desertores de la Escuela de Auxiliares de Enfermería del Área de Salud. Posteriormente se contactaron vía telefónica debido a que se contaba con este dato.

### **8.2 Recolección de Datos**

#### **8.2.1 Métodos de recolección de datos**

La recolección de datos se realizó con estudiantes desertores de las promociones 2013 y 2014, a través de un instrumento con preguntas relacionadas a los factores que determinan la deserción estudiantil, el cuál fue llenado por los estudiantes en modalidad autoadministrada.

### **8.2.2 Elaboración y descripción del instrumento de recolección de datos:**

El instrumento utilizado, fue un cuestionario de 29 preguntas dividido en dos secciones, la primera dirigida a obtener datos generales que consta de 6 preguntas y la segunda con 9 preguntas de selección múltiple y 14 de preguntas abiertas.

### **8.2.3 Validación del Instrumento:**

La validación del instrumento se realizó por medio de expertos, tres docentes de la Escuela de Auxiliares de Enfermería.

## **IX. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS**

### **9.1 Descripción del proceso de digitación**

#### **9.1.1 Electrónica o manual:**

El proceso de digitación primero se hizo manual verificando que todas las boletas estuvieran llenas luego se procedió a vaciar los datos en una matriz.

#### **9.1.2 Uso de Programas:**

Los gráficos se generaron por medio del programa de Microsoft Excel. Además se utilizó Microsoft Word para la edición del texto.

#### **9.1.3 Uso de Software:**

La matriz de datos, fue elaborada en el programa IBM-SPSS, Windows 10.

### **9.2 Plan de Análisis de Datos**

El proceso y análisis de datos de la información, fueron tabuladas las respuestas, se generaron gráficas que permitieron visualizar los resultados en cumplimiento de los objetivos de la investigación. Previa a la tabulación de los datos se verificó que todas las boletas estuvieran debidamente llenas, luego se vaciaron en una matriz a través del programa IBM-SPSS tabulando tablas para presentar los resultados.

### **9.3 Métodos Estadísticos**

Se interpretaron los resultados por medio de frecuencias que consiste en el número de veces que se repite cada respuesta y el porcentaje que es una relación que se establece entre las diversas partes que conforman un todo y se obtiene al dividir una parte entre el total y multiplicarlo por cien. (26)

### **9.4 Aspectos Éticos**

a. Confidencialidad: Los datos obtenidos se manejaron de manera discreta y se respetaron las opiniones de cada participante.

b. Permiso Institucional: Se realizó una solicitud de autorización a la Directora para llevar a cabo el trabajo de campo.

c. Autonomía: Se respetó la decisión de cada participante de responder el cuestionario de acuerdo a sus principios y valores.

## X. INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

Tabla Núm. 1

Rango de Edad	Frecuencia	Porcentaje
18-20	4	16.7%
21-25	14	58.3%
26-30	5	20.8%
31-35	1	4.2%
<b>Total</b>	24	100%

Fuente: Boleta de Encuesta, Escuela de Auxiliares de Enfermería, Huehuetenango, Julio año 2016

En la tabla se puede observar que la edad comprendida entre 21-25 años representa el 58.3% de los estudiantes desertores, de 26-30 años representa el 20.8%, 18-20 el 16.7%, y de 31-35 el 4.2%. La edad desempeña un papel importante en la toma de decisiones, debido a que un adolescente puede desertar y adquirir responsabilidades de adultos como formar una familia. En el presente estudio se puede apreciar que el mayor porcentaje de estudiantes desertores estaban comprendidos en las edades de 21-25 años.

**Tabla Núm. 2**

<b>Grupo Étnico</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Maya</b>	10	41.7%
<b>Mestizo</b>	14	58.3%
<b>Xinca</b>	0	0%
<b>Garifuna</b>	0	0%
<b>Total</b>	24	100%

Fuente: Boleta de Encuesta, Escuela de Auxiliares de Enfermería, Huehuetenango, Julio año 2016

Según los resultados en el presente estudio el 58.3% de los desertores pertenece al grupo mestizo y el 41.7% al grupo maya. Lo que refleja que los estudiantes que pertenecen al grupo mestizo fueron los que más desertaron, a pesar que este grupo de personas se consideran con mayor accesibilidad geográfica que el grupo maya debido a que provienen de municipios lejanos.

**Tabla Núm. 3**

<b>Género</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Masculino</b>	3	12.5%
<b>Femenino</b>	21	87.5%
<b>Total</b>	24	100%

**Fuente: Boleta de Encuesta, Escuela de Auxiliares de Enfermería, Huehuetenango, Julio año 2016**

En base a los resultados obtenidos se puede observar que el 87.5% de los desertores son de género femenino y el 12.5% del género masculino, según los datos obtenidos las mujeres representan el mayor porcentaje de deserción, tomando en cuenta diversos aspectos como responsabilidades familiares, madres solteras, o quizás trabajaban y estudiaban al mismo tiempo.

**Tabla Núm. 4**

<b>Estado Civil</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Soltero (a)</b>	15	62.5%
<b>Casado (a)</b>	9	37.5%
<b>Total</b>	24	100%

Fuente: Boleta de Encuesta, Escuela de Auxiliares de Enfermería, Huehuetenango, Julio año 2016

Según los datos obtenidos el 62.5% de los desertores son solteros y el 37.5% son casados, lo que indica que las personas solteras representan el mayor porcentaje de deserción, lo cual se puede deber a diversos factores como falta de recursos económicos, o falta de tiempo para estudiar, y las personas casadas la deserción puede deberse a responsabilidades familiares y económicas.

**Tabla Núm. 5**

<b>Procedencia</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Urbana</b>	3	12.5%
<b>Rural</b>	21	87.5%
<b>Total</b>	24	100%

**Fuente: Boleta de Encuesta, Escuela de Auxiliares de Enfermería, Huehuetenango, Julio año 2016**

Respecto a la procedencia se puede observar que el 87.5% de los desertores provenían del área rural, y el 12.5% de área urbana, lo que indica que el proceder del área rural trae ciertas dificultades en cuanto a tiempo y recursos económicos para poder desplazarse de un lugar a otro.

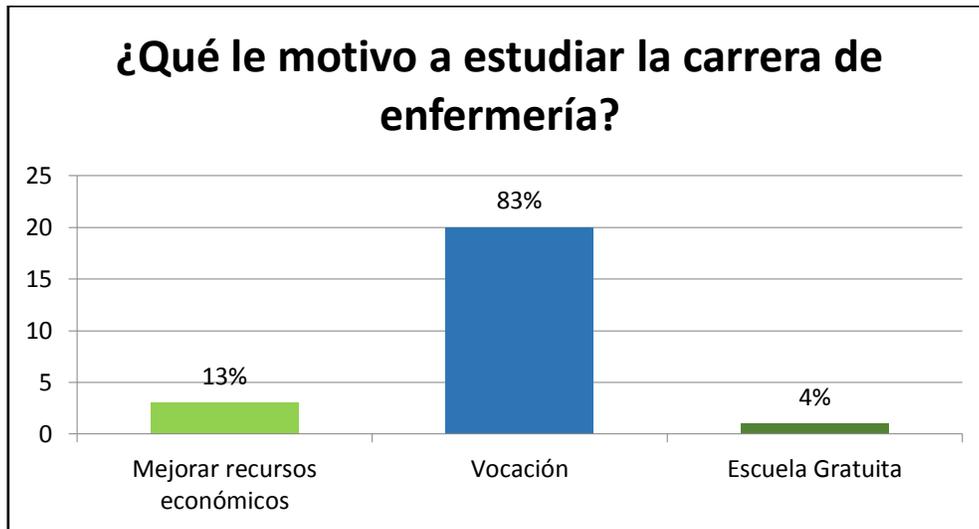
**Tabla Núm. 6**

<b>Comunidad Lingüística</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Mam</b>	5	20.8%
<b>K'anjobal</b>	1	4.2%
<b>Awacateco</b>	1	4.2%
<b>Popt'i</b>	3	12.5%
<b>Español</b>	14	58.3%
<b>Total</b>	24	100%

Fuente: Boleta de Encuesta, Escuela de Auxiliares de Enfermería, Huehuetenango, Julio año 2016

De acuerdo a la comunidad lingüística el 58.3% de los desertores hablaba español, el 20.8% mam, el 12.5% popt'i, el 4.2% k'anjobal y el 4.2% awacateco, lo que indica que el idioma predominante es el español, pero también se toma en cuenta que las personas que hablan otro idioma además dominaban el idioma español por lo que no se tenían inconvenientes que las docentes fueran monolingües.

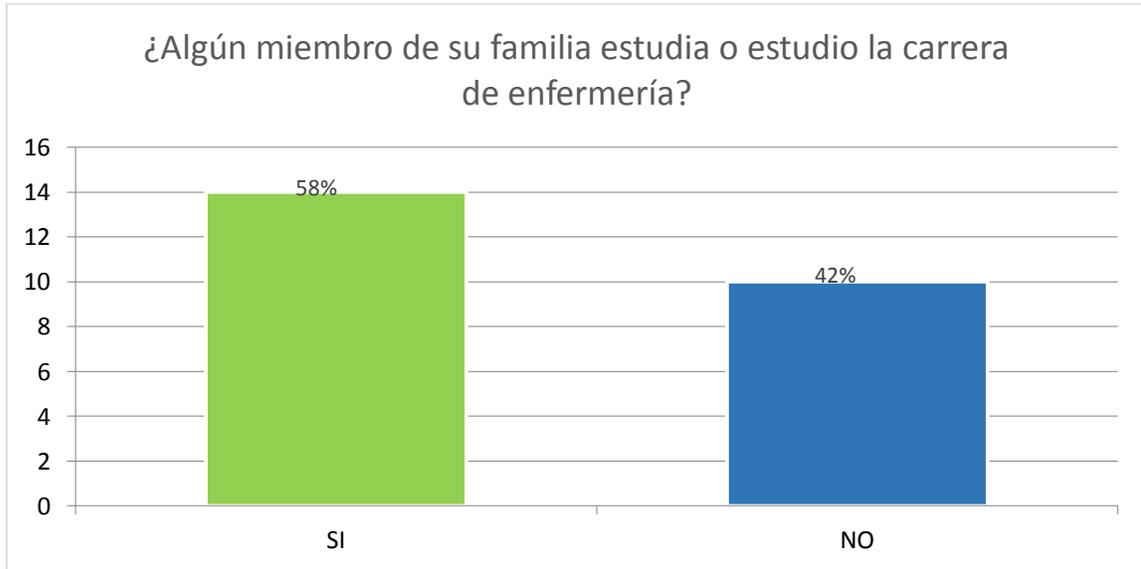
**Gráfica Núm. 1**



**Fuente: Boleta de Encuesta, Escuela de Auxiliares de Enfermería, Huehuetenango, Julio año 2016**

En la presente gráfica se puede observar que el 83% de los estudiantes encuestados respondieron, que la vocación les motivo a estudiar la carrera de enfermería, el 13% para mejorar sus ingresos económicos y el 4% estudió debido a que la escuela era gratuita. En estudios realizados en relación a la deserción estudiantil indican que la falta de vocación es uno de los factores que conlleva a los estudiantes abandonar sus estudios, dentro de los factores de deserción psicológicos, se encuentra la motivación es decir, el impulso que la persona siente para desempeñar ciertas actividades (21) y en el presente estudio se puede apreciar que la vocación hacia la carrera los motivo a estudiarla, lo que indica que no fue factor de deserción.

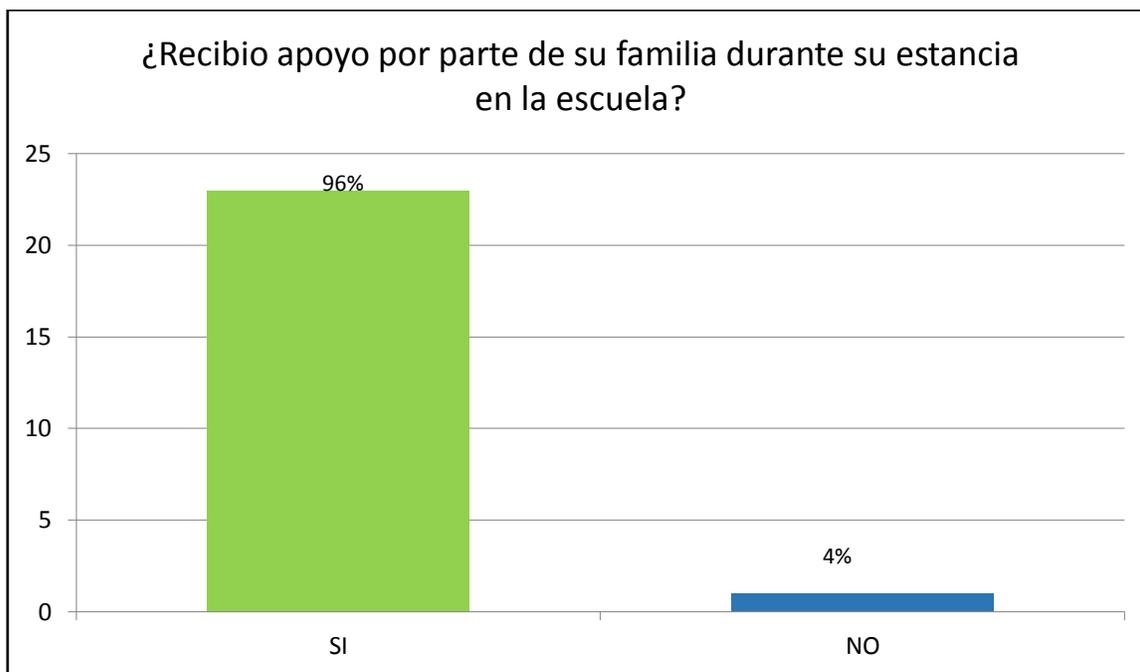
**Gráfica Núm. 2**



**Fuente: Boleta de Encuesta, Escuela de Auxiliares de Enfermería, Huehuetenango, Julio año 2016**

Según los resultados obtenidos se puede observar que el 58% de los desertores tenían familiares que estudiaban o estudiaron la carrera de enfermería y el 42% no. Esto puede ser uno de los factores motivadores para estudiar la carrera de enfermería, dentro de los factores psicológicos se encuentra la motivación externa puede ser por parte de la familia, debido a que la persona se siente motivada y seguir la herencia familiar.

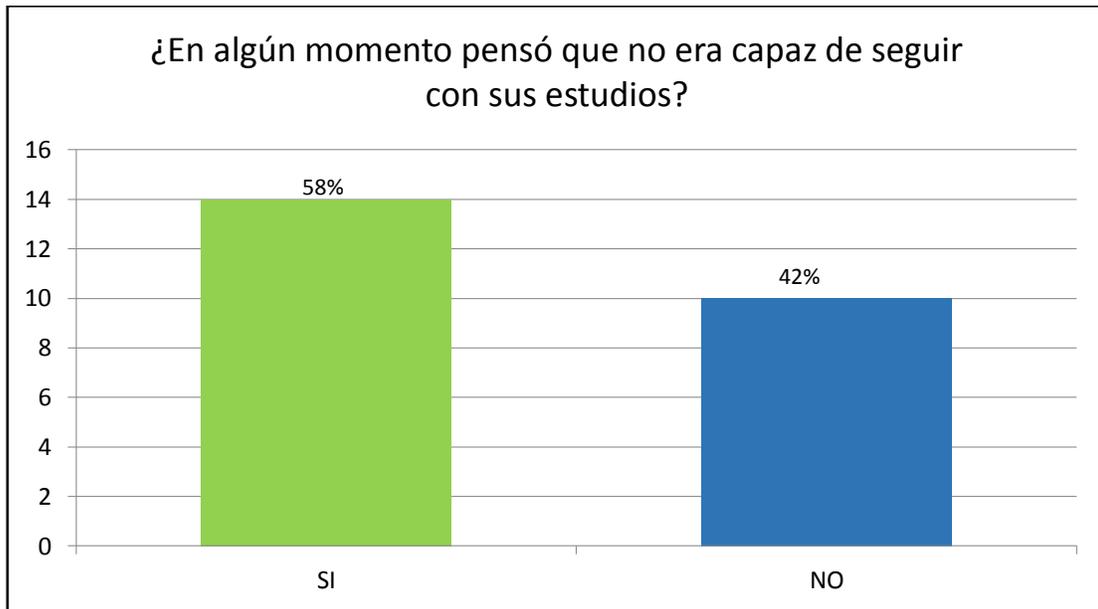
**Gráfica Núm. 3**



Fuente: Boleta de Encuesta, Escuela de Auxiliares de Enfermería, Huehuetenango, Julio año 2016

Según los datos obtenidos el 96% de los desertores recibió apoyo por parte de su familia durante su estancia en la escuela y el 4% no. Dentro de los factores individuales según el marco teórico se menciona que la falta de apoyo familiar puede incidir en la deserción estudiantil, en este estudio se puede observar que el mayor porcentaje de desertores recibió apoyo familiar.

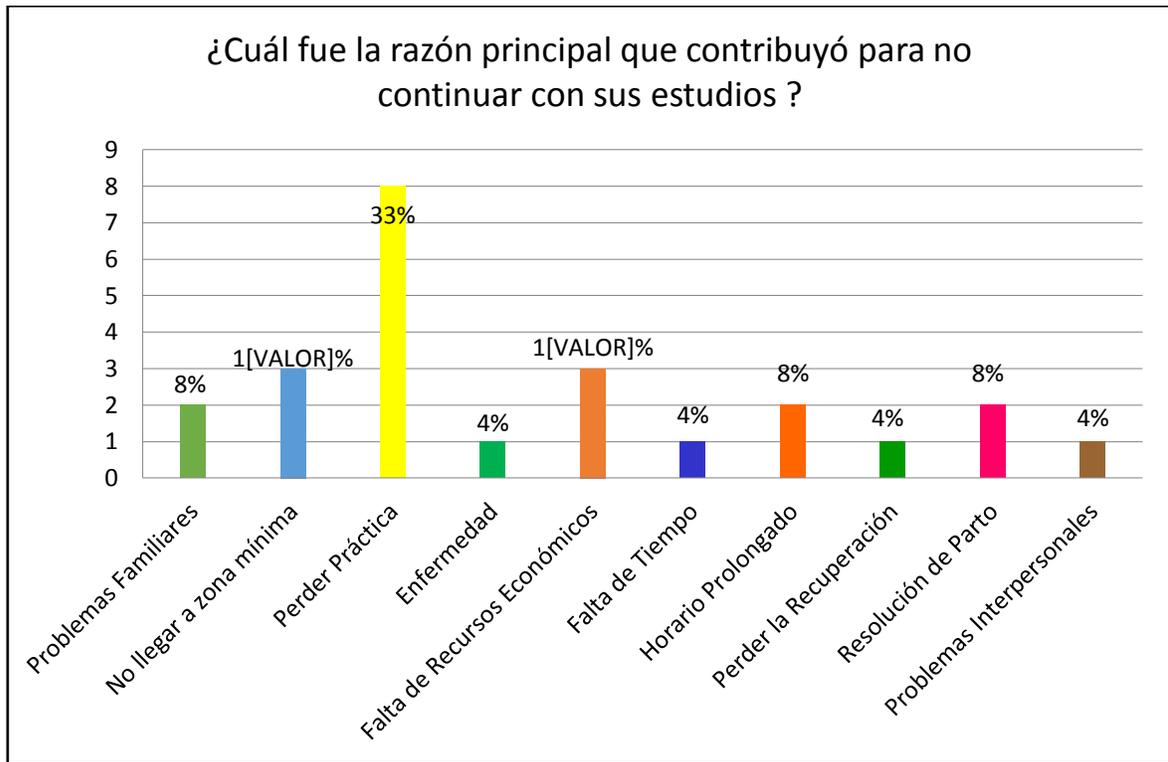
**Gráfica Núm. 4**



**Fuente: Boleta de Encuesta, Escuela de Auxiliares de Enfermería, Huehuetenango, Julio año 2016**

Los datos obtenidos reflejan los siguientes resultados el 58% de los desertores en algún momento pensó que ya no podía seguir con sus estudios y el 42% estaba seguro de poder continuar con sus estudios. En el presente estudio se evidencia que el mayor porcentaje los estudiantes desertores tenían muy poca confianza en sí mismos para poder continuar con sus estudios.

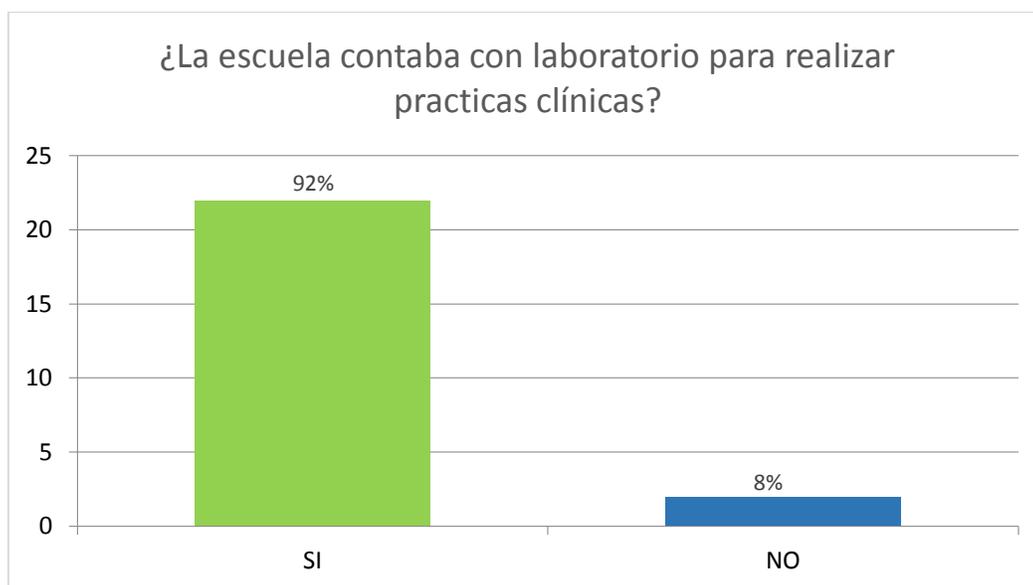
**Gráfica Núm. 5**



Fuente: Boleta de Encuesta, Escuela de Auxiliares de Enfermería, Huehuetenango, Julio año 2016

En base a los resultados el 33% de los desertores la causa principal de su retiro fue perder la práctica de alguna de las fases, el 13% por no llegar a zona mínima, otro 13% por falta de recursos económicos, el 8% se encuentran causas como resolución de parto, horario prolongado y problemas familiares, el 4% se encuentran causas como problemas interpersonales, perdida del examen de recuperación, enfermedad y falta de tiempo. Estas causas se ven reflejadas en estudios que se han realizado, en el presente estudio los factores individuales causantes del retiro de los estudiantes fue perder una práctica clínica y por no llegar a zona mínima.

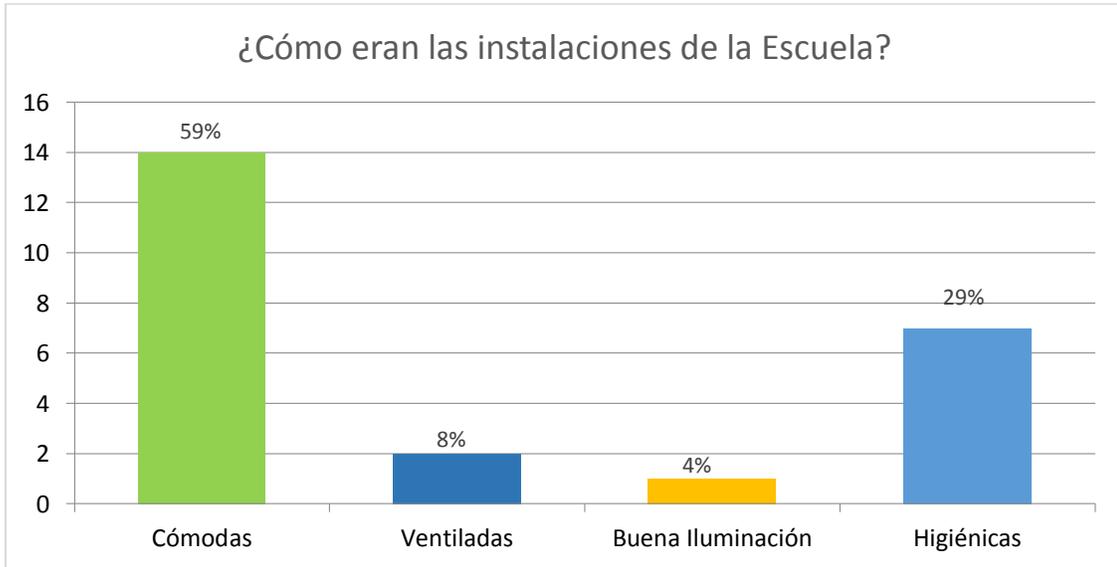
**Gráfica Núm. 6**



**Fuente: Boleta de Encuesta, Escuela de Auxiliares de Enfermería, Huehuetenango, Julio año 2016**

En la gráfica se puede observar que el 92% de los encuestados indica que si se contaba con laboratorio para realizar las prácticas clínicas y el 8% indica que no. En estudios realizados se menciona dentro de los factores institucionales que influyen en la comodidad que el estudiante puede sentir al realizar ciertos procedimientos y en el presente estudio, se contaba con las instalaciones para realizar este tipo de actividades.

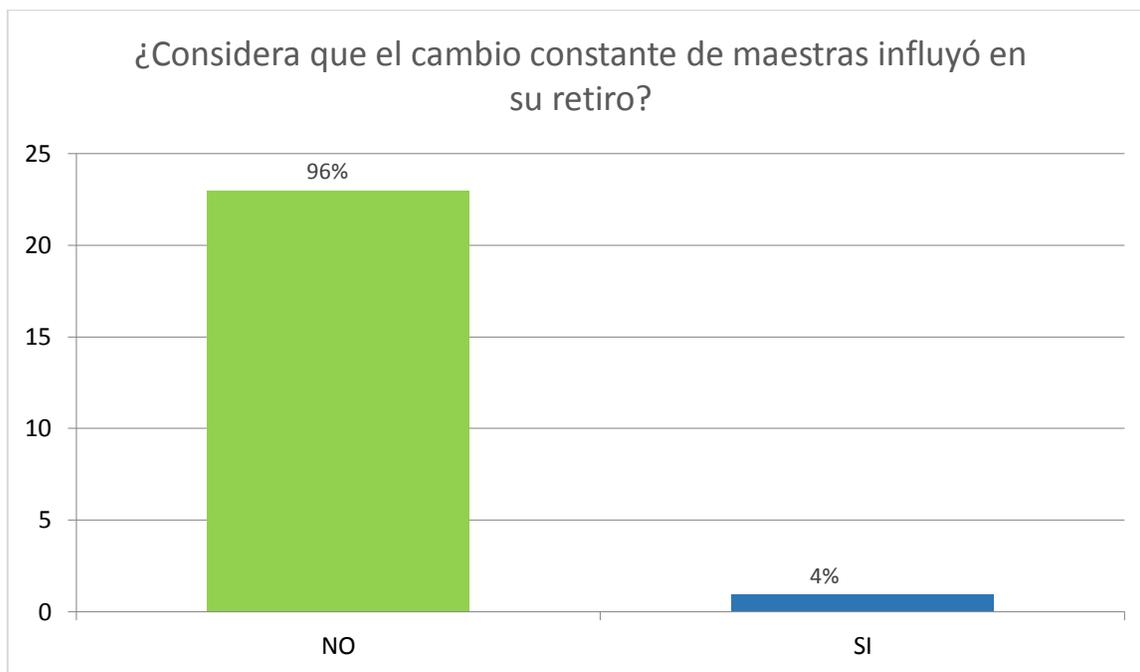
**Gráfica Núm. 7**



**Fuente: Boleta de Encuesta, Escuela de Auxiliares de Enfermería, Huehuetenango, Julio año 2016**

En relación a los datos obtenidos se puede apreciar, que el 59% de los encuestados manifestó que las instalaciones de la escuela eran cómodas, el 29% higiénicas, 8% ventiladas y el 4% con buenas iluminación. Por lo que es evidente que las instalaciones de la Escuela de Auxiliares de Enfermería no llenan las comodidades básicas para los estudiantes.

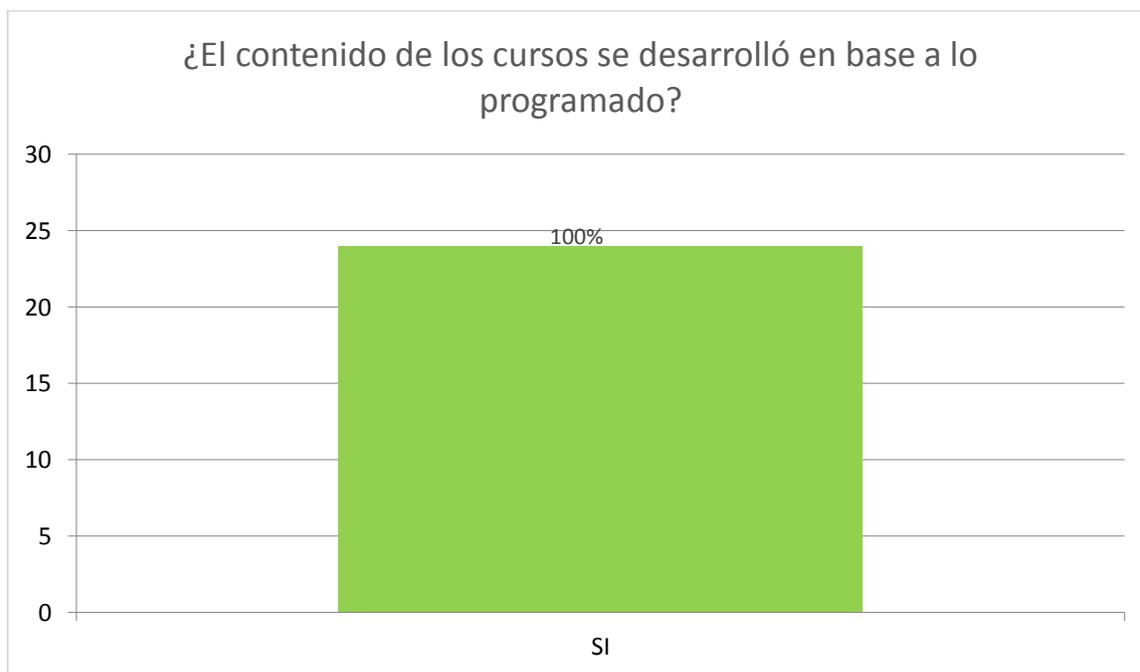
**Gráfica Núm. 8**



**Fuente: Boleta de Encuesta, Escuela de Auxiliares de Enfermería, Huehuetenango, Julio año 2016**

En los datos obtenidos se puede observar que el 96% de los desertores indica que el cambio de maestras no influyó en la deserción, el 4% indica que sí, siendo un porcentaje mínimo no representativo.

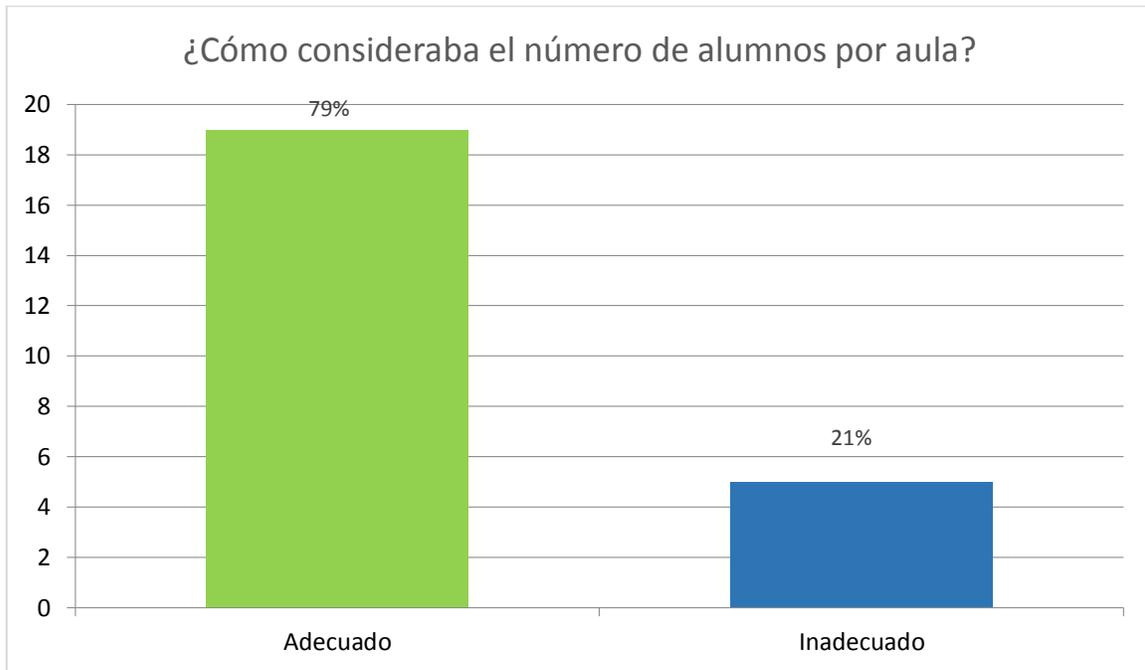
**Gráfica Núm. 9**



**Fuente: Boleta de Encuesta, Escuela de Auxiliares de Enfermería, Huehuetenango, Julio año 2016**

En la gráfica se puede observar que el 100% de los encuestados manifestó que el contenido de los cursos se desarrolló en base a lo estipulado en el programa de formación de auxiliares de enfermería.

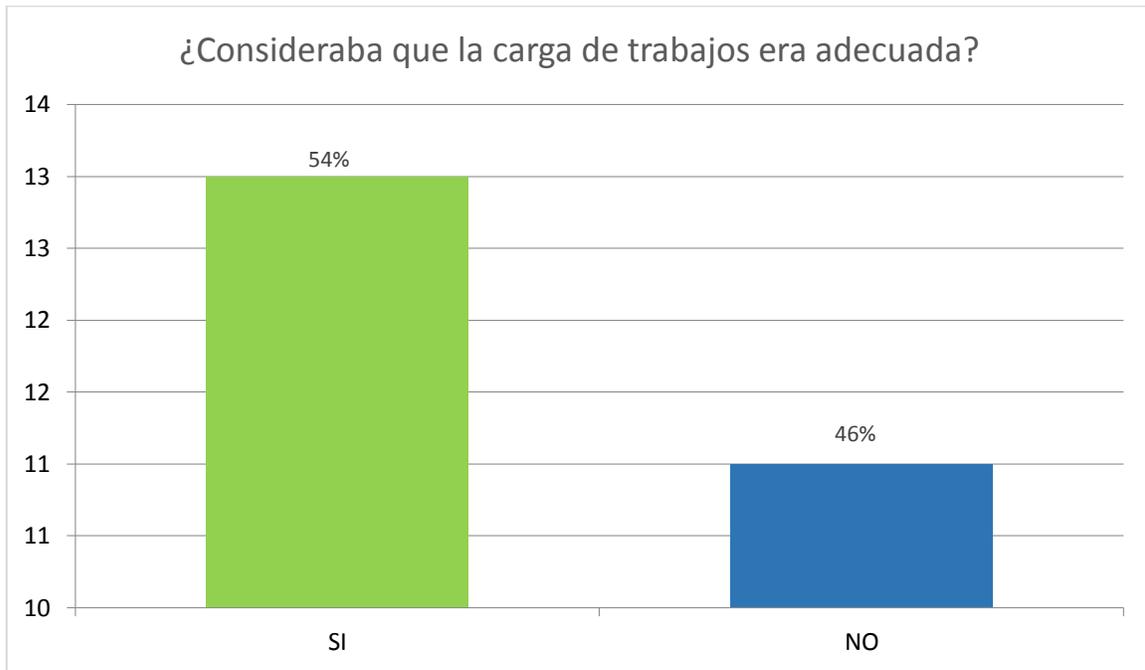
**Gráfica Núm. 10**



**Fuente: Boleta de Encuesta, Escuela de Auxiliares de Enfermería, Huehuetenango, Julio año 2016**

Según los datos obtenidos el 79% de los encuestados consideraron que el grupo de estudiantes por aula era adecuado, mientras que el 21% refirieron que era inadecuado. Dentro de los factores institucionales se incluye el número de alumnos por aula el cual debe ser apropiado tomando en cuenta las características y necesidades de los estudiantes.

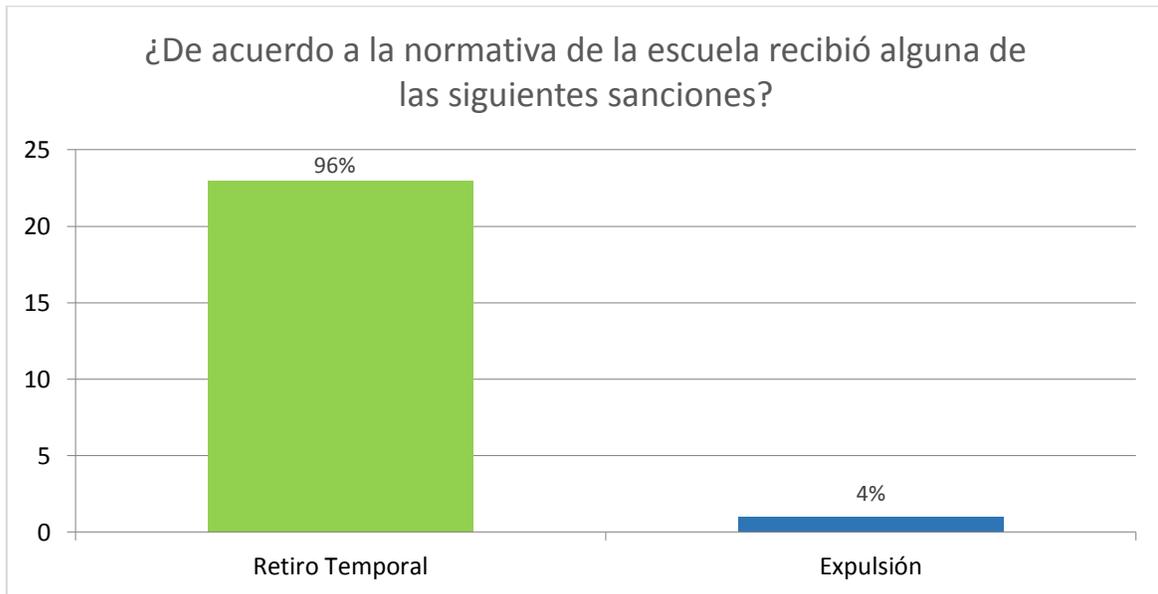
**Gráfica Núm. 11**



**Fuente: Boleta de Encuesta, Escuela de Auxiliares de Enfermería, Huehuetenango, Julio año 2016**

En base a los resultados el 54% de los encuestados estaba de acuerdo con la carga de trabajos y el 46% no. La falta de aceptación de la carga de trabajos puede estar relacionado al número de cursos. Esto se considera un factor de deserción.

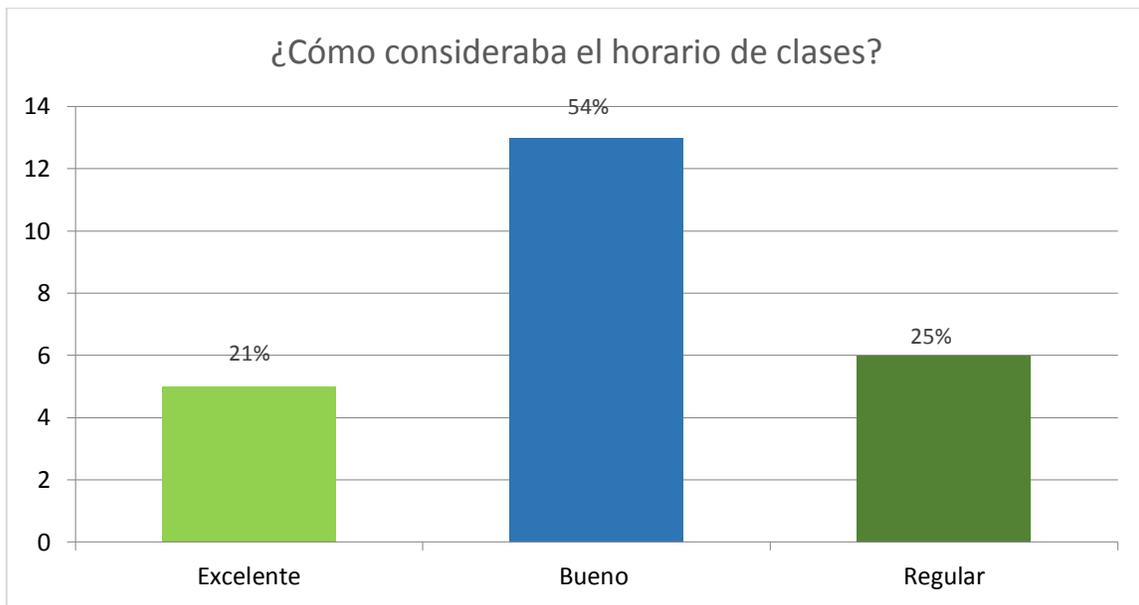
**Gráfica Núm. 12**



**Fuente: Boleta de Encuesta, Escuela de Auxiliares de Enfermería, Huehuetenango, Julio año 2016**

En la gráfica se evidencia que el 96% de los encuestados recibió una sanción temporal, lo que indica que las personas pueden regresar al curso de auxiliares de enfermería y concluir sus estudios, mientras que el 4% de los encuestados es decir un estudiante fue expulsado lo que indica que no puede regresar a ningún curso autorizado por el Ministerio de Salud Pública según los lineamientos estipulados dentro del programa.

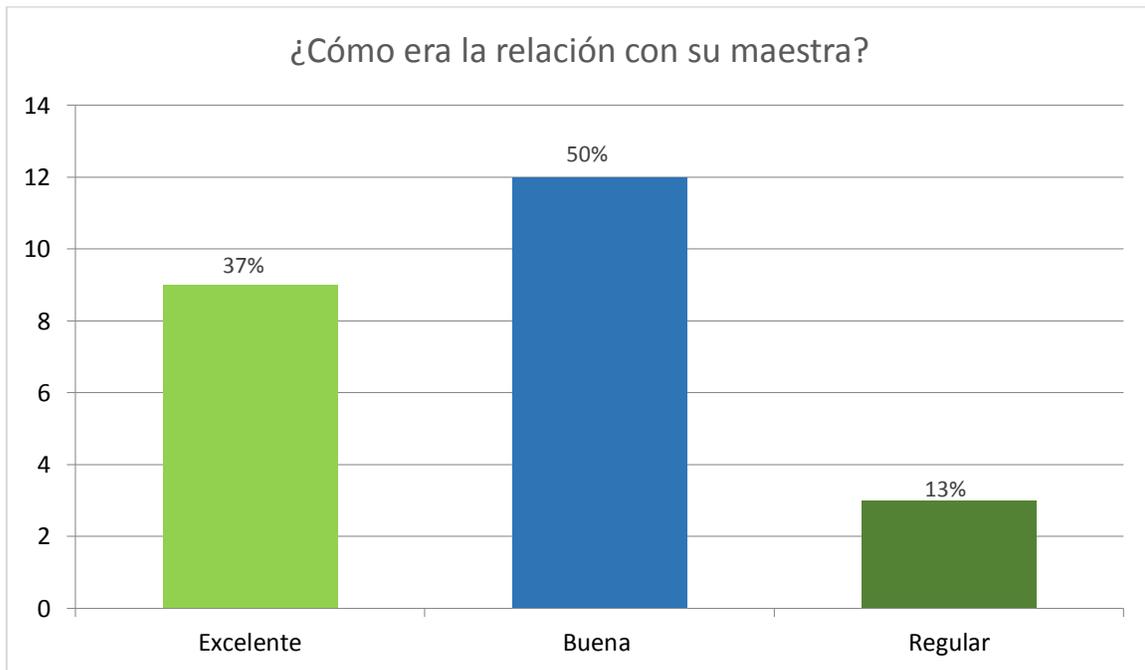
**Gráfica Núm. 13**



**Fuente: Boleta de Encuesta, Escuela de Auxiliares de Enfermería, Huehuetenango, Julio año 2016**

En base a los resultados obtenidos se puede observar que el 54% de los encuestados manifestaron que el horario era bueno, el 25% regular y el 21% excelente. En estudios realizados, el horario de clases es una de las causas de deserción. En el presente estudio los desertores manifestaron que el horario fue una de las causas de su retiro, debido a que el curso es de lunes a viernes de 8:00-16:00 hrs. Por lo tanto ocupaba todo su tiempo y no podían dedicarse a otras actividades, otro factor determinante fue el lugar donde residían debido a que les dificultaba desplazarse con facilidad de un lugar a otro y culminar de forma efectiva sus tareas.

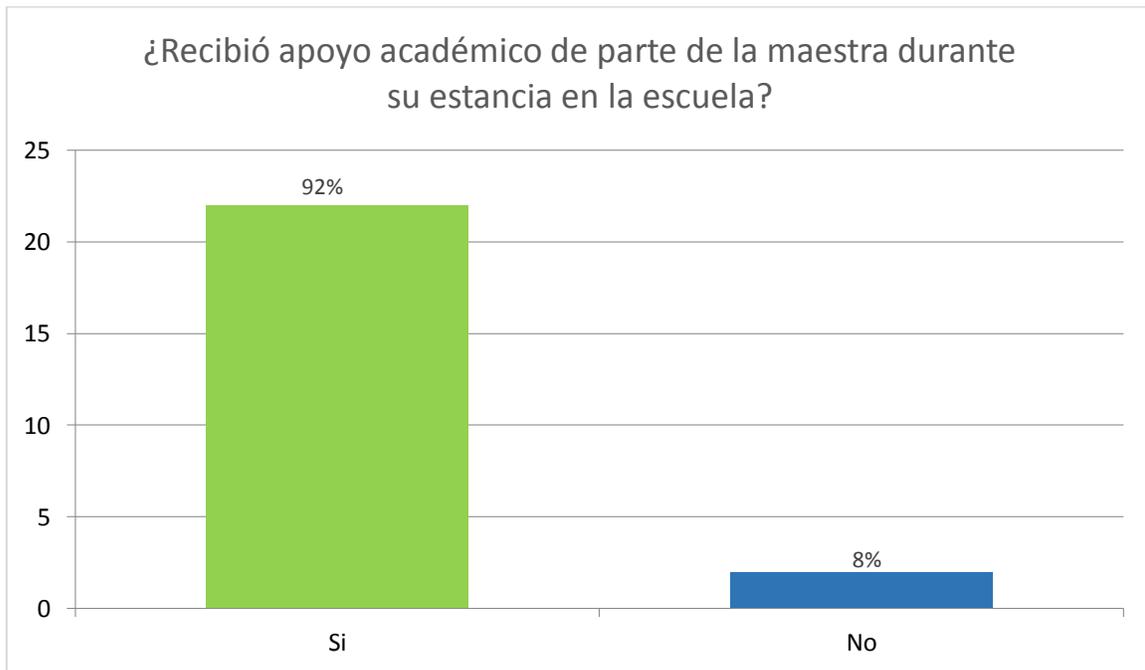
**Gráfica Núm. 14**



**Fuente: Boleta de Encuesta, Escuela de Auxiliares de Enfermería, Huehuetenango, Julio año 2016**

Los resultados reflejan que el 50% de los encuestados consideraba buena la relación con su maestra, el 37% excelente y el 13% regular. En estudios anteriores se manifiesta que la relación entre el alumno y la maestra puede influir en la permanencia dentro del centro educativo, debido a que el estudiante tiene la confianza de manifestar sus problemas de aprendizaje teniendo la certeza que el docente le puede apoyar, en el presente estudio se considera que la relación docente-estudiante, es aceptable.

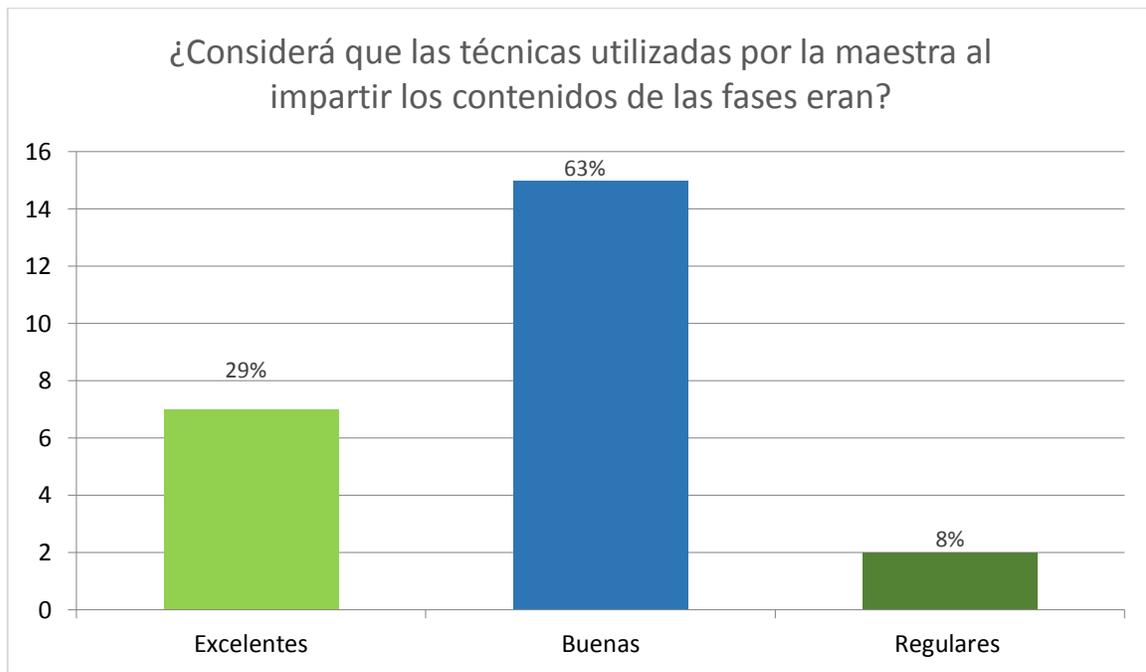
**Gráfica Núm. 15**



**Fuente: Boleta de Encuesta, Escuela de Auxiliares de Enfermería, Huehuetenango, Julio año 2016**

En cuanto al apoyo académico recibido por parte de la maestra se puede observar que el 92% de los encuestados recibió apoyo por parte de la docente y el 8% no. En base a los factores pedagógicos la preparación académica del docente es fundamental porque debe tener los conocimientos necesarios y usar las estrategias necesarias, para responder a las necesidades de los estudiantes durante su estancia en la escuela, sin olvidar el 8% para apoyarle.

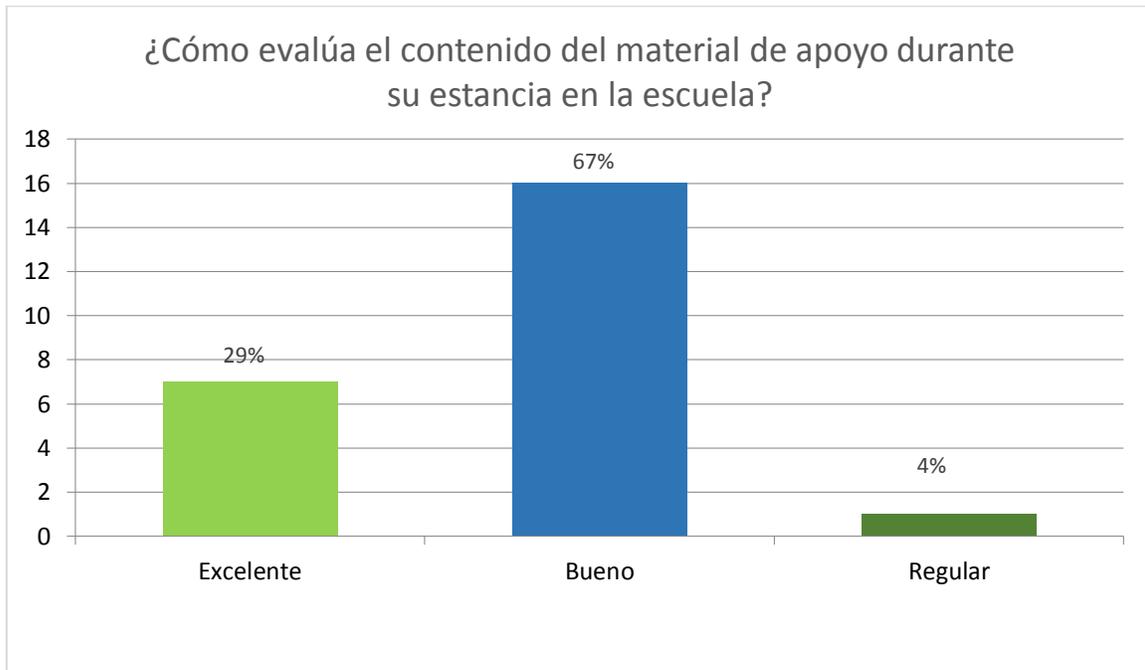
**Gráfica Núm. 16**



**Fuente: Boleta de Encuesta, Escuela de Auxiliares de Enfermería, Huehuetenango, Julio año 2016**

En la presente gráfica se observa que el 63% de los encuestados consideraban las técnicas como buenas, 29% excelentes y el 8% regulares este dato tiene relación con la gráfica No. 15. Los factores pedagógicos mencionan que la preparación académica del docente, debe ser acorde al nivel en el que se desenvuelve y sugiere que el estudiante realice una evaluación del desempeño para mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje, en el presente estudio las técnicas de enseñanza son consideradas buenas.

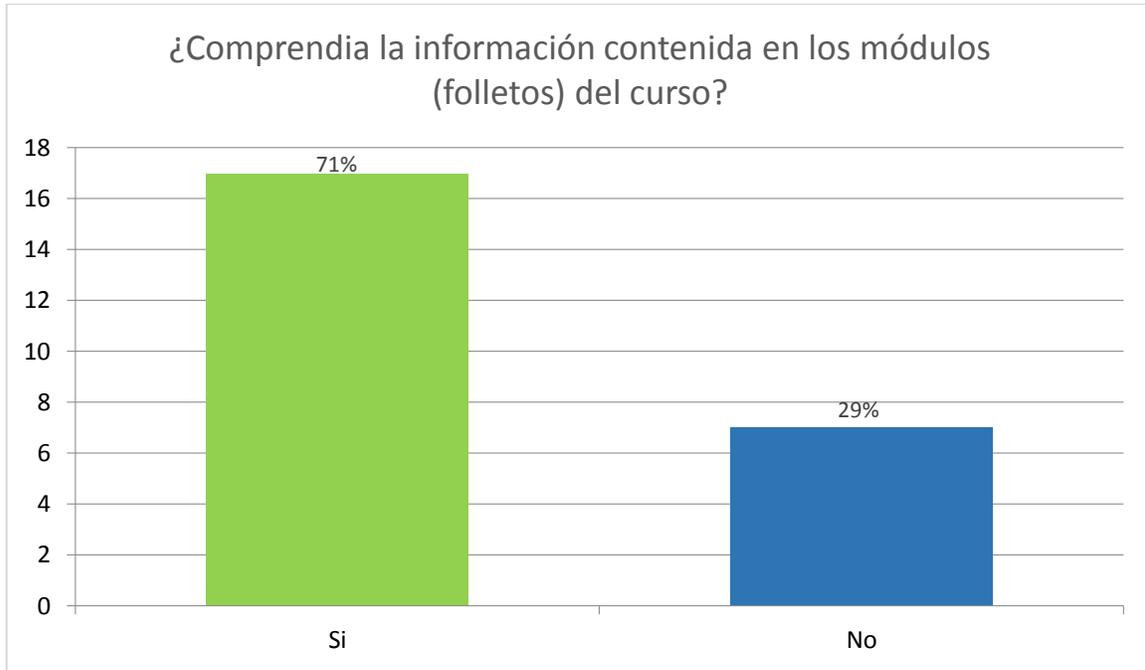
**Gráfica Núm. 17**



**Fuente: Boleta de Encuesta, Escuela de Auxiliares de Enfermería, Huehuetenango, Julio año 2016**

De acuerdo a los datos obtenidos el 67% de los encuestados lo considera bueno, el 29% excelente y el 4% regular. En el presente estudio se evidencia que el contenido del material era aceptable debido a que los documentos son elaborados dentro de la escuela y no se utilizan los módulos sugeridos por el programa.

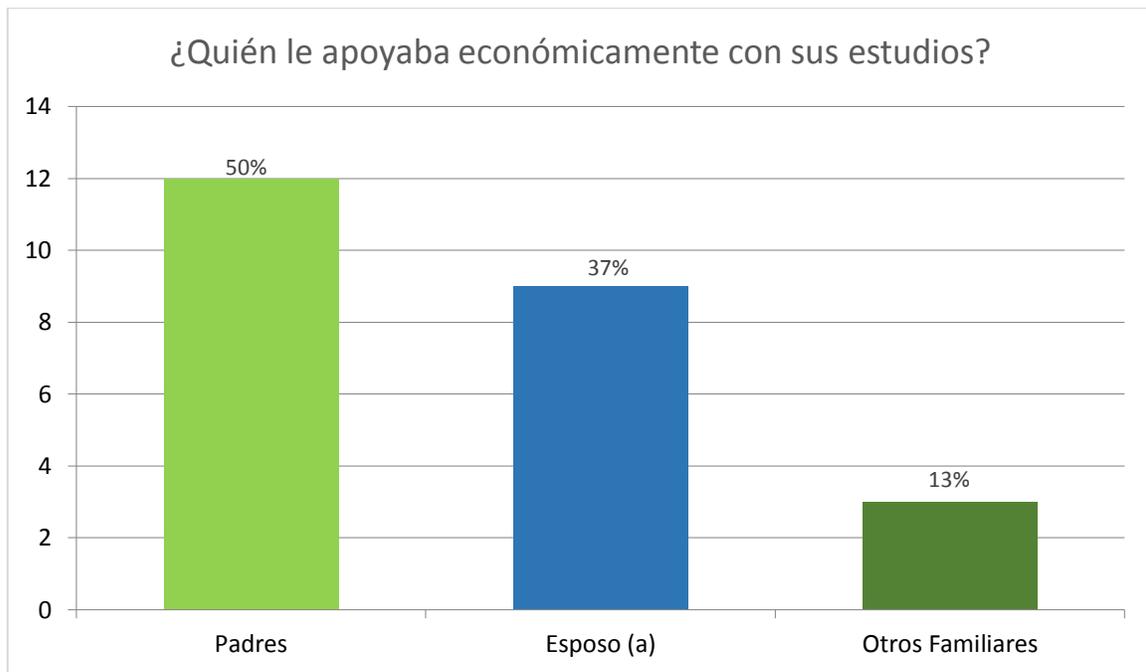
**Gráfica Núm. 18**



**Fuente: Boleta de Encuesta, Escuela de Auxiliares de Enfermería, Huehuetenango, Julio año 2016**

En la gráfica se puede observar que el 71% de los encuestados comprendía la información contenida en los folletos, el 29% no lo comprendía y esto puede estar relacionado a la preparación académica previa del estudiante, debido a que el vocabulario estaba débil y desconocían el significado de ciertas palabras lo que impedía la comprensión de la información

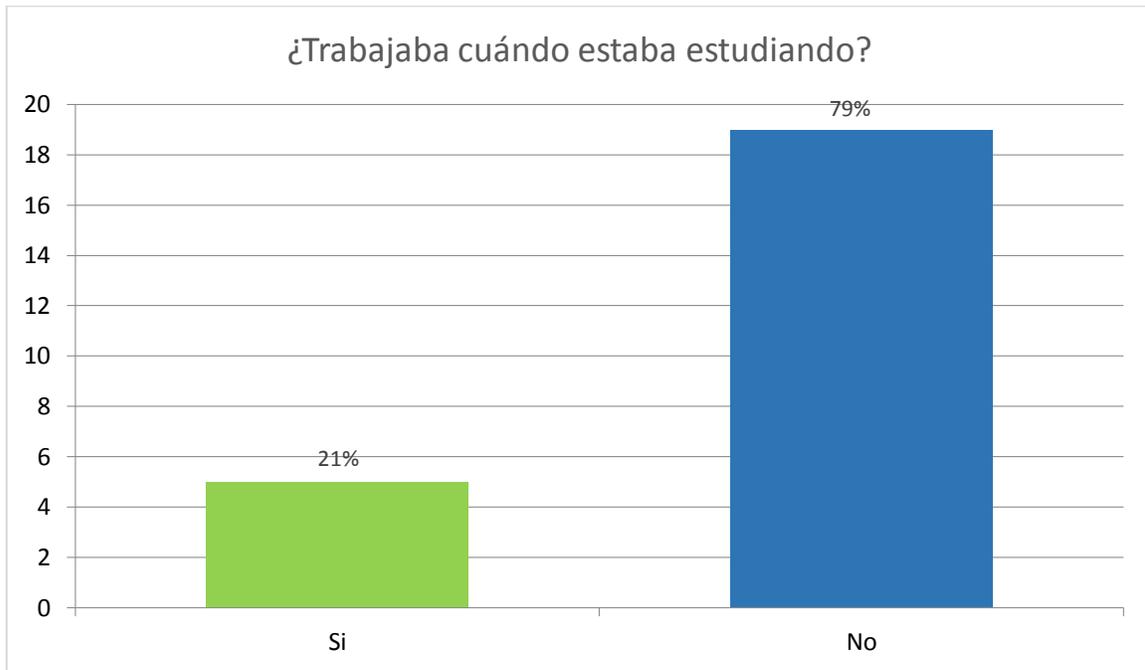
**Gráfica Núm.19**



Fuente: Boleta de Encuesta, Escuela de Auxiliares de Enfermería, Huehuetenango, Julio año 2016

Los datos obtenidos reflejan que el 50% de los encuestados recibían el apoyo de los padres, el 37% del esposo (a) y el 13% de otros familiares. En estudios previos concluyen que el apoyo económico que proviene de la familia puede ser limitado e interferir con la preparación académica de los estudiantes. Según el marco teórico en los factores económicos se toma en cuenta el nivel de ingresos que tiene una familia, en diversos estudios hacen referencia que las familias donde exista una formación académica superior se esperan ingresos superiores comparados con una familia con deficiente o nula preparación académica, y esto puede influir en la culminación del proceso educativo de una persona.

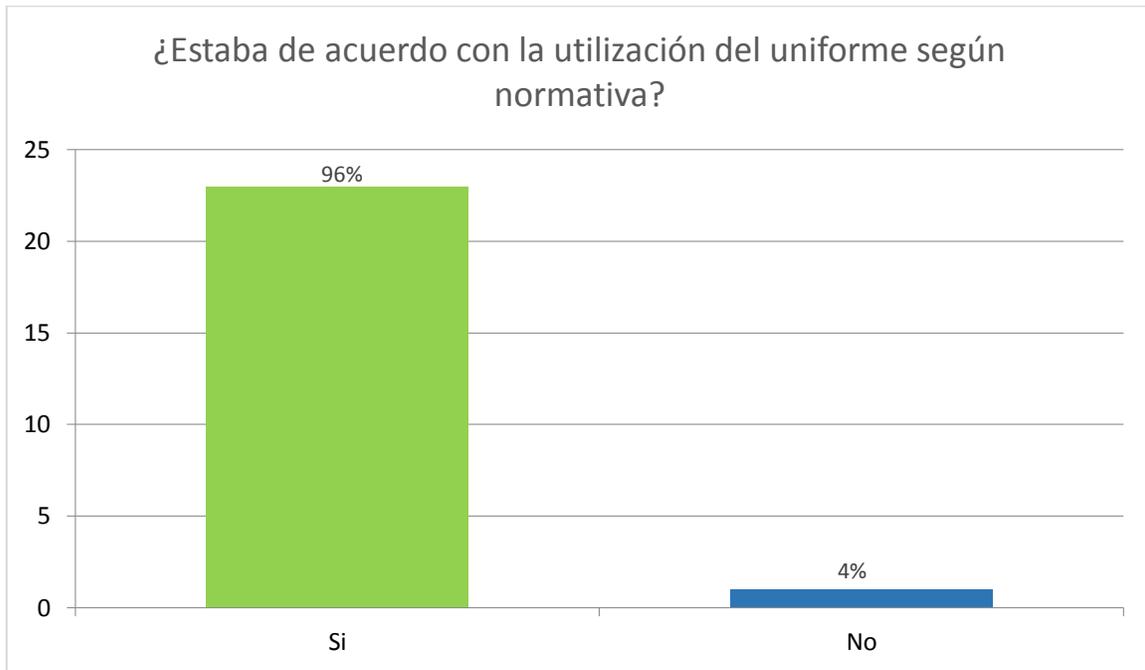
**Gráfica Núm. 20**



**Fuente: Boleta de Encuesta, Escuela de Auxiliares de Enfermería, Huehuetenango, Julio año 2016**

En la gráfica se evidencia que el 79% de los encuestados no trabajaban durante el tiempo que estuvieron estudiando, el 21% tenía que trabajar para poder sustentar sus estudios de este porcentaje el 80% manifestó que el trabajar le restaba tiempo para poder estudiar y completar sus guías de trabajo lo que fue causa de deserción.

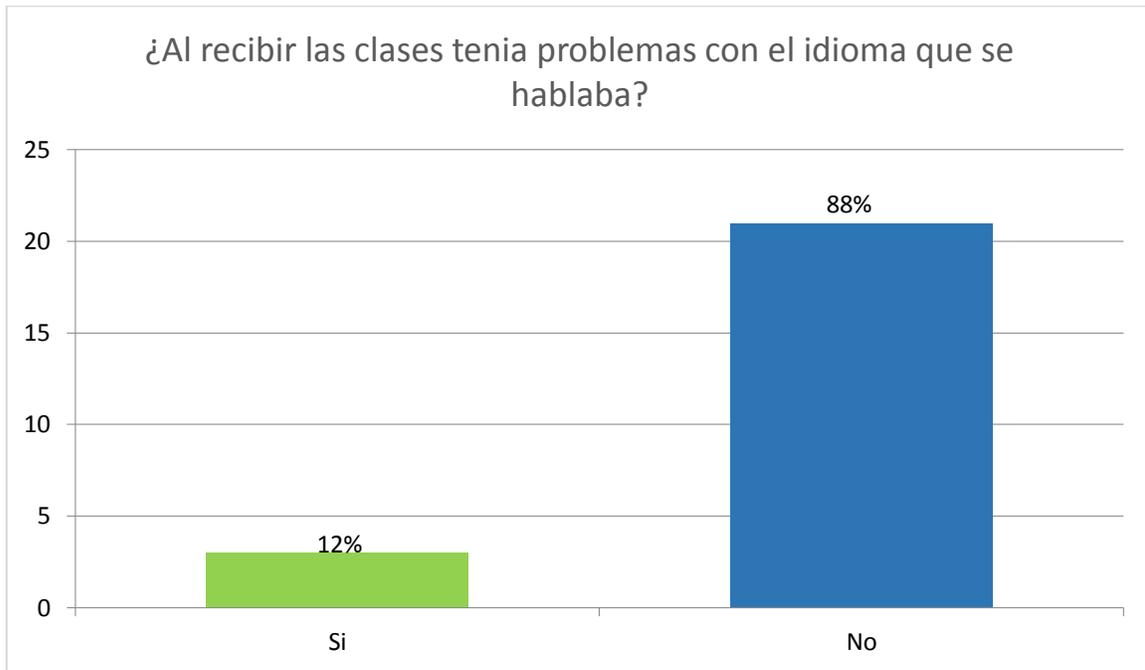
**Gráfica Núm. 21**



**Fuente: Boleta de Encuesta, Escuela de Auxiliares de Enfermería, Huehuetenango, Julio año 2016**

Según los datos obtenidos se puede observar que el 96% de los encuestados estaba de acuerdo con la utilización del uniforme según normativa, el 4% no estaba de acuerdo a la utilización del uniforme. En base a los factores culturales donde se menciona el respeto por las costumbres y creencias de cada persona en relación a la indumentaria, en el presente estudio se manifiesta que la utilización del uniforme era aceptable.

**Gráfica Núm. 22**



**Fuente: Boleta de Encuesta, Escuela de Auxiliares de Enfermería, Huehuetenango, Julio año 2016**

Según los datos obtenidos se puede observar que el 88% de los encuestados manifestó no tener problemas con el idioma que se hablaba en clase, el 12% manifestó que si tenía problemas al comprender las clases debido a que desconocían ciertas palabras. Dentro de los factores culturales se menciona el respeto por el idioma de cada localidad. En el presente estudio el idioma no creó barreras de comunicación y comprensión entre el docente y el alumno.

## **XI. CONCLUSIONES**

En base a los datos obtenidos se llegan a las siguientes conclusiones:

1. Dentro de las características de los sujetos de estudio se mencionan las siguientes: la edad oscila entre 21-25 años, predomina el grupo mestizo, mayoría de género femenino, solteros, bilingües, procedentes del área rural.
2. Dentro de los factores individuales que influyeron en la deserción de los estudiantes de la escuela de Auxiliares de Enfermería de Huehuetenango se encuentran: poca confianza en sí mismos para poder continuar con sus estudios, perder la fase de práctica, falta de recursos económicos, no llegar a zona mínima, problemas familiares, horario de clases prolongado y resolución de parto. Dentro de los factores institucionales se identificaron: el retiro temporal como consecuencia de faltas leves, sin embargo pueden continuar con sus estudios.

## **XII. RECOMENDACIONES**

De acuerdo a los resultados obtenidos se hacen las siguientes recomendaciones:

1. Fortalecer el proceso de selección tomando en cuenta la disponibilidad de horario, además incluir técnicas motivacionales que promuevan la adhesión del estudiante al curso.
2. Implementar técnicas de enseñanza dinámicas para que el tiempo de clase sea ameno y fortalecer el proceso enseñanza-aprendizaje, utilizar lenguaje sencillo y técnico acorde al nivel académico de los estudiantes y promover la definición de perfiles basados en competencias a fin de validar el aprendizaje adquirido en cada una de las fases.
3. Identificar a los estudiantes con bajo rendimiento académico y brindarles el acompañamiento de las docentes para que al finalizar la fase teórica el estudiante logre llegar a zona establecida.
4. Socializar la normativa disciplinaria interna de la escuela a los estudiantes para evitar sanciones que conlleven a retiros y/o expulsiones.

### XIII. BIBLIOGRAFÍA

1. **Ruiz Ramirez, Rosalva, García Cue, Jose Luis y et al.** *Causas y Consecuencias de la Deserción Escolar en el Bachillerato, Universidad Autónoma de Sinaloa.* Sinaloa, México : Revista Ra Ximhai, 2013. 1665-00441.
2. **Comisión Económica para América Latina y el Caribe.** *Panorama Social de América Latina 2001-2002.* Santiago, Chile : Naciones Unidas, CEPAL, 2002. 1564-4219.
3. **Universidad Nacional de Colombia.** *Deserción Universitaria un Flagelo para la Educación Superior.* Bogotá, Colombia : Casa Editorial El Tiempo, 2009. 1909-9096.
4. **Ministerio de Educación.** *Plan de Implementación Estratégica de Educación 2012-2016.* Guatemala : Ministerio de Educación, 2012.
5. **Arrieta Vergara, Katherine, Diaz Caballero, Antonio y Vergará Hernández, Clara Ines.** *Deserción Estudiantil en un Programa de Odontología de una Universidad Pública en la Ciudad de Cartagena.* España : Duazary, 2009. 1794-5992.
6. **Labanino Leblanch, Yolanda.** *Deserción Escolar Universitaria según el nuevo Programa de Formación de Médicos en la comunidad de Gambiana Bansang.* Cuba : MEDISAN, 2012. 1029-3019.
7. **López Gutiérrez, Indira, Marin Fontela, Grettel y al, et.** *Deserción Escolar en el primer año de la carrera de Medicina.* Cuba : Educ Med Super, 2009. 0864-2141.
8. **Ariza Gasca, Sara Maria y Marín Arias, Daniel Antonio.** *Factores Intervinientes en la Deserción Escolar de la Facultad de Psicología, Fundación Universitaria Los Libertadores.* Colombia : Redalyc, 2009. 1909-8391.
9. **Mateus Rodriguez, Maria Juliana, Hernández, Consuelo y al, et.** *Factores presentes en la deserción Universitaria en la Facultad de Psicología de la Universidad de San Buena Ventura, sede Bogotá.* Bogotá Colombia : Revista Científica Scielo, 2009. 121-133.
10. **Londoño Ardila, Luis Felipe.** *Factores de Riesgo Presentes en la deserción estudiantil en la Corporación Universitaria Lasallista.* Medellín, Colombia : Revista Virtual Universidad Católica del Norte, 2012. 0124-5821.
11. **Piratoba Blanca, Barbosa Ovidio.** *Factores de Deserción de los estudiantes en la Facultad de Enfermería de la Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales U.D.C.A.* Colombia : Revista UDCA Actual, 2013. 0123-4226.
12. **Quevedo Freitas, Gilberto, Medina Hernández, Lourdes María y al, et.** *Factores relacionados con la Deserción Escolar al Programa Nacional de Formación del Médico Integral Comunitario.* Venezuela : Revista Científica Scielo, 2009. 0864-2141.

13. **Celis Schneider, Rubén, Flores Ramirez, Carmen Luz y et al.** *Factores de Riesgo de Deserción presentes en alumnos repitentes de las carreras de Enfermería y Kinesiología*. Chile : Revista Científica Scielo, 2013. 0717-9553.
14. **Secretaria de Educación Media Superior, Formación Docente y Evaluación, Sistema Educativo Estatal, Baja California.** *Deserción Escolar en el Nivel Medio Superior*. [En línea] [Citado el: 16 de Febrero de 2015.] [http://www.educacionbc.edu.mx/departamentos/investigacion/publicaciones/desercion/1/interior\\_1.pdf](http://www.educacionbc.edu.mx/departamentos/investigacion/publicaciones/desercion/1/interior_1.pdf).
15. **Dzay Chulim, Floricely y Narváz Trejo, Oscar.** *La Deserción Escolar desde la Perspectiva Estudiantil*. Mexico : La Editorial Manda, 2012. 978-607-9181-20-8.
16. **Donis, Rosa Virginia.** *Factores que Influyen en la Deserción de los Estudiantes del primer semestre del Programa de Encuentros de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala*. [En línea] Noviembre de 2012. [Citado el: 29 de Enero de 2015.] <http://www.eneg.edu.gt/sites/default/files/tesis/ROSA%20VIRGINIA%20DONIS.pdf>.
17. **Sánchez Amaya, Guillermo, Navarro Salcedo, Wisberto y et al.** *Factores de Deserción Estudiantil en la Universidad Sur Colombia*. [En línea] Mayo de 2009. [Citado el: 29 de Mayo de 2015.] [http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319757570\\_14.pdf](http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319757570_14.pdf).
18. **Pineda Báez, Cleila.** *La voz del estudiante: El éxito de programas de retención universitaria*. Colombia : Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 2010. 978-958-12-0282-9.
19. **Viale Tudela, Héctor Ernesto.** *Una aproximación teórica a la deserción estudiantil universitaria*. Lima, Perú : Revista Digital de Investigación y Docencia Universitaria, 2008. 2223-2516.
20. **De Allende, Carlos María.** *Definir la Deserción: una Cuestión de Perspectiva Vincent Tinto*. [En línea] [Citado el: 23 de Agosto de 2015.] [http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1342823160\\_52.pdf](http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1342823160_52.pdf) .
21. **Apaza, Effer y Huamán, Francisco.** *Factores Determinantes que inciden en la deserción de los estudiantes universitarios*. Perú : Revista Apuntes Universitarios, 2012. ISSN 22257136.
22. **Saldaña Villa, Magdalena y Barriga, Omar.** *Adaptación del Modelo de Deserción Universitaria de Tinto a la Universidad Católica de la Santísima Concepción, Chile*. Chile : Revista de Ciencias Sociales (RCS), 2010. 1315-9518.
23. **Raile Alligood, Martha y Marriner Tomey, Ann.** *Modelos y Teorías de Enfermería*. España : Elsevier, España, 2011. 978-0-323-05641-0.

24. **Instituto Nacional de Estadística.** Estimaciones de población por municipio periodo 2008-2020. [En línea] [Citado el: 6 de Septiembre de 2015.] <http://www.oj.gob.gt/estadistica/files/poblacion-total-por-municipio1.pdf>.

25. **PNUD Guatemala.** *Cifras para el Desarrollo Humano.* Guatemala : Serviprensa S.A., 2001. 978-9929-8097-5-8.

26. **Instituto Electoral del Distrito Federal.** Porcentajes, proporciones, razones, coeficientes e incrementos. [En línea] 2005. [Citado el: 24 de Agosto de 2015.] [http://148.206.107.15/biblioteca\\_digital/capitulos/210-3486ydg.pdf](http://148.206.107.15/biblioteca_digital/capitulos/210-3486ydg.pdf).

## **XIV ANEXO**



Universidad  
Rafael Landívar  
Tradición Jesuita en Guatemala

Universidad Rafael Landívar  
Campus de Quetzaltenango  
Facultad de Enfermería  
Licenciatura en Enfermería

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Mi nombre es Yeimi Yomali Molina Castañeda, Enfermera Profesional, estudiante de la carrera de Licenciatura en Enfermería, de la Universidad Rafael Landívar Campus Quetzaltenango y estoy realizando un estudio relacionado a la Caracterización de los Factores que Influyen en la Deserción de los Estudiantes de la Escuela de Auxiliares de Enfermería del Área de Salud de Huehuetenango.

Por lo anterior solicito su colaboración para poder participar en dicho estudio respondiendo un cuestionario relacionado con el tema. La información proporcionada e identidad será confidencial, para ello es necesario que firme la presente hoja para dejar constancia de participación en el estudio.

Acepto\_\_\_\_\_No acepto\_\_\_\_\_ participar en el estudio titulado Caracterización de los Factores que Influyen en la Deserción de los Estudiantes de la Escuela de Auxiliares de Enfermería del Área de Salud de Huehuetenango.

---

Firma del Participante

---

Firma de la Investigadora



**ENCUESTA**

Boleta

Núm. \_\_\_\_\_

**CARACTERIZACIÓN DE FACTORES QUE INFLUYEN EN LA DESERCIÓN DE  
LOS ESTUDIANTES DE AUXILIARES DE ENFERMERIA, EN LA ESCUELA DE  
AUXILIARES DE ENFERMERÍA DEL ÁREA DE SALUD DE HUEHUETENANGO**

**Objetivo:** Determinar los factores que influyen en la deserción de los estudiantes de la Escuela de Auxiliares de Enfermería del Área de Salud de Huehuetenango.

**Responsable:** Yeimi Yomali Molina Castañeda, Estudiante de la Licenciatura en Enfermería.

**Instrucciones:** A continuación se le presenta una serie de preguntas marque con una X según corresponda.

**Factores Individuales:**

**Sección I**

a. Edad:

18-20  21-25  26-30  31-35

b. Grupo Étnico:

Maya  Ladino  Xinca  Garífuna

c. Género:

Masculino  Femenino

d. Estado Civil:

Soltero(a)  Casado(a)

e. Procedencia:  
Urbana  Rural

f. Comunidad Lingüística:  
Mam  K'anjobal  Awacateco  Popt'í  Español

## Sección II Factores de Deserción Estudiantil

**Instrucciones:** A continuación se le presenta una serie de enunciados subraye la respuesta según su criterio.

### Factores Individuales

7. ¿Qué le motivo a estudiar la carrera de enfermería?

- a. Mejorar sus recursos económicos
- b. Vocación
- c. Escuela Gratuita

8. ¿Algún miembro de su familia estudió o estudia la carrera de enfermería?

- a. Si
- b. No

9. ¿Recibió apoyo por parte de su familia durante su estancia en la escuela?

- a. Si
- b. No

Si su respuesta es No ¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

10. ¿En algún momento pensó que no era capaz de seguir sus estudios?

- a. Si
- b. No

Si su respuesta es Si ¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

11.Cuál fue la razón principal que contribuyó para no continuar con sus estudios

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### **Factores Institucionales**

12. ¿La escuela contaba con laboratorio para realizar prácticas clínicas?

- c. Si
- d. No

13. ¿Cómo eran las instalaciones de la Escuela? Puede subrayar más de una opción.

- a. Cómodas
- b. Ventiladas
- c. Buena Iluminación
- d. Higiénicas

14. ¿Considera que el cambio constante de maestras influyó en su retiro?

- a. Si
- b. No

¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

15. ¿El contenido de los cursos se llevaba a cabo en base a lo programado?

- a. Si
- b. No

Si su respuesta es No ¿Por qué? \_\_\_\_\_

---

---

16. ¿Cómo consideraba el número de alumnos por aula?

- a. Pequeño
- b. Adecuado
- c. Muy grande

17. ¿Consideraba que la carga de trabajos era adecuada?

- a. Si
- b. No

Si su respuesta es No ¿Por qué? \_\_\_\_\_

---

---

18. ¿De acuerdo a la normativa de la escuela recibió alguna de las siguientes sanciones?

- a. Amonestación verbal
- b. Amonestación por escrito con copia al expediente
- c. Retiro Temporal
- d. Retiro Definitivo
- e. Expulsión

19. ¿Cómo consideraba el horario de clases?

- a. Excelente
- b. Bueno
- c. Regular

### **Factores Pedagógicos**

20. ¿Cómo era la relación con su maestra?

- a. Excelente
- b. Buena
- c. Regular

21. ¿Recibió apoyo académico por parte de la maestra durante su estancia en la escuela?

- a. Si
- b. No

¿Cómo? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

22. ¿Consideraba que las técnicas utilizadas por las maestras al impartir los contenidos de las fases del curso eran?

- a. Excelentes
- b. Buenas
- c. Regular

23. ¿Cómo evalúa el contenido del material de apoyo durante su estancia en la escuela?

- a. Excelente
- b. Buena
- c. Regular

24. ¿Comprendía la información contenida en los módulos (folletos) del curso?

- a. Si
- b. No

Si su respuesta es No ¿Por qué? \_\_\_\_\_

---

---

### **Factores Económicos**

25. ¿Quién le apoyaba económicamente en sus estudios?

- a. Padres
- b. Esposo (a)
- c. Instituciones
- d. Otros familiares

26. ¿Trabajaba cuándo estaba estudiando?

- a. Si
- b. No

Si su respuesta es Si pase a la siguiente pregunta

27. ¿Su trabajo le restaba tiempo para estudiar?

- a. Si
- b. No

Si su respuesta es Si ¿Por qué? \_\_\_\_\_

---

---

## Factores Culturales

28 ¿Estaba de acuerdo con la utilización del uniforme según normativa?

- c. Si
- d. No

Si su respuesta es No ¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

29. ¿Al recibir las clases tenía problemas con el idioma que se hablaba en clase?

- a. Si
- b. No

Si su respuesta es Si ¿Por qué?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_